

ANALISIS PENGELOLAAN UNIT SIMPAN PINJAM DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Wanita Binangkit, Jawa Barat)

Disusun Oleh :

RAHMA AMELIA

C1210411

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LAMPIRAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya
Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada
Koperasi Wanita Binangkit, Jawa Barat)

Nama : Rahma Amelia

NIM : C1210411

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan
Pembimbing I



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

LAMPIRAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya
Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada
Koperasi Wanita Binangkit, Jawa Barat)

Nama : Rahma Amelia

NIM : C1210411

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan
Pembimbing I

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rahma Amelia, Lahir di Bandung pada tanggal 26 juli 2003. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Iwan Mulyadi dan Ibu Iam Mariam. Penulis mulai pendidikan formal SDN Cisaranten Kidul dan lulus pada tahun 2015.

Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan SMP Pelita Atsiri Permai dan lulus pada tahun 2018. Pendidikan menengah kejuruan ditempuh di SMK Medikacom Bandung dan berhasil diselesaikan pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) Jatinangor, Sumedang, melalui seleksi jalur mandiri. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

1. UKM IBC Universitas Koperasi Indonesia Periode 2021-2024
 - Anggota UKM IBC Periode 2021-2024
2. Menjadi panitia di berbagai kegiatan kampus Universitas Koperasi Indonesia

ABSTRACT

RAHMA AMELIA. 2025. *Analysis of Savings and Loan Unit Management in an Effort to Increase Member Participation, Case Study at Koperasi Wanita Binangkit, West Java, under the guidance Ami Purnamawati.*

The phenomenon underlying this research is the relatively low involvement of some members in supervision and understanding of loan procedures, even though these services are the cooperative's main activity. This condition may affect the sustainability of operations and members' trust in the cooperative.

The purpose of this study is to gain a clear understanding of effective management practices and the level of member participation as clients in the savings and loan unit of Koperasi Wanita Binangkit.

This research uses a descriptive quantitative method. Data collection was conducted through questionnaires distributed to 42 respondents who are cooperative members. The collected data were analyzed using total score tabulation and assessment categories to describe the quality of management as well as the level of member participation. The analysis focused on two main aspects: the management of savings and loan services and the forms of member participation in these services.

The findings show high scores in aspects such as ease of access to service locations and satisfaction with savings and loan services. Conversely, the lowest scores were found in members' involvement in supervision and in providing suggestions regarding fund management. Based on these findings, it is recommended that the cooperative enhance member education, strengthen communication among members, and improve transparency in the management of the savings and loan unit in order to sustainably increase member participation..

Keywords: Savings and Loan Unit, Member Participation, and Cooperative

ABSTRAK

RAHMA AMELIA. 2025. Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi Kasus Pada Koperasi Wanita Binangkit, Jawa Barat, dibawah bimbingan Ami Purnamawati

Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah masih rendahnya keterlibatan sebagian anggota dalam pengawasan dan pemahaman prosedur pinjaman, meskipun layanan ini menjadi aktivitas utama koperasi. Hal tersebut dapat berdampak pada keberlangsungan operasional dan kepercayaan anggota terhadap koperasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang jelas mengenai pengelolaan manajemen yang efektif serta tingkat partisipasi anggota sebagai nasabah dalam usaha unit simpan pinjam di Koperasi Wanita Binangkit.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kepada 42 responden yang merupakan anggota koperasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan tabulasi skor total dan kategori penilaian yang menggambarkan kualitas pengelolaan serta tingkat partisipasi anggota. Analisis dilakukan terhadap dua aspek utama, yaitu pengelolaan layanan simpan pinjam dan bentuk partisipasi anggota dalam layanan tersebut.

Hasil penelitian ini memperoleh skor tinggi mencakup kemudahan akses lokasi pelayanan dan kepuasan terhadap layanan simpan pinjam. Sebaliknya, skor terendah ditemukan pada aspek keterlibatan dalam pengawasan dan pemberian saran terkait pengelolaan dana. Berdasarkan temuan ini, koperasi disarankan untuk meningkatkan edukasi, memperkuat komunikasi antaranggota, serta memperbaiki transparansi dalam pengelolaan unit simpan pinjam agar partisipasi anggota dapat ditingkatkan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Unit Simpan Pinjam, Partisipasi Anggota, dan Koperasi*

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr. Wb Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena kuasa dan Ridha nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan judul “ **Analisis Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi kasus pada Koperasi Wanita Binangkit Jawa Barat)**” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat Akademik dalam Menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidaklah mudah dan banyak sekali terdapat kendala-kendala yang penulis lalui, namun penulis sadari bahwa skripsi yang baik adalah bukan yang sempurna tetapi skripsi yang selesai. Karya ini tidak akan selesai dan tepat waktu tanpa adanya berbagai pihak yang mendukung serta orang-orang tercinta di sekeliling saya, Namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga dengan penuh hormat ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah mendukung dan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu untuk membantu penulis dan memberikan motivasi, arahan serta Doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan

meraih gelar sarjana manajemen. Serta selaku Ketua Program Studi Srata 1 Manajemen IKOPIN University.

2. Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, SE., M.,Sc., sebagai dosen penelaah konsentrasi manajemen bisnis yang telah memberikan Saran dan Masukan terhadap skripsi ini.
3. Ir. H. Dady Nurpadi, MP. Sebagai dosen penelaah koperasi yang telah memberikan Saran dan Masukan terhadap skripsi ini.
4. Seluruh Dosen IKOPIN University yang telah menjadi orang tua pada saat di kampus serta memberikan banyak sekali bekal ilmu kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN University.
5. Seluruh staf administrasi, akademik, dan sekretaris IKOPIN University, untuk karyawan maupun karyawan perpustakaan IKOPIN University, serta tidak lupa pula untuk CS dan Satpam IKOPIN University yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh pengurus, karyawan dan anggota Koperasi Wanita Binangkit, khususnys ibu Neni yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dan telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan semangat dan mendoakan penulis setiap waktu untuk meraih gelar sarjana.
8. Terimakasih kepada ibu penulis, yang senantiasa memberikan dukungan dan moril nya, tanpa kerja keras beliau penulis tidak akan bisa sampai di titik ini.

9. Kepada Alm ibu Elin, Wiki, bibi Noneng, yang selalu membantu dalam pembiayaan kuliah sampai selesai Trimakasih telah memberikan support serta dukungan nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada nenek inon, enin, ma Hj, bi lisna, mang akew, teh vivi, kica, aisyah dan saudara-saudara ku tercinta di cijerah Terimakasih atas segala Doa dan dukunganya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Hasan Sukur W, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
12. Sahabat Seperjuangan penulis group healing Agnia, Jubaedah, Intan dan Ratna, Terimakasih sudah menjadi sahabat yang terbaik selama di perkuliahan, memberikan dukungan, dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat tercinta Diva, terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman penulis, Sely, intan, iyay, agus, terimakasih sudah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada Dyah Retnani dan Febi yang sudah meberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Teman-teman komplek teh salsa, teh afif, teh syifa, teh alifi, dan teh bilqis
Terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Dan semua teman-teman serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas segala bentuk dukungan dan Doa nya.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, kritik, saran dan masukan yang membangun sangat membantu penulis dalam skripsi ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi bagi rekan-rekan mahasiswa dalam pengembangan ilmu yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kita Rahmat dan Ridha-nya kepada kita semua.

Terima kasih.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Sumedang, Agustus 2025

Rahma Amelia

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi	17
2.1.1.2 Definisi Koperasi	17
2.1.1.3 Prinsip Koperasi	18
2.1.1.4 Nilai – Nilai Koperasi.....	19
2.1.2 Fungsi dan Peran Koperasi	20
2.1.3 Jenis – Jenis Koperasi.....	21

2.1.2 Pendekatan Partisipasi Anggota	22
2.1.3 Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam, Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib.....	27
2.1.3.1 Pengertian Koperasi Simpan pinjam	27
2.1.3.2 Pengertian Simpanan Pokok	28
2.1.3.3 Pengertian Simpanan Wajib.....	28
2.1.4 Pendekatan Manajemen Bisnis	28
2.1.4.1 Pengertian Manajemen	28
2.1.4.2 Pengertian Bisnis.....	29
2.1.5 Indikator Sistem SMT (Sistem Manajemen Terintegritas)	30
2.1.6 Pendekatan Pengelolaan Unit Simpan Pinjam.....	33
2.1.7 Pendekatan Kualitas Pelayanan	41
2.2 Metode Penelitian	43
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	43
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	44
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5 Analisis Data	49
2.2.6 Tempat / Lokasi Penelitian	51
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	52
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	52
3.1.1 Sejarah Koperasi Wanita Binangkit	52
3.1.2 Visi dan Misi Koperasi.....	52
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi.....	53
3.2 Keadaan Keanggotaan Koperasi Wanita Binangkit.....	57
3.3 Kegiatan Usaha, Permodalan, dan Keuangan Koperasi Wanita Binangkit	58

3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Wanita Binangkit.....	58
3.3.2 Permodalan Koperasi Wanita Binangkit.....	59
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Wanita Binangkit.....	59
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	59
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	60
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Identitas Responden dan Informan	63
4.2 Pengelolaan Unit Simpan Pinjam Koperasi Wanita Binangkit	66
4.3 Tingkat Partisipasi Anggota Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Wanita Binangkit	75
4.4 Upaya-Upaya Yang Harus Diperbaiki Untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Koperasi Wanita Binangkit.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran-Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xix

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Anggota Koperasi Wanita Binangkit tahun 2020-2024.	4
Tabel 1.2 Modal Sendiri Koperasi dari Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib ...	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2.2 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	48
Tabel 2.2 Skor Tiap Item Pertanyaan	50
Tabel 2.3 Rentang Skala Pengelolaan Unit Simpan Pinjam.....	50
Tabel 2.4 Rentang Skala Partisipasi Anggota.....	51
Tabel 3.1 Omzet Bidang Usaha Koperasi Wanita Binangkit.....	59
Tabel 3.2 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	60
Tabel 3.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit.	60
Tabel 3.4 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	61
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.4 Sistem Manajemen Unit Simpan Pinjam Koperasi Wanita Biangkit ..	66
Tabel 4.5 Jenis Pinjaman Dan Simpanan Sesuai Dengan Kebutuhan Anggota Koperasi Wanita Binangkit	69
Tabel 4.6 Jumlah Pinjaman/Simpanan Sesuai Kemampuan Anggota Koperasi Wanita Binangkit	70
Tabel 4.7 Pelayanan Dilakukan Tepat Waktu dan Efisien.....	71
Tabel 4.8 Suku Bunga dan Imbalan Hasil Simpanan Sesuai Dengan Kompetitif di Koperasi Wanita Binangkit	72
Tabel 4.9 Kemudahan Lokasi/Tempat Pelayanan di Akses.....	73
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Total Item Pelayanan di Unit Simpan Pinjam	74
Tabel 4.11 Rutin Menyetor Simpanan Pokok dan Wajib Anggota Koperasi Wanita Binangkit.....	75

Tabel 4.12 Menyetor Simpanan Sukarela Anggota Koperasi Wanita Binangkit .	76
Tabel 4.13 Mengikuti RAT Yang Membahas Kinerja Simpan Pinjam Koperasi Wanita Binangkit	77
Tabel 4.14 Memberikan ide/saran tentang pengelolaan simpan pinjam Koperasi Wanita Binangkit	78
Tabel 4.15 Pernah Meminjam Dana Dari Koperasi Wanita Binangkit	79
Tabel 4.16 Pemahaman Prosedur Pinjaman Dan Pelunasan Koperasi Wanita Binangkit.....	80
Tabel 4.17 Membayar Angsuran Tepat Waktu Koperasi Wanita Binangkit	81
Tabel 4.18 Mendapatkan Edukasi Terkait Manfaat Dan Risiko Pinjaman Koperasi Wanita Binangkit	82
Tabel 4.19 Ikut Mengawasi Penggunaan Dana Pinjaman Koperasi Wanita Binangkit.....	83
Tabel 4.20 Puas Dengan Pelayanan Unit Simpan Pinjam Koperasi Wanita Binangkit.....	84
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Total Item Tingkat Partisipasi Pada Unit Simpan Pinjam	85
Tabel 4.22 Skor Gabungan Pengelolaan Unit Simpan Pinjam dan Tingkat Partisipasi Anggota Unit Simpan Pinjam.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Wanita Binangkit.....	54
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Kuesioner	xix
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian di Koperasi Wanita Binangkit	xxiii
Lampiran 3. Tabulasi.....	xxiv
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif	xxv
Lampiran 5. Jumlah Anggota dan Struktur Organisasi Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2024	xxix
Lampiran 6. Keuangan Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2024	xxx

