

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pada pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, peneliti memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan perhitungan menggunakan skala likert secara interval, implementasi digitalisasi layanan di KPKB Kota Bandung tergolong dalam kategori "sangat baik". Hal ini terlihat dari perolehan total skor sebesar 3.217 dari 752 jawaban responden, di mana sebagian besar responden memberikan tanggapan "setuju" sebesar 46,3% dan "sangat setuju" sebesar 40,8%.
2. Berdasarkan perhitungan menggunakan skala likert secara interval, tingkat partisipasi anggota di KPKB Kota Bandung tergolong dalam kategori "sangat baik". Hal ini terlihat dari perolehan total skor sebesar 2.786 dari 658 jawaban responden, di mana sebagian besar responden memberikan tanggapan "sering" sebesar 45% dan "sangat sering" sebesar 39,2%.
3. Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan keaktifan anggota dalam digitalisasi layanan, di antaranya melalui pelatihan dan sosialisasi mengenai cara penggunaan sistem digital, penyediaan tutorial serta dukungan teknis bagi anggota yang mengalami kendala. KPKB juga melibatkan bendahara gaji di setiap perangkat daerah sebagai perpanjangan tangan dalam menyampaikan informasi dan mendampingi anggota. Selain itu, koperasi memberikan insentif dan reward bagi anggota yang aktif memanfaatkan layanan digital,

memperbaiki kemudahan akses aplikasi, serta secara rutin mengumpulkan umpan balik dari anggota untuk penyempurnaan sistem. Upaya ini diperkuat dengan promosi dan sosialisasi manfaat digitalisasi agar anggota lebih termotivasi untuk aktif berpartisipasi.

5.2. Saran - Saran

1. Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode penelitian yang berbeda, guna memperoleh hasil yang lebih beragam dan mendalam. Selain itu, diharapkan dapat merujuk pada teori atau kajian yang lebih relevan, sehingga mampu memperkaya pengembangan ilmu di bidang manajemen bisnis dan perkoperasian.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil temuan yang telah diuraikan sebelumnya, berikut ini beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan partisipasi anggota melalui digitalisasi koperasi di KPKB Kota Bandung:

1. Koperasi disarankan untuk terus mengembangkan digitalisasi dalam bentuk aplikasi untuk semua unit usaha agar anggota koperasi dapat lebih memanfaatkan sistem digitalisasi yang disediakan oleh koperasi.
2. Koperasi dapat meningkatkan keterlibatan anggota dalam proses pengembangan dan perbaikan sistem digital.
3. Koperasi dapat mengumpulkan umpan balik dari anggota untuk memahami kebutuhan dan keinginan mereka.

4. Anggota koperasi disarankan untuk lebih aktif dalam mengikuti kegiatan pelatihan dan sosialisasi yang disediakan agar dapat memahami cara kerja sistem digital.
5. Evaluasi berkala terhadap efektivitas program digitalisasi layanan koperasi juga perlu dilakukan untuk memastikan bahwa program yang diselenggarakan benar-benar berdampak pada peningkatan partisipasi anggota.