

ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI KERJA PENGURUS KEPADA KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA

(Studi Kasus Pada Divisi Pelayanan Kesehatan Hewa dan Implementasi Buatan (IB) di
Koperasi Produsen KSU Tandangsari)

Disusun Oleh:

Helga Armilda

C1210168

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Hj. Yunita Indriani, Ir., M. Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA TAHUN

2025



Edit dengan WPS Office

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pemberian Motivasi Kerja Pengurus Kepada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
Nama : Helga Armilda
NIM : C1210168
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1



Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M. SI

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



RIWAYATHIDUP



Helga Armilda dilahirkan di kota Sumedang pada tanggal 19 Februari 2003 sebagai anak ke satu dari tiga bersaudara pada keluarga bapak Moch. Juwana dan ibu Nenden Resmiyati. Berikut adalah jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan:

1. Menyelesaikan studi di SDN 1 Tanjungsari pada tahun 2014.
2. Melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Tanjungsari dan lulus tahun 2018.
3. Melanjutkan ke jenjang SMA di SMAN Tanjungsari hingga tamat pada tahun 2021.

Pada tahun 2021, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S1) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di IKOPIN yang pada Januari tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama masa perkuliahan, peneliti juga aktif mengikuti berbagai kegiatan organisasi, yaitu:

- ❖ English Club Of IKOPIN (ECI) Periode 2022 – 2024 sebagai Member Divisi Creative



ABSTRACT

Helga Armilda. 2025. Analysis of Work Motivation Provided by Management to Employees in an Effort to Improve Performance (A Case Study on the Animal Health and Artificial Insemination Division at KSU Tandangsari Producer Cooperative), under the supervision of Hj. Yuanita Indriani.

This study was motivated by the phenomenon of low employee performance in the Animal Health Division of KSU Tandangsari Producer Cooperative, as indicated by unachieved work targets due to insufficient skills to complete tasks within the allocated time. This condition negatively affected livestock handling quality and resulted in low milk production. The purpose of this research is to identify the forms of work motivation provided by the management, assess employee performance, and analyze the relationship between work motivation and performance improvement in the division.

The research employed a descriptive quantitative method with a case study approach. Data were collected through questionnaires, interviews, and literature studies. The study population consisted of all seven employees in the Animal Health Division as respondents for work motivation, along with three cooperative managers as assessors of employee performance.

The results indicate that work motivation provided by the management, including emotional support, rewards, and a conducive work environment, was categorized as Good. Meanwhile, employee performance was assessed as Good. These findings demonstrate that work motivation provided by the management has a positive influence on improving employee performance.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, Cooperative.



ABSTRAK

Helga Armilda. 2025. Analisis Pemberian Motivasi Kerja Pengurus Kepada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus pada Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buatan di Koperasi Produsen KSU Tandangsari), di bawah bimbingan dosen Hj. Yuanita Indriani.

Rendahnya kinerja karyawan di Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan di Koperasi Produsen KSU Tandangsari yang ditandai dengan target kerja setiap karyawan yang belum optimal dikarenakan keterampilan yang dimiliki belum cukup untuk menyelesaikan tugas sesuai waktu yang telah ditentukan, sehingga berdampak pada menurunnya kualitas penanganan ternak dan berpengaruh terhadap rendahnya produksisusu sapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk motivasi kerja yang diberikan pengurus, menilai kinerja karyawan, serta menganalisis hubungan antara pemberian motivasi kerja dengan peningkatan kinerja karyawan di divisi terkait.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan yang berjumlah 7 orang sebagai responden motivasi kerja, serta 3 pengurus koperasi sebagai penilaian kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian motivasi kerja oleh pengurus, baik dalam bentuk dukungan emosional, *reward*, maupun kondisi kerja yang kondusif, beradaptasi dengan kategori tinggi (Baik). Sementara itu, kinerja karyawan dinilai beradaptasi dengan kategori baik. Hal ini membuktikan bahwa motivasi kerja yang diberikan pengurus memiliki pengaruh positif terhadap perbaikan kinerja karyawan.

Katakunci: *Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wata'ala atas segala karunia-Nya sehingga Skripsi dengan judul "Analisis Pemberian Motivasi Kerja Pengurus Kepada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja" pada Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan (IB) di Koperasi Produsen KSU Tandangsari telah terselesaikan. Penulis skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di IKOPIN UNIVERSITY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta arahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus, penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda Bapak, atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan baik secara moral maupun material.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan saran berharga selama proses penyusunan skripsi ini.



2. Dr. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku dosen penelaah bidang koperasi yang telah memberikan masukan serta arahan yang sangat membantu dalam penelitian ini.



3. Dr.AmiPurnamawati, Dra.,M.Siselaku
dosenpenelaahkonsentrasiyang telah memberikan saran dan bimbingan yang bermanfaat selama proses penelitian.
4. TerimakasihjugakepadaseluruhDosenIKOPINUNIVERSITYyangtelah berjasa membagikan ilmu dan arahan nya selama masa perkuliahan.
5. TerimakasihbanyakkepadaKoperasiProdusenKSUTandangsariterut ama kepada Pengurus dan Karyawan Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan (BI) yang mau meluangkan waktu berharga nya untuk memberikan informasi maupun data kepada peneliti.
6. Tidak lupa kepada teman-teman saya yang sudah menemani sejak awal perkuliahan, baik suka maupun duka yaitu Neng Intan Hartati, Annisa
Herlina,RaisyaNurulAulia,FauziahAulia,IndahYunitasari,NajwaFitria.
7. TerimakasihkepadaSalsabilaPutriyangmenjaditemanseperjuangans aya dalam pengerjaan awal skripsi sampai saat ini atas dukungan yang penuh ketulusan.
8. Terimakasih kepada teman-teman dari Konsentrasi Manajemen Sumber DayaManusiadantemansatubimbingansayayangtelahmembantudal am beberapa hal.
9. Terakhir, terimakasih kepada teman-teman dari English Club Of IKOPIN (ECI) yang telah mendukung saya.



Akhir kata, penulis berharap skripsi yang berjudul **"Analisis Pemberian Motivasi Kerja Pengurus Kepada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja"** dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak yang telah membacanya.

Jatinangor, Agustus 2025

Helga Armilda



Edit dengan WPS Office

DAFTAR ISI

RIWAYATHIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
ABSTRAK.....	iii
KATAPENGANTAR.....	iv
DAFTARISI.....	vii
DAFTARTABEL.....	ix
DAFTARGAMBAR.....	xi
DAFTARLAMPIRAN.....	xii
BABIPENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakangPenelitian.....	1
1.2 IdentifikasiMasalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BABIIPENDEKATANMASALAHDANMETODEPENELITIAN.....	9
2.1 PendekatanMasalah.....	9
2.1.1 PendekatanPerkoperasian.....	9
2.1.2 PendekatanManajemenSumberDayaManusia.....	19
2.1.3 PendekatanMotivasiKerja.....	25
2.1.4 PendekatanKinerja.....	29
2.2 MetodePenelitian.....	30
2.2.1 MetodePenelitianyangdigunakan.....	30
2.2.2 Datayang Diperlukan(OperasionalisasiVariabel).....	31
2.2.3 Sumber DatadanCaraMenentukannya.....	33
2.2.4 TeknikPengumpulanData.....	34
2.2.5 AnalisisData.....	35



2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	43
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	44
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	45
3.1 Keadaan Umum Koperasi.....	45
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	45
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	47
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	54
3.3 Kegiatan Usahadan Permodalan Koperasi.....	54
3.3.1 Divisi Usaha Sapi Perah.....	55
3.3.2 Pengolahan Pakan Ternak (Konsentrat).....	56
3.3.3 Pelayanan Kesehatan Hewandan Inseminasi Buatan (IB).....	57
3.3.4 Jasa Sapi Perah.....	58
3.3.5 Divisi Simpan Pinjam.....	59
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan KSUTandang Sari.....	60
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi pada KSUTandang Sari.....	67
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi pada KSUTandang Sari.....	67
3.5.2 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Produsen KSUTandang Sari.....	71
3.5.3 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KSUTandang Sari.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	81
4.2 Pemberian motivasi kerja pengurus kepada karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.....	83
4.3 Kinerja Karyawan di Divisi Pelayanan Kesehatan Hewan (BI) KSU Tandang Sari.....	92
4.4 Upaya-upaya yang dilakukan oleh Pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pemberian Motivasi Kerja.....	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran – saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	122

