

DAFTAR PUSTAKA

- Ariffin, R. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan* (Cetakan pertama). IKOPIN.
- Dorothea Wahyu Ariani, S.E, M.Com, P. . (n.d.). Pengantar Bisnis.
- Griffin, J. 2010. *Customer Loyalty: How To Earn it, How To Keep It*. Kentucky: McGrawH
- Hasibuan, D. H. M. S. P. 2019. *Manajemen dasr, pengertian, dan masalah*. bumi aksara.
- Hendar, K. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Indriani, Y. 2021. Kompetensi Sumber Daya Manusia Koperasi dan Kontribusinya Pada Kinerja Koperasi. *Koperasi Filsafat, Hukum, Strategi Dan Kinerja*, 87–96.
- Niven, P. R. 2002. *Balanced Scorecard Step-by-Step: Maximising Performance and Maintaining Results*, 2nd Edition. *John Wiley & Sons*.
- Purnamawati, A. 2020. Bunga Rampai 2020 (20 Pemikiran Koperasi dalam Menghadapi Industrial Era 4.0 and Society 5.0). *Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) : Sumedang*, 022, 97–109.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukamdiyo. 1997. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sumarni, Murti, & Soeprihanto, J. 2010. *Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan)*. Edisi ke 5. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Wahyuningsih, E. 2021. Kajian Penggunaan Konsep Rasio Keuangan Sebagai Alat Untuk Menilai Kinerja Badan Usaha Koperasi Berbasis Jati Diri Sesuai Undang Undang Perkoperasian No 25 Tahun 1992. *Koperasi: Filsafat, Hukum, Strategi, Dan Kinerja*, 97–108. <http://repository.ikopin.ac.id/id/eprint/1177>

Referensi Lainnya:

- Alliance, I. 1995. *Nilai-nilai Koperasi*. Jakarta: LSP21.
- Alliance, I. 2001. *Jati diri Koperasi (Prinsip-prinsip Koperasi untuk Abad ke-21)*. Jakarta: LSP21
- Arifudin, L., & Risnaningsih, I. 2022. Analisis Pengukuran Koperasi dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung. *Adaptasi Dan Sinkronisasi Kebijakan Pembangunan Memanfaatkan Momentum New Normal Pasca Covid-19*, 243-254. <http://repository.ikopin.ac.id/id/eprint/1412>
- Bayu, H. (n.d.). *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam di Bukuan*. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.
- Genta, F. K. 2020. Balanced Scorecard untuk mengukur kinerja koperasi secara komprehensif. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(1), 53–60. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1768008>
- Panjaitan, M., Bernadin, A., Nugraheni, R., Zaena, R. R., Ali, S., Surbakti, L. P. & Wibawaningsih, E. J. 2023. *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard)*. Bandung: Media Sains Indonesia. ISBN: 978-623-195-210-3.
- Suwanto. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Telesales Pada Pt BFI Financial Indonesia Tbk. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(2), 58–66.
- Tanjung, H. S., & Nababan, S. A. 2016. Pengaruh penggunaan metode pembelajaran bermain terhadap hasil belajar matematika siswa materi pokok pecahan di kelas III SD Negeri 200407 Hutapadang. *Jurnal Bina Gogik*, 3(1), 35–42.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian. 1992. Jakarta: Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah.