

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PARTISIPASI
ANGGOTA DAN MANFAAT EKONOMI TIDAK LANGSUNG
ANGGOTA MELALUI PENDEKATAN *ECONOMIC VALUE
ADDED (EVA)***

(Study Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat Di Kota
Bandung)

Disusun Oleh:

EUIS SITI NURPALIAH

C1210089

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Partisipasi Anggota dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Anggota Menggunakan Pendekatan *Economic Value Added* (EVA)

Nama Mahasiswa : Euis Siti Nurpalihah

Nomor Pokok : C1210089

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Hj. Rima Elva Dasuki, SE., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Euis Siti Nurpalihah, dilahirkan di Bandung pada tanggal 17 Juli 2002 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Cucu Hidayat dan Ibu Dedeh Nurhayati (Alm). Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagaai berikut :

1. Pada tahun 2014, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Bojong, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat.
2. Pada tahun 2017, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Gununghalu, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat.
3. Pada tahun 2020, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMK Kesehatan Bhakti Kencana Cimahi, Kota Cimahi, Jawa Barat.
4. Pada tahun 2021, penulis mendaftarkan diri sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unoversitas Koperasi Indonesia di Kwasan Pendidikan Tinggi Jatinangor KM 20,5, Jawa Barat.

Selama mengikuti program S1, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya :

1. Anggota Departemen 1 Unit Bola Basket Ikopin periode 2021-2022
2. Bendahara 1 atau Umum Unit Bola Basket Ikopin periode 2022-2023
3. Bendahara 1 atau Umum Unit Bola Basket Ikopin periode 2023-2024
4. Anggota Bidang Kesejahteraan Pengurus Departemen Sumber Daya Manusia Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2021-2022
5. Mentor Perkoperasin periode 2021-2022
6. Anggota Tim Sosialisasi Kampus Ikopin University periode 2022-2023
7. Anggota Tim Sosialisasi Kampus Ikopin University periode 2023-2024
8. Pengurus GenBI IKOPIN sebagai anggota Divisi Koperasi periode 2024-2025



ABSTRACT

Euis Siti Nurpalihah. 2025. *“Analysis of Factor Affecting Member Participation and Indirect Economic Benefits of Members Using the Economic Value Added (EVA) Approach” case study on the Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat Cooperative. Under the guidance of Rima Elya Dasuki.*

The Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat Cooperative is a employee cooperative that runs two business such as the Saving and Loan Business Unit and the Commercial Business Unit. This research is based on a decrease in member participation, but the economic benefits do not immediately increase. So to find out indirect economic benefits, the Economic Value Added approach is used.

The purpose of this study is to find out what factors affect indirect economic benefits using the EVA approach, factors that affect members' participation in indirect economic benefits, and management policies in increasing EVA. This study uses a problem approach with cooperative theory theory, financial management, member participation, indirect economic benefits an Economic Value Added (EVA).

The research method used is a description method with a quantitative approach. Data source come from informant, respondents, and literature. Using the Likert scale, researchers can see what factors affect members' participation as owners and users of service.

The results of the study show that the value of EVA in 2024 is positive, thus showing that the participation of members in the Cooperative is greater than the costs incurred by the Cooperative so that it can form indirect economic benefits. There are also factors that affect the participation of members as service users and owners, namely knowledge of the rights and obligations of members as owners, low loan interest, high deposit interest, easy loan application process, low product prices, and others. In addition, cooperatives need to make management policies so that the value of EVA increases every year.

Keywords : Member Participation, Indirect Economic Benefits, EVA

ABSTRAK

Euis Siti Nurpalihah. 2025. “Analisis Faktor Yang Memengaruhi Partisipasi Anggota dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Anggota Menggunakan Pendekatan *Economic Value Added* (EVA)” studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Di bawah bimbingan Rima Elya Dsuki.

Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat merupakan koperasi karyawan yang menjalankan dua unit usaha seperti Unit Usaha Simpan Pinjam dan Unit Usaha Niaga. Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya penurunan partisipasi anggota namun manfaat ekonomi tidak langsung mengalami peningkatan. Sehingga untuk mengetahui faktor yang menyebabkan penurunan partisipasi anggota dan peningkatan manfaat ekonomi tidak langsung, maka digunakan pendekatan *Economic Value Added*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi manfaat ekonomi tidak langsung dengan menggunakan pendekatan EVA, faktor yang memengaruhi partisipasi anggota terhadap manfaat ekonomi tidak langsung, dan kebijakan manajemen dalam meningkatkan EVA. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori perkoperasian, manajemen keuangan, partisipasi anggota, manfaat ekonomi tidak langsung dan *Economic Value Added* (EVA).

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data berasal dari informan, responden dan literatur. Dengan menggunakan skala likert, peneliti dapat melihat faktor apa saja yang memengaruhi partisipasi anggota sebagai pemilik dan pengguna jasa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai EVA pada tahun 2024 bernilai positif, sehingga menunjukkan bahwa partisipasi anggota pada Koperasi lebih besar dibandingkan dengan biaya yang koperasi keluarkan sehingga dapat membentuk manfaat ekonomi tidak langsung. Adapun faktor yang memengaruhi partisipasi anggota sebagai pengguna jasa dan pemilik yaitu pengetahuan mengenai hak dan kewajiban anggota sebagai pemilik, rendahnya bunga pinjaman, tingginya bunga simpanan, proses pengajuan pinjaman yang mudah, harga produk yang rendah, dan lain-lain. Selain itu, koperasi perlu membuat kebijakan manajemen agar nilai EVA meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci : Partisipasi Anggota, Manfaat Ekonomi Tidak Langsung, EVA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT. Karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Yang Memengaruhi Partisipasi Anggota dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Anggota Menggunakan Pendekatan *Economic Value Added* (EVA)” studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Shalawat* serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta keluarga juga para sahabatnya serta menjadi teladan terbaik untuk umat manusia. Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan yang melekat pada diri penulis. Namun, hal tersebut tidak mengurangi semangat penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, Se., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik.

3. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Eka Stiajatnika., SE.M.Si selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingannya selama perkuliahan.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bank Indonesia yang telah memberikan saya beasiswa selama satu tahun, sehingga dapat membantu meringankan biaya dalam perkuliahan.
8. Pengurus, pengawas, serta karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Orang tua penulis, Ayah Cucu dan Mamah Dedeh (Alm), serta nenek dan kakek , yang telah memberikan segenap dukungan baik berupa doa, kekuatan, maupun materi yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk Alm Mamah tercinta yang telah lebih dulu meninggalkan penulis sebelum penulis dapat memberikan hasil nya kepada beliau.

2. Adik penulis, Asep Muhammad Hamdan yang telah menjadi motivasi penulis untuk terus berusaha dalam penyelesaian pendidikan agar bisa menjadi contoh untuk dirinya.
3. Faiz Abdul Muiz selaku teman dekat penulis yang telah menemani penulis selama menempuh pendidikan dan senantiasa memberikan dukungan di masa yang penulis rasa mustahil untuk dilewati.
4. Eulis Siti Atikah selaku teman penulis yang selalu ada dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini dalam segala situasi dan kondisi apapun.
5. Levia, Rinda selaku sahabat yang telah mendengarkan segala keluhan penulis dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Teh Pransisca selaku orang yang selalu penulis repotkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Tim Markas Vertical Rescue Indonesia yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada Fazzia dan Om Kasdi yang selalu sabar menghadapi keluhan penulis.
8. Sahabat perkuliahan Niken, Dea yang selalu membantu penulis selama perkuliahan.
9. Lukman, Isra, Drvin, Novia, Rani, Aliphya selaku teman Praktik Lapangan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

10. Rahma, Reni selaku teman penulis yang selalu memberikan dukunagn kepada penulis.
11. Teman-teman satu bimbingan dengan penulis yang berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Unit Bola Basket Ikopin Angkatan 2021 yang telah berjuang bersama selama berorganisasi.
13. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama di organisasi.
14. Teman-teman penerima Beasiswa BI Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat.
15. Teman-teman kelas Manajemen B Angkatan 2021 dan teman-teman Mnajemen Keuangan Angkatan 2021.
16. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berusaha untuk selalu kuat, tidak memilih untuk menyerah, dan selalu bangkit ketika jatuh. banyak suka duka yang telah penulis lewati, pahit manis telah penulis rasakan, badai besar yang bisa penulis lewati hingga sampai pada tahap ini. Terimakasih karna sudah melakukan yang terbaik kamu hebat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulisan skripsi ini sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar membantu penulisan skripsi menjadi lebih baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT untuk

membalas budi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jatinangor, Agustus 2025

Euis Siti Nurpalihah



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	26
2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	29
2.1.4 Pendekatan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	33
2.1.5 Pendekatan Metode <i>Economic Value Added</i> (EVA)	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu	46
2.1.7 Kerangka Berpikir	50
2.2 Metode Penelitian	51
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	51

2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	52
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	53
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	56
2.2.5 Analisis Data	56
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	62
2.2.7 Jadwal Penelitian	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	63
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	66
3.2 Keanggotaan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	82
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	86
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	86
3.3.2 Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	93
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	98
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	102
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	103
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	105
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	108
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	113
4.1 Identitas Informan dan Responden	113
4.2 Faktor Yang Memengaruhi Patisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Sebagai Pengguna Jasa Terhadap Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	114

4.3 Faktor Yang Memengaruhi Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Menggunakan Metode <i>Economic Value Added</i> (EVA)	132
4.4 Kebijakan Manajemen dalam Meningkatkan <i>Economic Value Added</i> (EVA)	153
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	157
5.1 Simpulan	157
5.2 Saran-Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN	162

