

ANALISIS TINGKAT EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS DAN MANFAAT EKONOMI TIDAK LANGSUNG

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten
Bandung Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Apriyani Kesaulya

C1210439

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Keuangan

Pembimbing

Dr.Eka Setiajatnika,SE.,M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Analisis Tingkat Efisiensi Operasional Terhadap
Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung**
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya
Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat)

Nama : Apriyani Kesaulya
NRP : C1210439
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



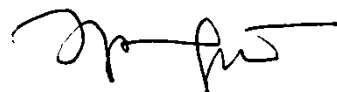
Dr.Eka Setiajatnika,SE.,M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr.Heri Nugraha, SE.,M.Si

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr.AmiPurnamawati,Dra.,M.Si

RIWAYAT HIDUP

Apriyani Kesaulya, lahir di Dobo, Kabupaten Kepulauan Aru pada tanggal 23 April 2003 Putri bungsu dari enam bersaudara, dan anak dari Bapak E. Dumgair dan Ibu W.M Kesaulya. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah di tempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2015 telah menyelesaikan pendidikan di SD 4 Inpres Dobo, Maluku
2. Tahun 2018 telah menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 1 Dobo, Maluku
3. Tahun 2021 telah menyelesaikan pendidikan di SMA Yos Sudarso Dobo, Maluku

Pada tahun 2021, Apriyani Kesaulya di terima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen Insitut Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi IKOPIN University. Selama Mengikuti program S1, penulis aktif menjadi sekretaris panitia kegiatan Studi Banding pada UKM IT tahun 2022.

ABSTRACT

Apriyani Kesaulya. 2025. *Analysis of Operational Efficiency Level on Profitability and Indirect Economic Benefits* (Case Study on Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) under the supervision of Eka Setiajatnika.

This study aims to analyze the effect of operational efficiency level on profitability and the indirect economic benefits received by cooperative members. Operational efficiency is measured using the BOPO ratio (Operating Expenses to Operating Revenue), profitability is measured using the Net Profit Margin (NPM), while direct economic benefits are analyzed based on the amount of Remaining Operating Results (SHU) per member and the percentage of SHU to net sales.

The research method used is descriptive quantitative with a case study approach at Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya during the 2020–2024 period. Data were obtained from the cooperative's Annual Member Meeting (RAT) reports and annual financial statements, which were then analyzed using descriptive and correlational techniques.

The results show that the cooperative's operational efficiency fluctuated over time, yet it tended to influence both profitability and the direct economic benefits received by members. The more efficient the cooperative's greater the economic benefits distributed to members, particularly in the form of optimal SHU. This study contributes to cooperative managers in evaluating operational efficiency, and also provides useful information for members and other stakeholders as a basis for cooperative development and policy-making.

Keywords: Operational Efficiency, Profitability, Direct Economic Benefits, BOPO, Cooperative

ABSTRAK

Apriyani Kesaulya. 2025 Analisis Tingkat Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (Studi Kasus Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) di bawah Bimbingan Eka Setiajatnika

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat efisiensi operasional terhadap profitabilitas dan manfaat ekonomi tidak langsung yang diterima oleh anggota koperasi. Efisiensi operasional diukur melalui rasio BOPO (Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional), profitabilitas diukur menggunakan Net Profit Margin (NPM), sedangkan manfaat ekonomi tidak langsung dianalisis berdasarkan besarnya Sisa Hasil Usaha (SHU) per anggota dan persentase SHU terhadap penjualan bersih.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya selama periode 2020 hingga 2024. Data diperoleh dari laporan RAT dan laporan keuangan tahunan koperasi, yang kemudian dianalisis secara deskriptif dan korelasional.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi operasional koperasi mengalami fluktuasi, namun cenderung memengaruhi profitabilitas dan manfaat ekonomi tidak langsung anggota. Semakin efisien pengelolaan operasional koperasi, maka semakin tinggi profitabilitas yang dihasilkan, dan semakin besar manfaat ekonomi yang diterima anggota, terutama dalam bentuk SHU yang optimal. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengurus koperasi dalam mengevaluasi efisiensi pengelolaan, serta bagi anggota dan pemangku kepentingan lainnya sebagai dasar pembinaan dan pengambilan kebijakan koperasi.

Kata Kunci: Efisiensi Operasional, Profitabilitas, Manfaat Ekonomi Tidak Langsung, BOPO, Koperasi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Sumber Hikmat dan Pengetahuan, karena atas kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul: “Analisis Tingkat Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan-masukan yang membangun dan menemani penulis hingga sampai titik ini. Terima kasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Terima kasih kepada Papa dan Mama yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa dan selalu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah menuntun, membimbing, serta memberikan arahan dengan penuh kasih dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, kesabaran, tenaga serta pikiran yang telah di berikan untuk membimbing penulis.
2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi.
3. Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi.
4. Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si Selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama masa perkuliahan.

8. Seluruh staf sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
9. Yang terhormat, ketua, pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, yang telah memberikan perizinan, waktu dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Pemerintah Kabupaten Kepulauan Aru atas program beasiswa yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Koperasi Indonesia.
11. Terima kasih kepada kedua orang tua Bapa Elon dan Mama Kesa yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kaka Lita, Kaka Mon, Kaka Uchan, Kaka Wen, Kaka Bu, Kaka An, Kaka Mona, Kaka Ogy, Kaka Ongen, Adik Lani Dan Ponakan Tersayang Gevran yang telah memberikan semangat dan dukungan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Sahabat seperjuangan, Onakifta, Ocha, Winda, Meifi, Wulan yang telah memberikan semangat dan saling mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Yang terakhir, penulis ucapkan untuk setiap nama-nama yang tidak dapat disebut satu persatu, terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang tak pernah hentinya, tanpa penulis ketahui.

Kiranya Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya tanpa henti penulis bersyukur kepada Tuhan Yesus karna atas kehendak-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, Agustus 2025

Apriyani Kesaulya

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teroritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	23
2.1.3 Pendekatan Efisiensi Operasional	24
2.1.4 Pendekatan Profitabilitas	26
2.1.5 Pendekatan <i>Net Profit Margin</i>	29
2.1.6 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota	31
2.1.7 Penelitian Terdahulu	33
2.1.8 Kerangka Berpikir	35

2.2 Metode Penelitian	36
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	36
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	36
2.2.3 Sumber Data.....	38
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5 Analisis Data	39
2.2.6 Tempat Penelitian	43
2.2.7 Jadwal Penelitian	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	44
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen	44
3.1.1 Sejarah Konsumen Mulia RSUD Majalaya	44
3.1.2 Struktur Organisasi KOPMEN Mulia RSUD Majalaya	45
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	49
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	50
3.2.1 Usaha Jasa Perdagangan (UJP).....	50
3.2.2 Unit Simpan Pinjam	51
3.2.3 Unit Usaha Rekanan	54
3.3 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi.....	55
3.3.1 Keadaan Permodalan	55
3.3.2 Keadaan Keuangan	58
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	61
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	61
3.4.2 Implementasi Nilai- Nilai Koperasi.....	63
3.4.3 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Identitas Informan	69
4.2 Tingkat Efisiensi Operasional pada Unit Perdagangan dan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	69
4.3 Perkembangan Profitabilitas pada Unit Perdagangan dan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	74

4.4 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang di terima Oleh anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	76
4.5 Strategi yang dapat meningkatkan Efisiensi Operasional dalam memaksimalkan Profitabilitas dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran-saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Profitabilitas (Net Profit Margin) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020-2024	3
Tabel 1.2 Perkembangan Tingkat Efisiensi Operasional dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Koperasi Konsumen Mulia Majalaya Tahun 2020-2024.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 2.3 Perkembangan Rasio Beban Usaha Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	43
Tabel 2.4 Perkembangan Rasio Beban Usaha Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	43
Tabel 2.5 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota.....	44
Tabel 3.1 Karyawan KOPMEN Mulia RSUD Majalaya Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	50
Tabel 3.2 Perkembangan Penjualan Bersih dan Hasil Usaha Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	52
Tabel 3.3 Perkembangan Volume Kredit pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2020-2024	55
Tabel 3.4 Perkembangan Penjualan Bersih dan Hasil Usaha Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2020-2024	56
Tabel 3.5 Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020-2024.....	58
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2020-2024.....	60

Tabel 3.7 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Pada Tahun 2020-2024	61
Tabel 3.8 Perkembangan Profitabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2020-2024	62
Tabel 3.9 Identitas Informan	63
Tabel 3.10 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	63
Tabel 3.11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	65
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	68
Tabel 4.1 Identitas Informan	71
Tabel 4.2 Perkembangan Rasio Beban Usaha Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	72
Tabel 4.3 Perkembangan Rasio Biaya Operasional Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	73
Tabel 4.4 Perkembangan Net Profit Margin (NPM) Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74
Tabel 4.5 Perkembangan Net Profit Margin (NPM) Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	75
Tabel 4.6 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota.....	76
Tabel 4.7 Proporsi Hasil Usaha Unit Perdagangan dan Unit Rekanan.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang disarankan untuk Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	86
Lampiran 2 Laporan Neraca Konsolidasi Tahun 2019 dan 2020.....	89
Lampiran 3 Laporan Neraca Konsolidasi Tahun 2021 dan 2022.....	93
Lampiran 4 Laporan Neraca Konsolidasi Tahun 2023 dan 2024	96
Lampiran 5 Laporan Perhitungan Usaha 2019 dan 2020.....	97
Lampiran 6 Laporan Perhitungan Usaha 2021 dan 2022.....	98
Lampiran 7 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2020.....	99
Lampiran 8 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2020.....	100
Lampiran 9 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2020.....	102
Lampiran 10 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2020.....	103
Lampiran 11 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2021.....	105
Lampiran 12 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2021.....	106
Lampiran 13 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2021.....	108
Lampiran 14 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2021.....	109
Lampiran 15 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2022.....	110
Lampiran 16 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2022.....	111
Lampiran 17 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2022.....	112
Lampiran 18 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2022.....	113
Lampiran 19 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2023.....	114
Lampiran 20 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2023.....	115
Lampiran 21 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2023.....	116
Lampiran 22 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2023.....	117
Lampiran 23 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2024.....	119
Lampiran 24 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2024.....	120
Lampiran 25 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2024.....	122
Lampiran 26 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2024.....	123

Lampiran 27 Hasil Wawancara bersama Informan.....	124
Lampiran 28 Dokumentasi Penelitian.....	125