

ANALISIS STRATEGI USAHA SAPROTAN MELALUI *BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)*

(Studi Kasus Pada Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri
Sumedang – Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Qory Qur'ani

C1200217

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana S1 Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing

Dra. Ucu Nurwati, M. Si.



IKOPIN
University

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Strategi Usaha Saprotan Melalui *Business Model Canvas* (BMC) (Studi Kasus Pada Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Sumedang – Jawa Barat)

Nama : Qory Qur'ani

NRP : C1200217

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dra. Ucu Nurwati, M. Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Heri Nugraha., SE. M.Si

Dr. Ami Purnawati, Dra., M. Si

RIWAYAT HIDUP



Qory Qur'ani lahir di Bandung pada tanggal 05 Januari 2002, sebagai anak kedua dari pasangan Bapak Iyep Humaedi dan Ibu Neni Suhartini.

Penulis menempuh pendidikan formal di mulai dari Sekolah Dasar Negeri Warunglega 2 lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cikancung. Pada tahun 2020 lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Cicalengka. Pada tahun 2020 melanjutkan pendidikan ke jenjang pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Bisnis di IKOPIN UNIVERSITY.

Selama menjadi mahasiswa di IKOPIN UNIVERSITY, peneliti bergabung pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN pada tahun 2020 Divisi Teater. Peneliti juga menjadi Pembimbing PK2MB pada tahun 2021, dan mengikuti program volunteer di kegiatan BEM yaitu Ikopin Mengabdikan menjadi Divisi PDD atau Operator.

ABSTRACT

QORY QUR'ANI, 2024. *Strategy Analysis Saprotan Business through Business Model Canvas (BMC) Case Study on Saprotan Unit of Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative Sumedang - West Java under the guidance by Ucu Nurwati.*

This research aims to analyze business strategy at Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative using the Business Model Canvas (BMC) framework. using the Business Model Canvas (BMC) framework and through SWOT Analysis. BMC is an effective tool for describing, assessing, and developing business models by looking at nine main elements. develop a business model by looking at nine main elements, namely Customer Segments, Value Propositions, Channels, Customer Relationships, Revenue Streams, Key Resources, Key Activities, Key Partnerships, and Cost Structure. Partnerships, and Cost Structure. Strategy development is done by knowing the strengths, weaknesses, opportunities and threats through the IFAS, EFAS and SWOT matrices. and SWOT matrix.

The method used in this research is a case study, data obtained through interviews, questionnaires, observations and study), data obtained through interviews, questionnaires, observations and literature studies that are analyzed descriptively. literature study which is analyzed descriptively. The sample used as respondents in this study were 36 respondents.

The result of this research The results of this study are the knowledge of the strengths, weaknesses, opportunities, and threats possessed by Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative where the results are used to determine business strategies to increase sales volume. determine business strategies to increase sales volume. And by using BMC, the Cooperative can develop more effective strategies to improve its performance and competitiveness. performance and competitiveness. Strategic recommendations include improving the financial recording system, product diversification, improved customer service, and utilizing marketing information technology. utilizing marketing information technology.

Keywords: Business Model Canvas, SWOT, Strategy Business.

ABSTRAK

QORY QUR'ANI, 2024. Analisis Strategi Usaha Saprotan Melalui *Business Model Canvas* (BMC) Studi Kasus Pada Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Sumedang - Jawa Barat di bawah bimbingan Ucu Nurwati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi usaha saprotan di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri dengan menggunakan kerangka *Business Model Canvas* (BMC) dan melalui Analisis SWOT. BMC merupakan alat yang efektif untuk menggambarkan, menilai, dan mengembangkan model bisnis dengan melihat sembilan elemen utama yaitu *Customer Segments*, *Value Propositions*, *Channels*, *Customer Relationships*, *Revenue Streams*, *Key Resources*, *Key Activities*, *Key Partnerships*, dan *Cost Structure*. Penyusunan strategi dilakukan dengan mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman melalui matrik IFAS, EFAS dan Matrik SWOT.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus (*case study*), data yang diperoleh melalui wawancara, kuisioner, observasi dan studi pustaka yang di analisis secara deskriptif. Sampel yang dijadikan responden dalam penelitian ini yaitu sebanyak 36 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah diketahuinya kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dimiliki oleh Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri dimana hasilnya digunakan untuk menentukan strategi bisnis untuk meningkatkan volume penjualan. Dan dengan menggunakan BMC, Koperasi dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja dan daya saingnya. Rekomendasi strategis meliputi peningkatan sistem pencatatan keuangan, diversifikasi produk, peningkatan layanan pelanggan, dan memanfaatkan teknologi informasi pemasaran.

Kata Kunci: *Business Model Canvas, SWOT, Strategi Usaha.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi syarat kelulusan program studi S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“ANALISIS STRATEGI USAHA MELALUI BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)”** Studi Kasus pada Unit saprota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Sumedang”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Peneliti juga berharap menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Selama proses penulisan skripsi, peneliti mengalami berbagai hambatan dan rintangan yang menghadang. Akan tetapi, peneliti memiliki pihak-pihak yang senantiasa menguatkan dan membantu peneliti dengan sukarela dan penuh cinta. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan, baik berupa dukungan morel maupun materiel. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang tinggi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, di antaranya:

1. Yang terhormat, Ibu Ucu Nurwati, M. Si., selaku dosen pembimbing, yang atas bimbingan, arahan, dan telah meluangkan waktu serta kesabaran yang diberikan kepada peneliti yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Drs. H Shofwan Azhar S, M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan masukan yang membangun skripsi ini menjadi lebih baik dari sebelumnya.
3. Yang terhormat, Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc., selaku dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun skripsi menjadi lebih baik.
4. Seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) yang telah memberikan pelajaran, bantuan, dan motivasi selama penulis menjalani masa kuliahnya.
5. Seluruh pengawas, pengurus, dan anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Sumedang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di koperasi tersebut.
6. Cinta pertama dan panutanku, Alm. Iyep Humaedi S.Pd., berat sekali rasanya ditinggalkan ketika peneliti memasuki penyusunan skripsi ini. Banyak hal menyakitkan yang penulis lalui tanpa sosok ayah. Penulis babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Akan tetapi, hal itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang telah Ayah berikan.

7. Pintu Surgaku, Ibunda Almh. Neni Suhartini S. Pd, seorang Ibu yang luar biasa. Terima kasih telah melahirkan dan merawatku walaupun dengan waktu yang singkat. Alhamdulillah, penulis telah berada pada tahap ini. Terima kasih telah menjadi panutan, meskipun pada akhirnya penulis harus berjalan sendiri tanpa kau temani.
8. Kakak tercinta, Ulfa Ma'rufah Humaeni S. Pd., dan Keponakan-keponakan tersayang, Alsava Arsy Ghaisani dan Muhammad Rumi Alhafidz. Terima kasih telah menjadi alasan untuk tetap kuat dan bertahan dalam menjalani hidup. Terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang telah diberikan. You're the best sister.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NRP C1200171. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti. Orang yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk senantiasa pantang menyerah.
10. Sahabat kecilku, Devi Perdana Zamalia, terima kasih selalu ada dan senantiasa mendengarkan cerita serta keluh kesah penulis selama ini. Terima kasih karena telah menemani dan senantiasa memberikan dukungan morel maupun materiel serta motivasi yang membangun kepada penulis, sejak awal hingga saat ini. Terima kasih karena senantiasa mendukung, sehingga penulis telah mencapai tahap ini.

11. Sepupu-sepupuku, Marisa Erlina dan Hifty Haelarahmi, serta seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih yang telah senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, do'a, dan dukungan yang tiada hentinya.
12. Teman-teman ngopi, Pandu, Sidik, Riyan, Rifki, Rafi dan Jundi, terima kasih telah senantiasa mendukung, menghibur, serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
13. Teman terbaik, Meilina Juariah Maulid terima kasih atas segala dukungan yang senantiasa menjadi teman bertukar pikiran, curhat, dan menghibur penulis dikala suka dan duka.
14. Teman-teman seperjuangan, Istie Rahima Putri dan Kamila Putri beserta Jamaah Rhina, Alifia, Dita, silvia, Deden, Fahrijal, Haikal, Helmi, Ibad, Oji, Ramdan, Yudha dan Zillan, terima kasih telah senantiasa memberikan motivasi, pengalaman, pelajaran, dan canda tawa bersama penulis.
15. Teman berbagiku, Via, Roby, dan Fuja, terima kasih telah senantiasa memberikan dukungan serta bantuan satu sama lain.
16. Teman-teman Kelas E 2020 yang telah bersama-sama berjuang melewati susah dan senang selama masa perkuliahan.
17. Teman-teman Kelas Konsentrasi Manajemen Bisnis 2020.
18. Keluarga Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN yang telah memberikan hiburan, terutama angkatan 2020 yang telah menemani hingga sekarang.

19. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dengan tulus dan ikhlas memberikan do'a serta dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

20. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan serta bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2024

Qory Qur'ani

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	17
2.1.3 Pendekatan Manajemen Strategi.....	25
2.1.4 Pendekatan SWOT.....	29
2.1.5 Pendekatan <i>Bussiness Model Canvas</i> (BMC).....	37
2.2 Metode Penelitian	53
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	53
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	53
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
2.2.4 Rancangan Analisis Data	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	64

3.1 Keadaan Umum Koperasi	64
3.1.1 Tempat penelitian	64
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	67
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	72
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	74
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi.....	74
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	76
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	81
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	89
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	89
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	91
3.4.3 Implementasi Deskriptif Nilai-nilai Koperasi pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Identitas Informan dan Responden	96
4.1.1 Informan	96
4.2 Kondisi Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman pada Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	98
4.2.1 Analisis Faktor Internal Unit Saprotan	99
4.2.2 Faktor Eksternal Unit Saprotan.....	102
4.2.3 Analisis Faktor Internal dan Eksternal Unit Saprotan	107
4.2.4 Matrik SWOT Unit Saprotan.....	110
4.2.5 Penentuan Strategi Usaha Unit Saprotan	112
4.3 Business Model Canvas Menurut Pendekatan Koperasi.....	113
4.3.1 <i>Customer Segments</i> (Segmen Pelanggan).....	114
4.3.2 <i>Value Propositions</i> (Proposisi Nilai)	115
4.3.3 <i>Channels</i> (Saluran)	115
4.3.4. <i>Customer Relationships</i> (Hubungan Pelanggan)	116
4.3.5 <i>Revenue Streams</i> (Arus Pendapatan)	116
4.3.6 <i>Key Resources</i> (Sumber Daya Utama).....	117

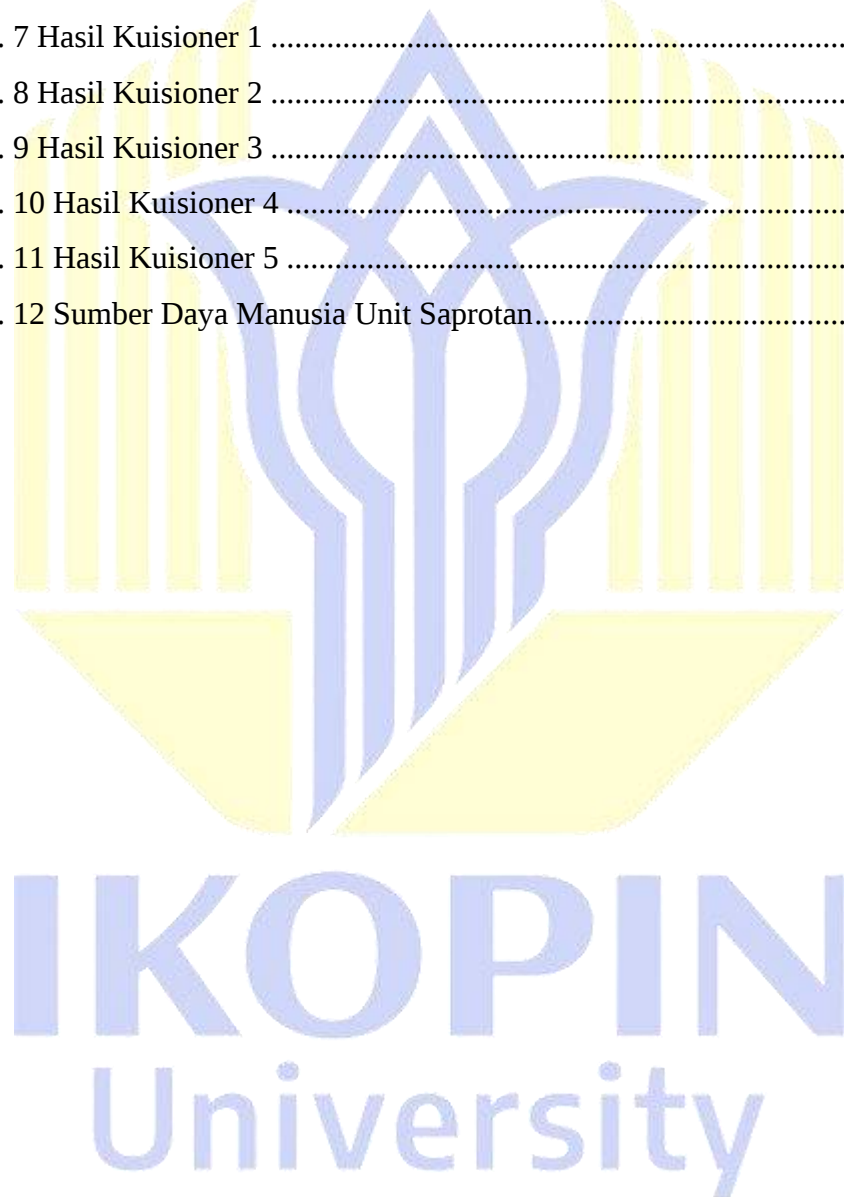
4.3.7 <i>Key Activities</i> (Kegiatan Utama).....	118
4.3.8 <i>Key Partnerships</i> (Kemitraan Utama)	118
4.3.9 <i>Cost Structure</i> (Struktur Biaya)	119
4.4 <i>Business Model Canvas</i> Unit Saprotan	119
4.4.1 <i>Customer Segments</i>	119
4.4.2 <i>Value Proposition</i>	122
4.4.3 <i>Channels</i>	125
4.4.4 <i>Customer Relationships</i>	127
4.4.5 <i>Revenue Streams</i>	130
4.4.6 <i>Key Resources</i>	132
4.4.7 <i>Key Activities</i>	134
4.4.8 <i>Key Partnerships</i>	135
4.4.9 <i>Cost Structure</i>	137
4.5 Strategi Usaha Saprotan	138
4.5.1 keputusan Strategi Usaha Saprotan.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	151

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Unit Saprotan Kepada Anggota dan Non Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri 2019-2023	5
Tabel 2. 1 SWOT Matrix	36
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 2. 3 Matriks Strategi Internal (IFAS)	58
Tabel 2. 4 Matriks Strategi Eksternal (EFAS)	60
Tabel 2. 5 Matriks SWOT	62
Tabel 3. 1 Perkembangan modal sendiri Koperasi Pertanian Sumber Tani Tahun 2019-2023	78
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Asing Koperasi Pertanian Sumber Tani Tahun 2019-2023	79
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Asing dan Modal Sendiri Koperasi Pertanian Sumber Tani Tahun 2019-2023	80
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas	82
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023	82
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas	84
Tabel 3. 7 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023	85
Tabel 3. 8 Kriteria Penilaian Rasio Rentabilitas	87
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Pertanian Sumber Tani Tahun 2019-2023	87
Tabel 3. 10 Implementasi Deskriptif Definisi Koperasi	90
Tabel 3. 11 Implementasi Deskriptif Prinsip-Prinsip Koperasi	91
Tabel 3. 12 Implementasi Deskriptif Nilai-Nilai Koperasi	94
Tabel 4. 1 Identitas Responden Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	97
Tabel 4. 2 IFAS Unit Saprotan	102
Tabel 4. 3 EFAS Unit Saprotan	106

Tabel 4. 4 Analisis IFAS Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	107
Tabel 4. 5 Analisis EFAS Unit Saprotan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	108
Tabel 4. 6 Matriks SWOT Unit Saprotan.....	110
Tabel 4. 7 Hasil Kuisisioner 1	121
Tabel 4. 8 Hasil Kuisisioner 2	125
Tabel 4. 9 Hasil Kuisisioner 3	127
Tabel 4. 10 Hasil Kuisisioner 4	129
Tabel 4. 11 Hasil Kuisisioner 5	131
Tabel 4. 12 Sumber Daya Manusia Unit Saprotan.....	133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023	4
Gambar 2. 1 Diagram Analisis SWOT	30
Gambar 2. 2 Sembilan Blok Bangunan dalam Bussiness Model Canvas	38
Gambar 2. 3 Kerangka Bussniss Model Canvas (BMC)	63
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 3. 2 Perkembangan jumlah Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023	72
Gambar 4. 1 Diagram Matrik SWOT.....	109
Gambar 4. 2 Business Model Canvas Unit Saprotan	138



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prosedur & Pedoman Wawancara	151
Lampiran 2 Kuisisioner SWOT	153
Lampiran 3 Pernyataan Kuisisioner.....	154
Lampiran 4 Jawaban Wawancara Kepada Informan	155
Lampiran 5 Kuisisioner Business Model canvas (BMC)	157
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Business Model Canvas (BMC)	158
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	159
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Analisis SWOT	160
Lampiran 9 Dokumentasi Hasil Pengamatan.....	161

