

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI DISIPLIN KERJA
KARYAWAN

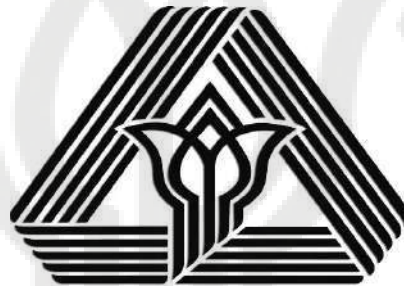
(Studi Kasus pada Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana
Raharja”)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs. M.Si



IKOPIN

Oleh :

AMARILA HABAN FAUZIYAH

C1150154

KONSENTRASI MANAJEMEN SDM
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja

Karyawan

Nama Mahasiswa : Amarila Haban Fauziyah

NRP : C1150154

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si

Direktor Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Amarila Haban Fauziyah dilahirkan di Bandung pada tanggal 15 Januari 1997. Anak kedua dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Agus Raharjo dan Ibu Menik Wahyuningsih.

Penulis memulai pendidikan dari Taman Kanak-kanak (TK) pada tahun 2002 di TK Al-Azhar dan lulus pada tahun 2003 lalu melanjutkan ke jenjang selanjutnya yaitu Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri Kencana Indah 1 dan lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 3 Rancaekek dan lulus pada tahun 2012, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Negeri 1 Rancaekek dan lulus pada tahun 2015.

Pada tahun 2015 mendaftarkan diri sebagai Mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

Abstract

Amarila Haban Fauziyah, Analysis of Factors Affecting Work Discipline of Cooperative Employees of PT. Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja” Extended Family, under supervision of Mr. Dr. Maman Suratman, Drs., MSi.

Cooperative of PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja” Extended Family has several business activities: secondary credit business, STNK, SIM, and Passport provision services, and money credit business.

Work discipline is an attitude of mutual respect, appreciate and obedient to the applicable both written and unwritten regulations, and are able to implement it and able to receive the sanctions if the work discipline is violated, specified in a company or organization, in expectation that with this discipline, the regulations can be obeyed by every employee.

This research is conducted to clearly understand how work discipline implementation in Cooperative of PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja” Extended Family. Based on the result of this research, the representation of implementation factors that affect the work discipline of the employees has been obtained. The real score value (133) or 532% from expected score (200) obtained, so that positively affected the work discipline of the employees with the real score of 250 or 312,5% from expected score of 400. Therefore, the cooperative has to be more resolute in implementing the regulations and give the clear warning to the employees to avoid misappropriation and encourage the employees to work better.

Keywords: factor analysis, employee discipline

IKOPIN

RINGKASAN

Amarila Haban Fauziyah, Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja”, di bawah bimbingan Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., MSi.

Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja”, mempunyai kegiatan usaha antara lain: usaha kredit sekunder, usaha jasa pengurusan STNK, SIM, dan Paspor, dan usaha kredit uang.

Disiplin kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan menerima sanksi apabila ia melanggar disiplin kerja yang ditetapkan dalam suatu perusahaan atau organisasi, sebab dengan disiplin kerja inilah diharapkan peraturan-peraturan yang ada, agar dapat ditaati oleh setiap karyawan.

Penelitian ini bertujuan ingin mengetahui lebih jelas bagaimana pelaksanaan disiplin kerja di Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja. Dari hasil penelitian dapat diperoleh gambaran, bahwa pelaksanaan faktor-faktor yang memengaruhi disiplin kerja karyawan diperoleh skor kenyataan sebesar 133 atau 532% dari skor yang diharapkan sebesar 200 sehingga berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan dengan memperoleh skor kenyataan sebesar 250 atau 312,5% dari skor yang diharapkan sebesar 400. Oleh karena itu, koperasi harus lebih tegas dalam pelaksanaan peraturan dan memberikan peringatan kepada karyawan agar menghindari terjadinya penyimpangan dan mendorong karyawan agar melakukan pekerjaan lebih baik.

Kata Kunci: Analisis faktor, Disiplin kerja karyawan

IKOPIN

KATA PENGANTAR

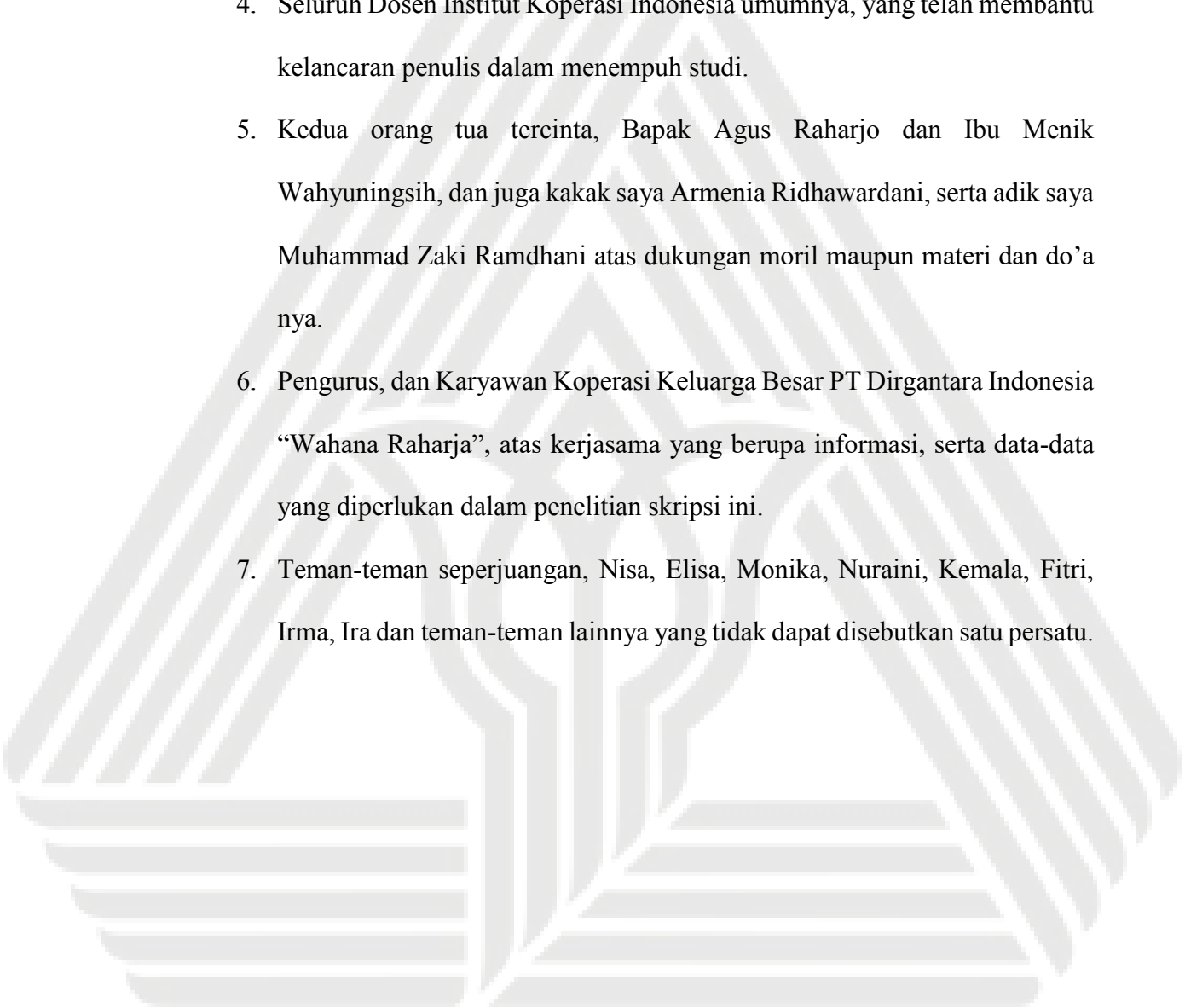
Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah dan tumpahrukan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan” (Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja”)**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, motivasi, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat kepada:

1. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulis menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si, selaku Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan koreksi, masukan, petunjuk, dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc, selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan, petunjuk, serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Institut Koperasi Indonesia umumnya, yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh studi.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Raharjo dan Ibu Menik Wahyuningsih, dan juga kakak saya Armenia Ridhawardani, serta adik saya Muhammad Zaki Ramdhani atas dukungan moril maupun materi dan do'a nya.
6. Pengurus, dan Karyawan Koperasi Keluarga Besar PT Dirgantara Indonesia “Wahana Raharja”, atas kerjasama yang berupa informasi, serta data-data yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan, Nisa, Elisa, Monika, Nuraini, Kemala, Fitri, Irma, Ira dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan	10
1.4.2 Aspek Guna Laksana	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN ...	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	21
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	23
2.2 Metode Penelitian	26
2.2.1 Metode Yang Digunakan	26
2.2.2 Data Yang Diperlukan	26
2.2.3 Operasionalisasi Variabel	27

2.2.4 Sumber Data dan Cara Penarikan Data	28
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data	29
2.2.6 Analisis Data	29
2.2.7 Lokasi Penelitian	36
2.2.8 Jadwal Penelitian	36
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	37
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	37
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KKB PTDI “Wahana Raharja”	37
3.1.2 Struktur Organisasi KKB PTDI “Wahana Raharja” ...	39
3.2 Bidang Usaha KKB PTDI “Wahana Raharja”	51
3.3 Keadaan Keuangan dan Permodalan KKB PTDI “Wahana Raharja”	53
3.3.1 Keadaan Keuangan KKB PTDI “Wahana Raharja” ...	53
3.3.2 Keadaan Permodalan KKB PTDI “Wahana Raharja”	58
3.4 Keadaan Umum Wilayah Koperasi	59
3.4.1 Keadaan Fisik dan Geografis	59
3.4.2 Keadaan Ekonomi	59
3.4.2.1 Mata Pencarian	59
3.4.2.2 Sarana dan Prasarana Ekonomi	60
3.5 Implementasi Jati Diri	60
3.5.1 Definisi Koperasi	60
3.5.2 Nilai-Nilai Koperasi	60
3.5.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Identitas Responden	64
4.2 Disiplin Kerja Karyawan KKB PTDI “Wahana Raharja”	66
4.2.1 Disiplin Preventif	67

4.2.2 Disiplin Korektif	72
4.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	
KKB PTDI “Wahana Raharja”	76
4.4 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran-Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	



IKOPIN

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Perkembangan Jumlah Anggota KKB PTDI	
“Wahana Raharja”	5
1.2 Tabel Kekurangan Jam Kerja Karyawan KKB PTDI	
“Wahana Raharja”	6
2.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	27
2.2 Tabel Sumber Data dan Cara Penarikan Data	28
2.3 Tabel Skala Interval Mengenai Disiplin Kerja	31
2.4 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin	
Kerja Karyawan	32
2.5 Tabel Hasil Tanggapan Responden dari Disiplin Kerja Karyawan	32
2.6 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden dari Disiplin Kerja.	33
2.7 Tabel Skala Interval Mengenai Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	
Disiplin Kerja Karyawan	34
2.8 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai	
Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	35
2.9 Tabel Hasil Tanggapan Responden dari Faktor-Faktor	
Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	35
2.10 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden dari	
Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	36
3.1 Tabel Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	54
3.2 Tabel Rasio Likuiditas KKB PTDI “Wahana Raharja”	54
3.3 Tabel Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas	56
3.4 Tabel Rasio Solvabilitas KKB PTDI “Wahana Raharja”	56
3.5 Tabel Rasio Rentabilitas KKB PTDI “Wahana Raharja”	57
3.6 Tabel Keadaan Permodalan KKB PTDI “Wahana Raharja”	58
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64

4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	65
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.4 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Masuk Kerja	67
4.5 Tabel Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Masuk Kerja	68
4.6 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Istirahat	69
4.7 Tabel Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Waktu Istirahat	70
4.8 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Pulang Kerja	71
4.9 Tabal Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Pulang Kerja	72
4.10 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Peringatan Secara Lisan	73
4.11 Tabel Hasil Tanggapan Informan Terhadap Peringatan Secara Lisan	74
4.12 Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Peringatan Secara Tertulis	75
4.13 Tabel Hasil Tanggapan Informan Terhadap Peringatan Secara Tertulis	76
4.14 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keadilan Upah	77
4.15 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Tingkat Keadilan Upah	78
4.16 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan dengan Tindakan yang Tegas	79
4.17 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Pimpinan dengan Tindakan yang Tegas	80
4.18 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan yang Bertanggung Jawab	81
4.19 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Pimpinan yang Bertanggung Jawab	82
4.20 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Skorsing	83
4.21 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Skorsing	84
4.22 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pemecatan	85
4.23 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Pemecatan	86
4.24 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Solusi	87
4.25 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Pemberian Solusi	88
4.26 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	89

4.27 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Komunikasi	90
4.28 Tabel Hasil Tanggapan Responden Mengenai Menghargai Sesama Rekan Kerja.....	91
4.29 Tabel Hasil Tanggapan Informan Mengenai Menghargai Sesama Rekan Kerja	92
4.30 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	93
4.31 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Informan Mengenai Disiplin Kerja Karyawan	93
4.32 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	94
4.33 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Informan Mengenai Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	95

IKOPIN