

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAPATAN
TERHADAP *RETURN ON ASSETS*
(ROA)**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen “Mitra Usaha Cisempur” Kecamatan
Jatinangor Kabupaten Sumedang)

Disusun oleh:

JESEN KARUNY

C1210441

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentari Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

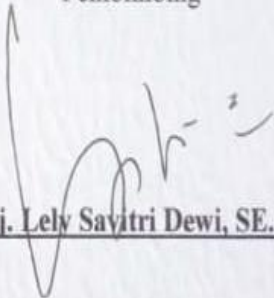
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Efektivitas Pendapatan Terhadap *Return On Assets* (Roa)**
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen “Mitra Usaha Cisempur”
Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)

Nama Mahasiswa : Jesen Karuny
Nomor Pokok : C1210441
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

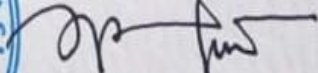
Pembimbing


Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si




Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Efektivitas Pendapatan Terhadap *Return On Assets* (Roa)**
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen “Mitra Usaha Cisempur”
Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)

Nama Mahasiswa : Jesen Karuny

Nomor Pokok : C1210441

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas Pendapatan Terhadap *Return On Assets* (Roa)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Oktober 2025

Jesen karuny

C1210441

RIWAYAT HIDUP



Jesen Karuny, Lahir Di Ambon, Maluku Pada Tanggal 16 Agustus 2005 Merupakan Anak Ketiga Dari Lima Bersaudara, Dan Anak Dari Bapak. S. Karuny Dan Ibu. L.Ruhulestin Dan di besarkan oleh Bapak. G. Karuny Dan Ibu. H Serpara.

Adapun Riwayat Pendidikan Yang Telah Ditempuh oleh penulis Adalah Sebagai Berikut :

1. Tahun 2015 Telah Menyelesaikan Pendidikan Di SD Yos Sudarso 2 Dobo, Kepulauan ARU, Maluku
2. Tahun 2018 Telah Menyelesaikan Pendidikan Di SMP Yos Sudarso Dobo, Kepulauan ARU, Maluku
3. Tahun 2021 Telah Menyelesaikan Pendidikan Di SMA Negeri 1 Kabupaten Kepulauan ARU, Maluku.
4. Pada Tahun 2021, Jesen Karuny Diterima Sebagai Mahasiswa Program Sarjana (S-1) Di Program Studi Manajemen Ikopin University.
5. Selama Menjadi Mahasiswa Ikopin. Penulis Mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa Ikopin Fotball Club (IFC) TAHUN 2021-2024, Dan Persekutun Mahasiswa Kristen Katholik Ikopin (PMKK) 2023-2024.

ABSTRACT

Jesen Karuny. 2025. *Analysis of Revenue Effectiveness on Return On Assets (ROA) at Mitra Usaha Cisempur Consumer Cooperative.* Supervised by **Hj. Lely Savitri Dewi.**

Mitra Usaha Cisempur Consumer Cooperative is a multi-purpose cooperative engaged in savings and loans, supported by business units such as Kopmart and service units. In the past five years, the cooperative has faced challenges such as dependence on a single business unit and a declining Return On Assets (ROA) trend. This indicates that the cooperative's revenue has not been fully effective in supporting overall financial performance.

This research aims to determine the effectiveness of the cooperative's revenue in supporting its business activities, analyze the factors influencing revenue performance, and identify strategic efforts to improve revenue effectiveness and Return On Assets (ROA). This study uses a case study method with a descriptive quantitative and qualitative approach. Data were obtained from the Annual Member Meeting (RAT) reports for 2020–2024, literature studies, and field observations. The analysis techniques used include revenue effectiveness calculation, financial ratio analysis, and theoretical interpretation.

The results of the study show that the cooperative's average revenue effectiveness is at 95% of its targeted amount, indicating that revenue is generally in the effective category. However, the average ROA of only 1.62% reflects a very low ability of assets to generate profit—far below the ideal cooperative standard (>10%). Contributing factors include the dominance of the savings and loans unit, low contribution from supporting units, declining member purchasing power, and suboptimal asset management.

This study recommends strategies such as business unit diversification, increasing member participation, operational cost efficiency, and strengthening managerial capacity. Through the implementation of these strategies, the cooperative is expected to improve revenue effectiveness and ROA in the future.

Keywords: Revenue Effectiveness, Return On Assets, Cooperative Financial Performance

ABSTRAK

Jesen Karuny. 2025. Analisis Efektivitas Pendapatan Terhadap Return On Assets (ROA) pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur. Dibawah bimbingan **Hj. Lely Savitri Dewi.**

Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur merupakan koperasi serba usaha yang bergerak di bidang simpan pinjam dan unit usaha penunjang seperti Kopmart dan pelayanan jasa. Dalam lima tahun terakhir, koperasi menghadapi tantangan berupa ketergantungan pada satu unit usaha serta menurunnya tren Return On Assets (ROA). Hal ini menunjukkan bahwa pendapatan koperasi belum sepenuhnya efektif dalam mendukung kinerja keuangan secara menyeluruh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pendapatan koperasi dalam mendukung aktivitas usaha, menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pendapatan, serta mengidentifikasi upaya strategis untuk meningkatkan efektivitas pendapatan dan Return On Assets (ROA). Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif dan kualitatif. Data diperoleh melalui laporan RAT tahun 2020–2024, studi pustaka, dan observasi lapangan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis efektivitas pendapatan, rasio keuangan, serta interpretasi teoritis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata efektivitas pendapatan koperasi berada pada angka 95% dari target, sehingga secara umum pendapatan masih tergolong efektif. Namun, nilai ROA rata-rata yang hanya mencapai 1,62% menunjukkan kemampuan aset dalam menghasilkan laba sangat rendah—jauh di bawah standar ideal koperasi (>10%). Faktor penyebabnya antara lain dominasi pendapatan dari unit simpan pinjam, rendahnya kontribusi unit usaha lain, penurunan daya beli anggota, dan pengelolaan aset yang kurang optimal.

Penelitian ini merekomendasikan strategi peningkatan efektivitas pendapatan melalui diversifikasi unit usaha, peningkatan partisipasi anggota, efisiensi biaya operasional, dan peningkatan kapasitas manajerial. Dengan penerapan strategi tersebut diharapkan koperasi mampu meningkatkan efektivitas pendapatan dan nilai ROA pada periode berikutnya.

Kata Kunci: *Efektivitas Pendapatan, Return On Assets, Kinerja Keuangan Koperasi*

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penguat, pendengar, dan pemberi jawaban selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena kasih setia dan kemurahan-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan-masukan yang membangun, dan menemani penulis hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Terima kasih kepada Orang tua yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa dan selalu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu.Dra.Hj.Lely Savitri Dewi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang telah menuntun, membimbing, serta memberikan arahan dengan penuh kasih dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima

kasih atas waktu, kesabaran, tenaga, serta pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.

2. Ibu Dra. Hj. Rima Elya Dasuki, SE., M.Si Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Bpk. Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.M Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bpk. Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Yang terhormat, ketua, pengurus, pengawas, karyawan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur yang telah memberikan atas perizinan, waktu, dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

8. Yang terakhir, penulis ucapkan untuk setiap nama-nama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang tak pernah hentinya, tanpa penulis ketahui Kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya tanpa henti penulis bersyukur kepada Tuhan Yesus karena atas kehendak-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, 16 Agustus 2025

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.i
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teroritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Efektivitas Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Aktivitas Usaha	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Sisa Hasil Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 <i>Return On Assets</i> (Roa)	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Aktiva	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Penelitian Terhadapulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Oprasionalisasi Variabel)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Dan Cara Menentukannya	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Implementasi Jadi Diri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.5 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi .	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Keadaan Fisik Dan Geografis	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Keadaan Sosial Dan Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Efektivitas Pendapatan Yang Diperoleh Koperasi Dalam Mendukung Aktivitas Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Pendapatan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Upaya Yang Dapat Dilakukan Koperasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Pendapatan Dan <i>Return On Assets</i> (ROA)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran-Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	88