

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen
Ranca Badak Kota Bandung)

Disusun Oleh:

RANI ANGGRAENI

C1200091

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung)

Nama : Rani Anggraeni

Nomor Pokok : C1200091

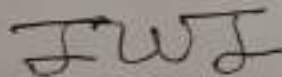
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

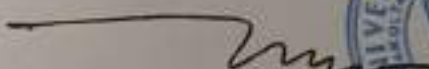
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Aml Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2024

Rani Anggraeni
C1200091

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi
Konsumen Ranca Badak Kota Bandung)

Nama : Rani Anggraeni

Nomor Pokok : C1200091

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Rani Anggraeni, lahir pada tanggal 28 Januari 2002 di Majalengka Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara, putri dari Bapak Birin dan Ibu Ros.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2014 lulus dari SD Negeri Rajagaluh Lor 4, Kecamatan Rajagaluh, Kabupaten Majalengka, Jawa Barat.
2. Tahun 2017 lulus dari SMP Negeri 1 Rajagaluh, Kecamatan Rajagaluh, Kabupaten Majalengka, Jawa Barat.
3. Tahun 2020 lulus dari SMK Negeri 1 Majalengka, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka, Jawa Barat.

Pada tahun 2020 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia, pada Program Studi Sarjana Manajemen dan mengambil Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman organisasi penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia yaitu mengikuti HIMA (Himpunan Mahasiswa Manajemen) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2022 – 2023), penulis menjadi staff bidang Humas (Hubungan Masyarakat) dan koordinator pengembangan bisnis.

ABSTRACT

Rani Anggraeni, 2024. *Analysis of work discipline in an effort to improve employee performance. At the Ranca Badak Consumer Cooperative in Bandung City, West Java, under the guidance of H. Iwan Mulyana.*

This research is based on the phenomenon where employee performance in cooperatives still needs to be improved, from the phenomenon it is necessary to know the extent of employee performance and efforts to improve employee performance through work discipline.

The level of employee performance in cooperatives can be seen from the ability to work results, precision, neatness, and quality development. These elements are the reference to answer the extent of employee performance at the Ranca Badak Consumer Cooperative Bandung City. Where employees have a very important role in realizing the goals of the cooperative with the level of work output in accordance with their responsibilities. Discipline is an operative function of human resources that is very influential to improve employee performance.

The results of research on work discipline have mostly been carried out quite well, meaning that employees are good enough in complying with the regulations that have been given by the cooperative such as preventive discipline and corrective discipline, but there are still indicators that are not optimal and need to be improved. The results of the employee work research at the Ranca Badak Consumer Cooperative Bandung City are good, but employee performance needs to be improved again and there needs to be an improvement in employee performance.

Keywords: Work discipline, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Rani Anggraeni, 2024. Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung, Jawa Barat, di bawah bimbingan **H. Iwan Mulyana**.

Penelitian ini berdasarkan fenomena dimana kinerja karyawan di koperasi masih perlu adanya peningkatan, dari fenomena perlu diketahui kinerja karyawan sudah sejauh mana pelaksanaan disiplin kerja karyawan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

Tingkat kinerja karyawan di koperasi dapat dilihat dari kemampuan hasil kerja, ketelitian, kerapihan, pengembangan mutu. Unsur-unsur inilah yang menjadi acuan untuk menjawab sejauh mana kinerja karyawan di Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung. Dimana karyawan memiliki peranan yang sangat penting dalam mewujudkan tujuan koperasi dengan tingkat hasil kerja sesuai dengan tanggung jawabnya. Disiplin merupakan fungsi operatif dari sumber daya manusia yang sangat berpengaruh guna meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian mengenai disiplin kerja sebagian besar telah dilaksanakan cukup baik artinya karyawan sudah cukup baik dalam menaati peraturan yang telah diberikan oleh koperasi seperti disiplin preventif dan disiplin korektif, tetapi masih ada indikator yang belum optimal dan perlu ditingkatkan. Hasil penelitian kerja karyawan di Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung Baik tetapi kinerja karyawan perlu ditingkatkan lagi dan perlu adanya peningkatan dalam kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirobbil 'alamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, hingga sampai kepada kita umat-umatnya.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Universitas Koperasi Indonesia dengan judul **“Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Ranca Badak Kota Bandung, Jawa Barat. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran atas skripsi ini untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Birin dan pintu surgaku Ibunda Ros. Terima kasih selalu berjuang, membimbing, dan selalu memberikan do'a restu, kasih sayang, serta pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti untuk kehidupan penulis sampai saat ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan serta selamat dari berbagai pihak.

Maka dari itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Yang terhormat, Dosen Pembimbing Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si yang telah selalu membantu dan memberikan arahan serta solusi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Dosen Penelaah Konsentrasi Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik.
3. Yang terhormat, Dosen Penelaah Koperasi Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si sekaligus Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan, saran dan juga dukungan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan., MS selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Kepada seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.

8. Kepada seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang memberikan kenyamanan dan kelancaran selama penulis menempuh perkuliahan.
9. Seluruh Pengurus, Pengawas, dan Karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak kota Bandung yang telah memberikan izin dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang dibutuhkan serta bantuannya selama proses penelitian berlangsung.
10. Kepada Nenek tercinta yang selalu memberikan doa di setiap langkah penulis serta menjadi alasan penulis untuk pulang ke rumah.
11. Kepada Resti teman kost seperjuangan dari awal perkuliahan hingga sekarang yang telah melewati banyak cerita suka maupun duka, mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NRP C1210374 telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis hingga saat ini dalam kondisi apapun. Terima kasih atas segala usaha dalam memberikan hal baik untuk penulis. Serta telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat agar tidak menyerah.
13. Kepada sahabat *circle* Pejuang Skripsi (Nisa, Honey, Mumuk, Renee dan Chichi) yang telah menemani, mendengarkan dan membantu penulis ketika menghadapi masalah serta berjuang bersama di bangku perkuliahan.
14. Kepada teman kelas B (Ainun, Cinta, Friska, Delia M) yang selalu memberikan semangat serta motivasi satu sama lain.

15. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Angkatan 2020 yang senantiasa memberikan pengalaman, kerjasama, canda dan tawa bersama.
16. Kepada teman-teman kelas Manajemen B Angkatan 2020 dan teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia A Angkatan 2020 yang telah melewati sedih senang bersama diperkuliahan.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, 12 Agustus 2024

Rani Anggraeni

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	23
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.1.6 Kerangka Berpikir	35

2.2	Metode Penelitian	37
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	37
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	37
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukannya	39
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	41
2.2.5	Analisis Data	42
2.2.6	Tempat Penelitian	51
2.2.7	Jadwal Waktu Penelitian	52
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	53
3.1	Keadaan Umum Organisasi	53
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung....	53
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	55
3.2	Keanggotaan Koperasi	62
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	64
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	64
3.3.2	Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung....	70
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	74
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	76
3.4.1	Implementasi definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	76
3.4.2	Implementasi prinsip-prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	79
3.4.3	Implementasi nilai-nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	82
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1	Identitas Informan dan Responden	85
4.2	Disiplin Kerja Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	88
4.2.1	Ketetapan Jam Masuk Kerja.....	89

4.2.2 Ketetapan Waktu Istirahat	90
4.2.3 Ketepatan Berakhir Jam Kerja.....	91
4.2.4 Ketetapan Pemakaian Seragam	92
4.2.5 Ketetapan Surat izin dan Perizinan.....	93
4.2.6 Pemberitahuan Pelanggaran	94
4.2.7 Sanksi Untuk Pelanggaran.....	95
4.2.8 Peringatan Lisan	96
4.2.9 Peringatan Tertulis.....	97
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung.....	100
4.3.1 Kualitas Kerja	100
4.3.2 Kuantitas kerja.....	102
4.3.3 Tanggung jawab	104
4.3.4 Inisiatif.....	106
4.3.5 Kerjasama	107
4.4 Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran-Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	4
Tabel 1. 2 Perkembangan Pendapatan Per Unit Usaha	5
Tabel 1. 3 Daftar Keterlambatan Karyawan Unit Simpan Pinjam.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 2. 3 Sumber Data.....	40
Tabel 2. 4 Contoh Kuesioner Bentuk Checklist.....	43
Tabel 2. 5 Skor Alternatif.....	44
Tabel 2. 6 Tabel Format Tanggapan Responden	46
Tabel 2. 7 Format Tanggapan Responden.....	49
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 3. 1 Daftar Nama Karyawan dan Penempatan Kerja Tiap.....	62
Tabel 3. 2 Jumlah Anggota Koperasi Konsumen	64
Tabel 3. 3 Perkembangan Realisasi Pinjaman Anggota Koperasi	67
Tabel 3. 4 Perkembangan Penjualan Unit Warmamin Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019-2023	68
Tabel 3. 5 Perkembangan Penjualan Unit Aglonemart Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019-2023	69
Tabel 3. 6 Modal Sendiri Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019-2023.....	72
Tabel 3. 7 Perkembangan Modal Asing Koperasi Konsumen	73
Tabel 3. 8 Perkembangan Current Ratio Koperasi Konsumen	75
Tabel 3. 9 Perkembangan Debt Ratio Koperasi Konsumen.....	75
Tabel 3. 10 Perkembangan Return On Asset Koperasi Konsumen	76
Tabel 3. 11 Implementasi Definisi Koperasi Pada.....	78
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	80
Tabel 3. 13 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi	82

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	85
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4. 5 Karakteristik Tingkat Status Kerja.....	88
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terkait Ketetapan Jam Masuk Kerja	89
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Ketetapan Jam Istirahat.....	90
Tabel 4. 8 Pelaksanaan Indikator Ketepatan Berakhir Jam Kerja.....	91
Tabel 4. 9 Pelaksanaan Indikator Ketetapan Pemakaian Seragam	92
Tabel 4. 10 Pelaksanaan Indikator Ketetapan Surat Izin Perizinan	93
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terkait Pemberitahuan.....	95
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terkait Sanksi Untuk Pelanggaran	96
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terkait Peringatan Lisan.....	97
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terkait Peringatan Tertulis	98
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	99
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terkait Indikator Kualitas Kerja.....	101
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terkait Indikator Kualitas Kerja(Ketelitian Hasil Kerja).....	101
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terkait Jumlah Pekerjaan Yang Di Kerjakan Dengan Baik Dan Memuaskan	102
Tabel 4. 19 Pelaksanaan Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin Dikerjakan Dengan Cepat dan Tepat.....	103
Tabel 4. 20 Pelaksanaan Indikator Menjaga Hubungan Sosial.....	103
Tabel 4. 21 Pelaksanaan Indikator Mampu Bekerjasama	104
Tabel 4. 22 Pelaksanaan Indikator Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja.....	105
Tabel 4. 23 Pelaksanaan Indikator Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	105
Tabel 4. 24 Pelaksanaan Indikator Tingkat Keinginan Untuk Bekerja Lebih Baik.....	106
Tabel 4. 25 Pelaksanaan Indikator Tingkat Kreativitas Dalam Bekerja	107

Tabel 4. 26 Pelaksanaan Indikator Kerjasama Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	108
Tabel 4. 27 Pelaksanaan Indikator Kerjasama Dalam Memberikan Ide dan Gagasan.....	108
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Pendapatan Unit Usaha	6
Gambar 1. 2 Grafik Pendapatan Total.....	6
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung	56
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	57
Gambar 5. 1 Kerangka Berpikir	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 Identitas Responden.....	118
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 4 Pedoman Kuesioner Unit Simpan Pinjam	121
Lampiran 5 Hasil Pedoman Wawancara	126
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	128
Lampiran 7 Laporan Keuangan Koperasi Konsumen Ranca Badak Bandung Tahun 2019-2023	129
Lampiran 8 Dokumentasi.....	134