

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti)
Kota Bandung)

Disusun Oleh:

FAUZIAH ANDRIANI

C1210068

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti)
Kota Bandung)

Disusun Oleh:

FAUZIAH ANDRIANI

C1210068

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing 1 :

Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc

Dosen Pembimbing 2:

Siti Maryam, SE., M.Si



**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti) Kota Bandung)

Nama : Fauziah Andriani

Nomor Pokok : C1210068

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I


Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc.

Pembimbing II


Siti Maryam, SE., M.Si.

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.


Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025



Fauziah Andriani
C1210068

RIWAYAT HIDUP



Fauziah Andriani, lahir pada tanggal 28 Juni 2002 di Bandung, Jawa Barat. Peneliti merupakan anak ke satu dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Iyan Sofyan dan Ibu Neni Nuraeni. Riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di SDN 08 Cicalengka;
2. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Cicalengka;
3. Tahun 2020 menyelesaikan pendidikan di SMA Bina Muda Cicalengka;

Pada tahun 2021 peneliti tercatat sebagai mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Selama menjadi mahasiswi Ikopin University, peneliti aktif diberbagai kegiatan baik di dalam maupun luar kampus. Kemudian selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen FEB Ikopin University.
 - Staff Media Informasi periode 2022-2023
2. Tim Promosi Ikopin University.
 - Anggota tim promosi periode 2023-2024
 - Anggota tim promosi periode 2024-2025
3. Generasi Baru Indonesia (GenBI) Komisariat Ikopin University
 - Anggota Divisi Sumber Daya Manusia Periode 2024-2025

ABSTRACT

Fauziah Andriani. 2025. *Trainig Needs Analysis in Improving Employee Performance. Case Study on Employees of Kopti Kota Bandung under the guidance of Dindin Burhanudin and Siti Maryam.*

The issue of employee performance not reaching its maximum potential in cooperatives indicates a gap between the competencies possessed by employees and the demands of their jobs. This condition highlights the importance of analyzing training needs in order to identify gaps in employee skills and knowledge.

The purpose of this research is to describe the training needs of Kopti Kota Bandung employees, the performance of Kopti Kota Bandung employees, and the efforts made by the cooperative to improve the performance of Kopti Kota Bandung Employees. The research method used is the case study method with a descriptive quantitative approach. Data obtained through questionnaires, observations, interviews, and literature studies.

The results of this study sthow that training need analysis is an important aspect of human resource management development. A training needs analysis can identify areas of particular concern and need for improvement, such as improved skills on the use of technology, and more efficient utilization of work time.

Keywords : Training Needs Analysis, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Fauziah Andriani. 2025. Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (Kopti) Kota Bandung di bawah bimbingan Dindin Burhanudin dan Siti Maryam.

Permasalahan kinerja karyawan yang belum mencapai hasil maksimal di koperasi menunjukkan adanya kesenjangan antara kompetensi yang dimiliki oleh karyawan dengan tuntutan pekerjaannya. Kondisi ini menunjukkan pentingnya analisis kebutuhan pelatihan guna mengidentifikasi kekurangan keterampilan dan pengetahuan karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kebutuhan pelatihan karyawan Kopti Kota Bandung, kinerja Karyawan Kopti Kota Bandung, dan upaya yang dilakukan oleh koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan Kopti Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus (*case study*) dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data yang diperoleh melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis kebutuhan pelatihan menjadi aspek penting dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia. Analisis kebutuhan pelatihan dapat mengidentifikasi bidang-bidang yang menjadi perhatian khusus dan perlu ditingkatkan, seperti peningkatan keterampilan pada penggunaan teknologi, dan pemanfaatan waktu kerja yang lebih efisien.

Kata Kunci : Kebutuhan Pelatihan, Kinerja Karyawan, Koperasi

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penelitian yang dilakukan sejak bulan Februari 2025 hingga bulan Juli 2025 ini berhasil diselesaikan dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan” Studi Kasus pada Karyawan Kopti Kota Bandung.

Skripsi ini peneliti susun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Pada proses penyusunan skripsi ini peneliti tentunya mengalami beberapa kendala dan masa sulit yang terkadang membuat peneliti kurang percaya diri, namun dengan adanya dukungan dari orang-orang tersayang akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan dapat lulus bersama teman-teman angkatan 2021 atas izin dan kuasa Allah SWT.

Peneliti berharap bahwa penyusunan tugas akhir berupa skripsi ini tidak hanya bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana, tetapi juga didedikasikan kepada Kopti Kota Bandung agar dapat dimanfaatkan secara optimal serta menjadi referensi bagi penelitian berikutnya.

Selanjutnya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebagai bentuk penghargaan kepada orang-orang atau pihak-pihak yang telah memberikan

dukungan serta membantu proses penyelesaian skripsi ini. Penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku pembimbing skripsi pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada peneliti selama proses menyusun skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Siti Maryam, M.Si selaku pembimbing skripsi kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran serta motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si sebagai penelaah konsentrasi yang telah memberikan kritik, saran, dan arahan yang membangun kepada peneliti, sehingga membantu peneliti untuk dapat menyusun skripsi ini dengan lebih baik.
4. Yang terhormat, Ibu Ucu Nurwati, M.Si sebagai penelaah Koperasi yang telah memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si sebagai penelaah Koperasi yang telah memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Yang terhormat, Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., P. hd sebagai Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, serta pengalaman yang berharga kepada peneliti selama proses perkuliahan. Serta seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan dukungan, serta membantu keberlangsungan dan kelancaran berjalannya kegiatan perkuliahan seluruh mahasiswa/i terkhusus kepada peneliti.
8. Bank Indonesia yang telah memberikan beasiswa kepada peneliti selama satu tahun terakhir sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Seluruh pengurus, pengawas, serta karyawan Kopti Kota Bandung, terkhusus kepada bapak Barnas yang telah banyak membantu peneliti dan memberikan informasi yang dapat mendukung kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
10. Iyan Sofyan, bapak-ku tercinta yang selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi peneliti, memberikan perhatian serta untai do'a yang tak pernah terputus.
11. Neni Nuraeni, ibu-ku tersayang, ibu terbaik yang selalu menyayangi peneliti sepenuh hati, pendukung pertama peneliti untuk setiap proses yang sedang peneliti lalui terutama dalam penyusunan skripsi ini.

12. Moch. Rafly Rachsyajani adik-ku tersayang, jagoan yang selalu membuat peneliti semangat karena kami ingin mencapai kesuksesan bersama suatu saat nanti.
13. Marina Purnamasari, kakak terhebat yang selalu memberikan motivasi sedari beliau berkuliah, hal ini yang menginspirasi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik.
14. Seluruh pengurus HIMA Manajemen kabinet waspa arshaka periode 2022-2023 yang telah memberikan banyak pengalaman berkesan.
15. Seluruh Anggota Tim Promosi Ikopin Univerity periode 2022-2024 yang telah memberikan banyak cerita berkesan dan relasi yang lebih luas.
16. Seluruh pengurus GenBI komisariat Universitas Koperasi Indonesia periode 2024-2025 yang telah banyak memberikan pengalaman dan kerjasama yang baik selama satu periode ini.
17. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2021 terutama kelas Manajemen B dan kelas Manajemen SDM yang telah mengukir cerita bersama di kampus kami tercinta selama proses perkuliahan.
18. Warzu, sahabat yang telah seperti keluarga terbaik peneliti sedari TK, SD, SMP, SMA hingga saat ini yang selalu berjalan beriringan dan telah memberikan banyak warna dalam hidup peneliti.
19. Sauyunan Creation, tempat peneliti belajar dan berkembang dalam berbagai hal, langkah awal peneliti mengenal dunia *event*, dan langkah awal peneliti mengenal dunia kerja.

20. *Kpop Group 'SEVENTEEN'* (Seungcheol, Jeonghan, Jisoo, Junhui, Soonyoung, Wonwoo, Jihoon, Minghao, Mingyu, Seokmin, Seungkwan, Hansol, Leechan). Ke-13 orang yang selalu menemani peneliti melalui karya berupa lagu dan menghibur dengan tawa dalam *'going seventeen'*. Terima kasih telah kebersamai dan menjadi alasan untuk peneliti dapat bertahan sejauh ini dalam perjalanan mencapai mimpi dan masa depan yang gemilang di kemudian hari. *Slip into the diamond life till the last "say the name"*.

Terima kasih atas do'a serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Peneliti

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	16
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	18

2.1 Pendekatan Masalah	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	18
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi	18
2.1.1.2 Bentuk dan Jenis Koperasi	23
2.1.1.3 Tujuan Koperasi	25
2.1.1.4 Fungsi dan Peran Koperasi	27
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3 Pendekatan Kebutuhan Pelatihan	33
2.1.3.1 Definisi Kebutuhan Pelatihan	33
2.1.3.2 Analisis Kebutuhan Pelatihan	34
2.1.3.3 Identifikasi Kebutuhan Pelatihan	36
2.1.3.4 Indikator-indikator kebutuhan pelatihan	38
2.1.3.5 Metode Pelatihan Kerja	39
2.1.3.6 Evaluasi Pelatihan	41
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	42
2.1.4.1 Definisi Kinerja	42
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	45

2.1.4.4 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	47
2.2 Metode Penelitian.....	49
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	49
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	49
2.2.2 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	52
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5 Analisis Data	55
2.2.6 Tempat Penelitian.....	61
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Kopti Kota Bandung.....	63
3.1.2 Visi dan Misi Kopti Kota Bandung	64
3.1.3 Profil Kopti Kota Bandung	65
3.1.4 Landasan Operasional Kopti Kota Bandung.....	66
3.1.5 Struktur Organisasi Kopti Kota Bandung	66
3.2 Keanggotaan Kopti Kota Bandung	73
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Kopti Kota Bandung	73
3.3.1 Kegiatan Usaha Kopti Kota Bandung	73
3.3.2 Permodalan Kopti Kota Bandung	75

3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	82
3.4.1 Definisi Kopti Kota Bandung.....	83
3.4.2 Nilai-Nilai Koperasi Pada Kopti Kota Bandung	84
3.4.3 Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Kopti Kota Bandung	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Identitas Responden.....	90
4.2 Kebutuhan Pelatihan Karyawan Kopti Kota Bandung	92
4.3 Kinerja Karyawan Kopti Kota Bandung.....	117
4.4 Upaya-upaya yang dilakukan Kopti Kota Bandung untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	130
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Simpulan	132
5.2 Saran-saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jabatan dan Deskripsi Pekerjaan Karyawan Kopti Kota Bandung	4
Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Kopti Tahun 2020-2024.....	8
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Pelatihan 2020-2024.....	12
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 2. 2 Cara Menentukan Data.....	53
Tabel 2. 3 Skala Interval Kebutuhan Pelatihan	57
Tabel 2. 4 Format Pengukuran Setiap Indikator Kebutuhan Pelatihan	57
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kebutuhan Pelatihan.....	57
Tabel 2. 6 Skala Interval Untuk Kebutuhan Pelatihan	58
Tabel 2. 7 Skala Interval Kinerja Karyawan	59
Tabel 2. 8 Format Pengukuran Setiap Indikator Kinerja Karyawan	60
Tabel 2. 9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Informan Untuk Indikator Kinerja Karyawan	60
Tabel 2. 10 Skala Interval Untuk Kinerja Karyawan	61
Tabel 3. 1 Kondisi Keanggotaan Kopti Kota Bandung Tahun 2024.....	73
Tabel 3. 2 Rincian Permodalan Kopti Kota Bandung Tahun 2024	77
Tabel 3. 3 Standar Penilaian Rasio <i>Return on Equity</i> (ROE).....	81
Tabel 3. 4 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Kopti Kota Bandung.....	86
Tabel 3. 5 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Kopti Kota Bandung.....	89
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
Tabel 4. 4 Analisis Organisasi.....	92
Tabel 4. 5 Analisis Orang.....	93
Tabel 4. 6 Analisis Tugas.....	95
Tabel 4. 7 Sikap dan Motivasi.....	96
Tabel 4. 8 Keterampilan Dasar.....	98
Tabel 4. 9 Identifikasi Tujuan Dari Hasil Pelatihan.....	99
Tabel 4. 10 Materi.....	101
Tabel 4. 11 Praktik.....	102
Tabel 4. 12 Umpan Balik (<i>Feedback</i>).....	103
Tabel 4. 13 Observasi.....	104
Tabel 4. 14 Pelaksanaan dan Koordinasi.....	105
Tabel 4. 15 Strategi Manajemen Pribadi.....	107
Tabel 4. 16 Dukungan Sesama Teman.....	108
Tabel 4. 17 Metode Presentasi.....	109
Tabel 4. 18 Metode <i>Hands-On</i>	111
Tabel 4. 19 Metode Kelompok.....	112
Tabel 4. 20 Identifikasi Hasil Pelatihan dan Evaluasi.....	113
Tabel 4. 21 Analisis Biaya dan Keuntungan.....	114
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kebutuhan Pelatihan.....	116
Tabel 4. 23 Ketelitian Karyawan Pada Saat Bekerja.....	117
Tabel 4. 24 Pemahaman dan Penguasaan Tugas Karyawan.....	119
Tabel 4. 25 Penggunaan Waktu Secara Efisien.....	120

Tabel 4. 26 Kemampuan Menyelesaikan Tugas Rutin yang Diberikan	122
Tabel 4. 27 Menyusun Pekerjaan Secara Rapi dan Teratur	125
Tabel 4. 28 Tanggung Jawab Atas Tugas dan Pekerjaan	126
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus (Sekretaris) Mengenai Kinerja Karyawan	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Penjualan Kedelai Periode 2020-2024.....	9
Gambar 1. 2 Faktur Penjualan Kedelai Kopti Kota Bandung.....	10
Gambar 1. 3 Pembukuan Kas Kopti Kota Bandung	11
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kopti Kota Bandung	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan Peneliti	139
Lampiran 2 Kuesioner Kebutuhan Pelatihan	140
Lampiran 3 Kuesioner Kinerja Karyawan	144
Lampiran 4 Pedoman Observasi	145
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	146
Lampiran 6 Neraca.....	147
Lampiran 7 Dokumentasi.....	157

