

ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN KOPERASI

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Disusun oleh:
Muhammad Raffi Firdaus
C1210160

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KARYAWAN KOPERASI

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Disusun oleh:
Muhammad Raffi Firdaus
C1210160

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pemberian Kompensasi Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi
(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD
Majalaya)

Nama : Muhammad Raffi Firdaus
NIM : C1210160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan
Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Pemberian Kompensasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)”** merupakan hasil karya saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Pada bagian akhir laporan akhir skripsi ini, yaitu sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya penulis lain, baik yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan, disebutkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka. Dengan demikian saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025



Muhammad Raffi Firdaus
C1210160

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP



Muhammad Raffi Firdaus, dilahirkan di Bandung pada tanggal 31 juli 2003. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Cepy Firdaus dan Ibu Mimin Mintarsih. Adapun jenjang Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya:

1. SDN Majalaya 7, Desa Sukamaju, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, lulus pada tahun 2015
2. SMP Ponpes Modern Al-Ihsan, Jl. Adipati Agung No.40, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung, lulus pada tahun 2018
3. SMA Ponpes Modern Al-Ihsan, Jl. Adipati Agung No.40, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung, lulus pada tahun 2021
4. Penulis tercatat pada tahun 2021 sebagai Mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Selama menjalani masa perkuliahan, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Anggota Divisi Humas Unit Bola Basket Ikopin (UBBI) Mahasiswa Periode 2021 – 2024

ABSTRACT

MUHAMMAD RAFFI FIRDAUS. 2025. *Analysis of Compensation in Efforts to Improve Employee Performance in Cooperatives (Case Study at Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya). Supervised by Heri Nugraha.*

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, located at Jl Raya Rancaekek–Majalaya No.183, Majasetra Village, Majalaya District, Bandung Regency, Postal Code 40382, operates several business units including trade, savings and loans, and service partnerships aimed at meeting the needs of its members. The main issue faced by the cooperative is the provision of compensation that does not align with the existing workload, which is suboptimal due to employees having to perform multiple roles.

This study aims to provide an overview of employee compensation, employee performance, and efforts to improve performance through compensation policies. The research uses a descriptive quantitative method through questionnaire distribution. Data were obtained from 16 individuals, consisting of 3 informants (cooperative management) who assessed employee performance, and 13 respondents (employees) who assessed the compensation provided.

Based on the research results, it was found that the compensation received by employees falls into the "fairly good" category with a score of 41. Meanwhile, employee performance is also categorized as "fairly good" with a score of 38. These results indicate that both compensation and employee performance are relatively low. Therefore, KOPMEN RSUD Majalaya needs to make efforts to improve employee performance by providing compensation that aligns with the employees' expectations.

Keywords : Compensation, Management Performance, Cooperative

ABSTRAK

MUHAMMAD RAFFI FIRDAUS. 2025. Analisis Pemberian Kompensasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi, studi kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD, di bawah bimbingan Bapak Heri Nugraha.

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, yang beralamat di Jalan Raya Rancaekek – Majalaya No.183, Desa Majasetra, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung, Kode Pos 40382. Merupakan koperasi yang menjalankan unit perdagangan, unit simpan pinjam, unit rekanan jasa guna untuk memenuhi kebutuhan para anggotanya. Permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya adalah pemberian kompensasi yang tidak sesuai dengan beban kerja yang ada, yang kurang optimal dikarenakan bekerja merangkap. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai kompensasi karyawan, kinerja dari karyawan dan upaya meningkatkan kinerja karyawan dengan kebijakan berupa pemberian kompensasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori manajemen, kompensasi, dan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif melalui penyebaran kuesioner. Sumber data diperoleh dari 16 orang, yang terdiri dari 3 orang informan (pengurus koperasi) yang memberikan penilaian terhadap kinerja karyawan, serta 13 orang responden (karyawan) yang menilai pemberian kompensasi.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa kompensasi yang diterima karyawan berada pada kategori cukup baik dengan skor 41. Sementara itu, kinerja karyawan tergolong dalam kategori cukup baik dengan skor 38. Hasil menunjukkan bahwa nilai pada pemberian kompensasi dan kinerja karyawan tergolong rendah. Maka dari itu, KOPMEN RSUD Majalaya perlu berupaya meningkatkan meningkatkan kinerja karyawan melalui pemberian kompensasi yang sesuai dengan harapan karyawannya

Kata Kunci : Kompensasi, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Analisis Pemberian Kompensasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi”** (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan karena mengingat kemampuan dan pengalaman yang masih terbatas. Namun demikian, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik atas bantuan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Allah SWT dan kepada kedua orang tua tercinta atas do'a terbaik yang dipanatkan dan motivasi, nasehat, perhatian, serta kasih sayang yang tulus diberikan hingga saat ini. Tidak lupa juga kepada keluarga besar yang terus mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk

mengarahkan dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

2. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran dalam menyusun Skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Dady Nurdady, MP selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan saran dalam menyusun Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi Sarjana Manajemen
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ikopin University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan kepada penulis
8. Seluruh Karyawan dan Staff Ikopin University
9. Seluruh Pengurus, Pengawas, Karyawan, dan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya terutama Bapak Agus yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi mengenai Koperasi
10. Orang Tua Tercinta yaitu Bapak Cepy Firdaus dan Ibu Mimin Mintarsih yang telah merawat, membesarkan, mendidik, memberikan doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang hingga saat ini kepada penulis

11. Keluarga Besar Hj. Amay Abdullah, Ibu Hj, Imas Rohyani, dan Keluarga Besar Hj. Komar dan enin.
12. Diri sendiri yang mau bertahan sampai sejauh ini, semoga mampu bertahan dalam kesulitan dan kondisi apa pun serta menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepannya. Tetap semangat dalam menyusun skripsinya hingga selesai.
13. Seluruh teman kelas semester 1 sampai 6 Manajemen D
14. Seluruh teman kelas Manajemen SDM
15. Teman-teman UBBI dan segenap kepengurusan
16. Sahabat teman terbaik yaitu Muhamad Alfian Muzaki yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang tak akan terlupakan
17. Sahabat perjuangan yaitu Mukholish, Fauzi, Pajar, Aghnia, Aulia, Leo yang menemani hari-hari semasa kuliah
18. Syahna Riska yang selalu menemani dan selalu ada ketika penulis butuh. Selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah. Selalu menjadi support system penulis ketika proses pengerjaan Skripsi yang tidak mudah ini. Terima kasih telah memberikan kontribusi yang begitu banyak kepada penulis, entah itu waktu, tenaga, materi dan pikiran serta kesabaran yang tiada hentinya
19. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang mau membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Identikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12

2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Kompensasi.....	26
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	29
2.1.5 Kerangka Berpikir	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu	34
2.2 Metode Penelitian	35
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	35
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	35
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menetukannya	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	38
2.2.5 Analisis Data.....	39
2.2.6 Tempat Penelitian.....	47
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	48
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	48
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	48
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	51
3.2 Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	60
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	64
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	64
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	69

3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	70
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	74
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi pada Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74
3.4.2 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	76
3.4.3 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Identifikasi Responden	81
4.2 Kompensasi Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	82
4.2.1 Kompensasi Langsung (Gaji).....	83
4.2.2 Kompensasi Tidak Langsung (Tunjangan)	87
4.3 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	91
4.3.1 Kualitas Kerja.....	91
4.3.2 Kuantitas Kerja.....	94
4.3.3 Pelaksanaan tugas	96
4.3.4 Tanggung Jawab.....	98
4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pemberian Kompensasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Simpulan.....	98

5.2 Saran – Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Pendapatan Koperasi RSUD Majalaya Tahun 2020-2024	5
Tabel 1. 2 Data Persentase Gaji Karyawan Terhadap UMR Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	6
Tabel 1. 3 Pencapaian Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020-2024	7
Tabel 1. 4 Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020-2024.....	8
Tabel 1. 5 Daftar Jumlah Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020-2024	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 2. 3 Rakapitulasi Responden Terhadap Kompensasi	43
Tabel 2. 4 Tanggapan Responden Indikator Kinerja	45
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Responden Terhadap Kinerja.....	46
Tabel 3. 1 Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya per 31 Desember 2024.....	60
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2024.....	63
Tabel 3. 3 Perkembangan Unit Perdagangan Pada tahun 2020 - 2024	64
Tabel 3. 4 Volume Usaha Unit Rekanan Pada Tahun 2020 - 2024	67

Tabel 3. 5 Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2020 – 2024.....	69
Tabel 3. 6 Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020 – 2024.....	70
Tabel 3. 7 Rasio Likuiditas di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020 – 2024.....	71
Tabel 3. 8 Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020 – 2024.....	72
Tabel 3. 9 Rasio Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2020 – 2024.....	73
Tabel 3. 10 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	76
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	78
Tabel 4. 1 Identitas Responden (Kompensasi).....	81
Tabel 4. 2 Identitas Responden (Kinerja Karyawan).....	81
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden (Keseuaian Gaji).....	83
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden (Kenaikan Gaji)	84
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden (Insentif)	85
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden (Pemberian Bonus)	86
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (Tunjangan Jabatan)	87

Tabel 4. 8 Tanggapan Responden (Tunjangan Kesehatan).....	88
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (Tunjangan Hari Raya)	89
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Mengenai Pelaksanaan Kompensasi Karyawan.....	90
Tabel 4. 11Tanggapan Responden (Hasil Kerja)	91
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden (Menyelesaikan masalah)	93
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (Pencapaian Hasil).....	94
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (Tepat waktu dan Produktif).....	95
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Keharmonisan Kerja)	96
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (Bekerja Sama)	97
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden (Kepedulian)	98
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (Bertanggung jawab)	99
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Mengenai Pelaksanaan Kinerja Karyawan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	51
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang disarankan.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kompensasi	102
Lampiran 2 Kuesioner Kinerja.....	105
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kusioner Penelitian	108
Lampiran 4 Tempat dan Karyawan Kopmen Mulia RSUD Majalaya.....	110

