

DAFTAR PUSTAKA

- A.S Moenir. 1992. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Abdul Halim. 2004. Akuntansi Keuangan Daerah, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Agus Eka, Pratama. 2014. Sistem Informasi dan Implementasinya. Bandung: Informatika Bandung.
- Akbar & Usman. (2009). Metode Penelitian Sosial. Jakarta: Bumi Aksara.
- Andry Fajar Zulkarnain, Eka Setya Wijaya, and Triana Rifkah. (2022). Evaluation Of Mobile-Based E-Samsat System Services In Banjarmasin City With Method Technology Acceptance Model And Importance Performance Analysis. Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat, Vol 7, No 1.
- Asmuruf, Makdalena F, Rumat A Vikie dan Kawung, M.V George. 2015. Pengaruh Pendapatan dan Jumlah Penduduk terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Sorong. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, 15(5).
- Azhar, Susanto. 2017. Sistem Informasi Akuntansi. Cetakan pertama. Lingga Jaya. Bandung.
- Darmawan, D. (2018). *Inovasi Sektor Publik Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Kota Makassar*. 1–12.

- Daud, D. (2020). Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Secara Online di Samsat Kota Metro. *Jurnal Tapis : Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 16(1), 83–94.
- Diana Anastasia dan Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Satu. Yogyakarta : ANDI.
- Djoko Muljono. 2010. *Panduan Brevet Pajak: PPN, PPnBM, Bea Materai, PBB, BPHTB*. Yogyakarta: ANDI.
- Edward Mandala, Rendra Setyadiharja, Agus Sujono, Bely Putra Handaresta. (2022). Analisis Penyelenggaraan Sistem Aplikasi E-Samsat Kepri Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Oleh Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Vol. 3 No. 2.
- Faisal Akib, Sri Wahyuni, dan Ulivia Indriani. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Pajak Kendaraan Berbasis Web Pada Kantor Samsat Bulukumaba. *Information System Research journal*, Vol 1, No 02.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*, Edisi Pertama, Yogyakarta, Andi Offset.
- Febri Tika Sari, & Muhammad Iqbal Panjaitan. (2020). Sistem Informasi Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Vb.Net (Studi Kasus: Gerai Samsat Simpang Kantor Upt Medan Utara). *JITA (Journal of Information Technology and Accounting)*, 3(1), 27-36.
- Fitri, H. N., Muhammad, R. N., & Rosmiati, M. (2021). Analisis Kebijakan Penerapan E-SAMSAT Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada BAPENDA

- Provinsi Jawa Barat Policy Analysis of Electronic SAMSAT (E-SAMSAT) Implementation Payment of Motor Vehicle. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 339–348.
- Hertiarani, W. (2016). Implementasi Kebijakan E-Samsat Di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi : Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*.
- Ivana H. Sanda, Een N. Walewangko, Irawaty Masloman. (2022). Analisis Sebelum Dan Sesudah Penerapan E–Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Manado. *Jurnala Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol.22, No 07.
- Kadek Wulandari Laksmi P, Ni Wayan Lasmi. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Samsat. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, Vol 10, No 2.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Lilis, Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Maidoni, F., & Assegaff, S. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Transaksi E-samsat Berbasis Web Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 5(4), 614–625.
- Mardiasmo, 2016, *Perpajakan*, Andi, Bandung.

- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2006. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Sembilan, Buku Satu, diterjemahkan: Deny Arnos Kwary dan Dewi Fitriasari. Salemba Empat, Jakarta.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2014 Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13), Prentice Hall.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi. jakarta selatan: Salemba Empat.
- Moloeng, L. J (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Oktavianingrum, D., Surya, R. T., & Apriliawati, Y. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 244-252.
- Rachmadi. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun. Tugas Akhir Program Magister (TAPM). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Saragih, A. H., Susilawati, N., & Hendrawan, A. (2019). 2019_AHS_Dialogue. 1, 12–24.
- Sianipar. (1999). *Perencanaan Peningkatan Kinerja*. Republik Indonesia : Lembaga Administrasi Negara.
- Sinambela, Dr. Lijan Poltak. 2007. Reformasi Pelayanan Publik (Teori, kebijakan dan implementasi). Jakarta: Bumi Aksara

- Siti Rahmatia Tambe, Herni Sunarya, Akbar Yusuf. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat dan Dinas Pendapatan Daerah Kalabahi Kabupaten Alor. *Jurnal Akuntansi (Ja) Universitas Muhammadiyah Kupang*, Vol. 5 No. 02.
- Sugiyono, 2012 . *Memahami Penelitian Kualitatif*". Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono, 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet.
- Suratini Eka, Dkk. 2015. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Singaraja. *E-Journal S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Vol 3:1*.
- Suwardjono. 2013. Teori Akuntansi Perekayasaan Pelaporan Keuangan. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Tujni, B., & Hutrianto, H. (2019). Evaluasi Sistem E-Samsat Berbasis Mobile Untuk Layanan Masyarakat Kota Palembang Dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 20(2), 136–146.
- Waluyo. 2013. Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardani, D.K., dan Juliansya, F. (2018). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, Vol. 15 No. 2.

Widodo, Joko. 2001. Good Governance, Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada era Desentralisasi dan Otonomi Daerah. Surabaya. CV Citra Media.

Zeithaml, A. Valarie, Parasuraman, Berry. (1990). Delivering Quality Service. New York: Free Press.

Peraturan Perundang-undangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 68 Tahun 2011 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor

Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Undang-Undang No 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia No 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan