

**ANALISIS PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP KINERJA
USAHA KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kecamatan
Cicendo, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

SARAH FATIMAH AZZAHRA

C1210111

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

**ANALISIS PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP KINERJA USAHA
KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)

Disusun oleh :

SARAH FATIMAH AZZAHRA

C1210111

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

Dr. Rima Elya Dasuki, SE., MSc



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP
KINERJA USAHA KOPERASI (STUDI KASUS
KOPERASI RUMAH SAKIT MATA CICENDO,
KECAMATAN CICENDO, KOTA BANDUNG,
PROVINSI JAWA BARAT)**

Nama : Sarah Fatimah Azzahra

NIM : C1210111

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing I

Dr. Hj. Rima Elva Dasuki, SE., MSc

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1
Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

” Tidaklah Seseorang Yang Keluar Dari Rumahnya Untuk Menuntut Ilmu Kecuali Para Malaikat Akan Mengepakkan Sayap-Sayapnya Untuk Orang Tersebut Karena Ridha Dengan Apa Yang Ia Kerjakan ”.

(HR. Ibnu Majah No. 222)

“ Badai telah berlalu, kapal kita masih tegak. Ini bukan pelabuhan terakhir, melainkan angin baru yang membawa layar ke samudra yang lebih luas ”.

(Sarah Fatimah Azzahra)

PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua tercinta.

RIWAYAT HIDUP



Sarah Fatimah Azzahra, penulis dilahirkan di Bogor, pada tanggal 25 juli 2002 sebagai anak terakhir dari pasangan bapak erwan dan ibu nurjanah. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di sekolah PGRI Cicalengka, dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan di IKOPIN University.

Selama mengikuti program S-1, penulis memiliki pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa di IKOPIN adalah :

1. Anggota IKOPIN Badminton Club 2021-2022

IKOPIN
University

ABSTRACT

Sarah Fatimah Azzahra. 2025. *Analysis of Member Participation on Cooperative Business Performance, Case Study of Cicendo Eye Hospital Employee Cooperative, Cicendo District, Bandung City, West Java Province. This research was supervised by Rima Elya Dasuki.*

This study was motivated by the decline in member participation over the past five years (2020–2024). The number of active members decreased from 471 to 408, and the cooperative's financial performance has been unstable, as evidenced by fluctuations in the return on assets (ROA). Cooperatives should be managed participatively by their members in accordance with Law No. 25/1992. It is suspected that this decline is due to insufficient member capital contributions, a lack of new members, and members conducting more transactions outside the cooperative due to limited products and services.

This study uses the Balanced Scorecard method to evaluate the performance of cooperatives from four perspectives, namely the financial perspective: ROA analysis and SHU distribution. Customer perspective: member satisfaction with the services provided. Internal business process perspective: evaluation of the performance of each business unit. Learning and growth perspective: training provided to members and administrators.

The results of the study show that from a financial perspective, the ROA of cooperatives has changed, namely 1% in 2020, 7% in 2021, and a drastic decline to 4% in 2024.

From the customer perspective, based on analysis and interviews, many members are dissatisfied due to the limited range of products offered. From the internal business process perspective, some business units, such as parking, were closed due to insufficient capital, while the minimarket has unstable income. From the learning and growth perspective, training is only conducted once a year, during the members' meeting, and is therefore considered ineffective.

Keyword : Member Participation, Cooperative Performance, Balanced Scorecard

ABSTRAK

Sarah Fatimah Azzahra. 2025. Analisis Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Usaha Koperasi, Studi Kasus Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini dibimbing oleh Rima Elya Dasuki.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penurunan partisipasi anggota selama 5 tahun terakhir (2020–2024). Jumlah anggota aktif turun dari 471 menjadi 408 anggota dan kinerja keuangan koperasi tidak stabil, terlihat dari fluktuasi *return on asset* (ROA). Koperasi seharusnya dikelola secara partisipatif oleh anggotanya sesuai UU No. 25/1992. Diduga, penurunan ini disebabkan oleh kurangnya kontribusi modal anggota, minimnya anggota baru, dan anggota lebih banyak bertransaksi di luar koperasi akibat terbatasnya produk dan layanan.

Penelitian ini menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk mengevaluasi kinerja koperasi dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan: analisis ROA dan pembagian SHU. Perspektif pelanggan: tingkat kepuasan anggota terhadap layanan yang diberikan. Perspektif proses bisnis internal: evaluasi kinerja dari setiap unit usaha. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan: pelatihan yang diberikan kepada anggota dan pengurus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan, ROA koperasi mengalami perubahan, yaitu 1% pada tahun 2020, 7% pada tahun 2021, dan turun drastis menjadi 4% pada tahun 2024.

Dari perspektif pelanggan, berdasarkan hasil analisis dan wawancara, banyak anggota yang tidak puas karena produk yang ditawarkan terbatas. Dalam perspektif proses bisnis internal, beberapa unit usaha seperti parkir ditutup karena kurang modal, sedangkan minimarket memiliki pendapatan yang tidak stabil. Dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, pelatihan hanya dilaksanakan sekali dalam setahun, yaitu saat rapat anggota, sehingga dinilai kurang efektif.

Kata Kunci : *Partisipasi Anggota, Kinerja Koperasi, Balanced Scorecard*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim, segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Analisis Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Usaha Koperasi (Studi Kasus Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)** ”. Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di jurusan manajemen keuangan pada Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari tingkat kesempurnaan, yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun, hal ini merupakan proses pembelajaran yang berharga bagi penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif agar skripsi ini dapat diperbaiki. Selain itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang memudahkan setiap langkah penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga mengucapkan terima kapada :

1. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., MSc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, kesabaran, ilmu yang diberikan, saran, dan motivasi untuk memberikan bimbingan kepada penulis, juga telah banyak membantu penulis dalam setiap kesulitan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen penguji koperasi atas masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, MM selaku dosen penguji konsentrasi atas masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

5. Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S.,Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Erwan dan Ibu Nurjanah atas do'a, cinta, dan kasih sayang serta dukungannya baik secara moril dan materiil, juga yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
8. Kakak lelaki saya yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi selama menyusun skripsi. Faizar Nur Fatihin.
9. Sahabat-sahabat saya yang senantiasa mendukung, menemani, menjadi tempat curah hati saya dan selalu memberikan nasihat yang berarti untuk saya bisa semangat dalam menyusun skripsi ini. Marlina Amaliah dan Tiara Nurpitriani.
10. Teman-teman seperjuangan dikelas karyawan yang selalu saling dukung.
11. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena sudah berjuang sampai saat ini, apa yang kamu takutkan ternyata kamu bisa melewatinya. Tidak menyerah dan berdiri tegak diatas kakimu sendiri itu sangat luar biasa. Terimakasih karena sudah bertahan dengan keadaan, terimakasih karena sudah melakukan banyak hal untuk meraih impian ini.
12. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah berbagi pengalaman yang tidak terlupakan.

Demikianlah penyampaian yang bisa saya sampaikan. Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi. Saya menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jatinangor, September 2025

Penulis



IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pendekatan Manajemen Koperasi...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Manajemen Keuangan.	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pendekatan Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pendekatan Balanced Scorecard	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo (KOPRUSMAT CICENDO).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Visi Dan Misi Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo (KOPRUSMAT CICENDO)	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Struktur Organisasi KOPRUSMAT CICENDO	Error! Bookmark not defined.
3.2 Keanggotaan KOPRUSMAT CICENDO	Error! Bookmark not defined.
3.3 Kegiatan Usaha KOPRUSMAT CICENDO	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Simpan Pinjam	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Unit Minimarket Cicendomart 1 ..	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Cicendomart 2	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Pengadaan Barang.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Unit Fotocopy dan ATK.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.6 Pengelolaan Parkir	Error! Bookmark not defined.
3.4 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KOPRUSMAT CICENDO	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Keadaan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Keadaan Keuangan koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Perspektif Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Rasio Likuiditas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Rasio Solvabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Rasio Profitabilitas/Rentabilitas..	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Rasio Aktivitas	Error! Bookmark not defined.
4.2 Perspektif Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Kepuasan Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Harga Yang Ditawarkan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Keluhan Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Kuantitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.3	Fasilitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4	Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pendidikan Dan Pelatihan Kepada Pengurus Dan Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pelaksanaan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Ketersediaan Informasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Kinerja KOPRUSMAT CICENDO Melalui Metode Balanced Scorecard	Error! Bookmark not defined.
4.5	Partisipasi Anggota Dalam Meningkatkan Kinerja Usaha Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna/Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Partisipasi Anggota Dari Segi Pemilik Dan Pengguna Dalam Meningkatkan Kinerja Usaha Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran - Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.



IKOPIN
University