

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Usaha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar)

Disusun Oleh:

Fina Nurjanah

C1200103

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Usaha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar)

Disusun Oleh:

Fina Nurjanah

C1200103

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si.



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Usaha KopelMartKoperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar)

Nama : Fina Nurjanah

NIM : C1200103

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 18 April 2002 sebagai anak pertama dari dua bersaudara keluarga Bapak Zaenal Arifin dan Ibu Tri Muslimah.

Adapun riwayat pendidikan peneliti sebagai berikut:

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. TK Tiara Lestari | (2007-2008) |
| 2. SDN Cibiru 06 | (2008-2014) |
| 3. SMPN 1 Cileunyi | (2014-2017) |
| 4. SMKN 9 Bandung | (2017-2020) |

Pada tahun 2020 penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama berkuliah penulis aktif pada organisasi sebagai berikut:

- | | |
|---|-------------|
| 1. UKM Entrepreneur Business Center | |
| 1) Anggota Divisi Organization Development | (2020-2021) |
| 2) Sekretaris 2 | (2021-2022) |
| 3) Sekretaris 1 | (2022-2023) |
| 2. Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia | |
| 1) Anggota Divisi Kurikulum | (2022-2023) |
| 2) Koordinator Divisi Kurikulum | (2023-2024) |

ABSTRACT

Fina Nurjanah, 2024. Training Needs Analysis to Improve Employee Work Effectiveness: A Case Study at the KopelMart Business Unit of the Kopel BULOG Jabar Consumer Cooperative, supervised by H. Indra Fahmi.

Cooperatives play a multifaceted role in enhancing economic welfare based on the principles of family and cooperation. This makes human resources a crucial benchmark in optimizing cooperatives' benefits for the community. The quality of the individuals involved influences the effectiveness and quality of a cooperative's performance and must be continuously honed to adapt to changing times and meet the needs of cooperative members.

This research aims to identify the types of training needed by cooperative employees and the efforts that cooperatives must undertake to improve the effectiveness of their employees' work.

This research shows a significant difference in the current performance of employees working in the KopelMart Business Unit of the Kopel BULOG Jabar Consumer Cooperative. The differences indicated by the respondents provide evidence that different types of training are needed for each individual, include Cooperative Education Training, Work Program Training, Digital Administration, and Retail Marketing.

Keywords: Training Needs, Work Effectiveness, Cooperatives

ABSTRAK

Fina Nurjanah, 2024. Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Studi Kasus pada Unit Usaha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar, di bawah bimbingan H. Indra Fahmi.

Koperasi memiliki peran majemuk untuk meningkatkan kesejahteraan perekonomian dengan asas kekeluargaan dan gotong royong. Hal ini membuat sumber daya manusia menjadi tolak ukur yang sangat penting dalam mengoptimalkan manfaat koperasi bagi masyarakat. Efektivitas dan kualitas kinerja koperasi dipengaruhi oleh kualitas individu yang tergabung di dalamnya dan harus terus diasah agar beradaptasi dengan perkembangan zaman dalam pemenuhan kebutuhan para anggota koperasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan seperti apa yang dibutuhkan oleh karyawan koperasi dan upaya apa saja yang harus dilakukankoperasi untuk dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawannya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya perbedaan yang cukup signifikan dalam kinerja karyawan saat ini yang bekerja di unit usaha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar. Perbedaan yang ditunjukkan responden memberikan bukti bahwa dibutuhkan jenis pelatihan yang berbeda untuk setiap individu yang diantaranya: Pelatihan Pendidikan Perkoperasian, Pelatihan ProgramKerja, Administrasi Digital dan Pemasaran Eceran.

Kata Kunci: Kebutuhan Pelatihan, Efektivitas Kerja, Koperasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhamad SAW. Atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Namun, hal ini adalah suatu proses pembelajaran bagi penulis dengan harapan adanya kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, khususnya kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan, masukan, motivasi dan saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.
2. Yang terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph. D selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

4. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Dadan Hamdani, M.M. selaku Dosen Penelaah Koperasi serta Ibu Ucu Nurwati, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah membekali ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
7. Kedua orang tua saya, Mamah dan Bapak yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah saya.
8. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar yang telah menerima dan memberi izin penelitian serta membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh karyawan akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
10. Sahabat saya Adisti Wulandari, Aurora Nur Fitriani, dan Alvia Sabrina yang tidak bosan-bosannya mendengarkan keluh kesah, memberikan do'a juga semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia Tahun Angkatan 2019, 2020, dan 2021 yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.

12. Keluarga UKM Entrepreneur Business Center Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pengalaman luar biasa dan menjadi bekal untuk penulis.
13. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Namun, telah menemani dan menyemangati penulis selama kuliah di Universitas Koperasi Indonesia.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan do'a serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar skripsi ini dapat lebih baik. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa agar menbalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, September 2024

Fina Nurjanah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11

2.1	Pendekatan Masalah	11
2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3	Pendekatan Pelatihan.....	23
2.1.4	Pendekatan Analisis Kebutuhan Pelatihan	31
2.1.5	Pendekatan Efektivitas Kerja	37
2.2	Metode Penelitian	43
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	43
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	43
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	45
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	48
2.2.5	Analisis Data	49
2.2.6	Tempat/ Lokasi Penelitian.....	56
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		57
3.1	Keadaan Umum Organisasi	57
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	57
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	59
3.2	Keanggotaan Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	67

3.3	Implementasi Jati Diri Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	80
3.3.1	Implementasi Definisi Koperasi	80
3.3.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	82
3.3.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		89
4.1	Identitas Responden dan Informan	89
4.2	Efektivitas Kerja Karyawan	90
4.2.1	Kualitas	90
4.2.2	Kuantitas	92
4.2.3	Waktu	93
4.3	Kebutuhan Pelatihan Karyawan	96
4.4.1	Penilaian Kebutuhan	97
4.4.2	Kesiapan Kerja	98
4.4.3	Lingkungan Belajar Pelatihan	100
4.4.4	Metode Yang Dipilih	102
4.4.5	Evaluasi Program Pelatihan	103
4.4	Upaya Yang Dilakukan Koperasi	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	Simpulan	108
5.2	Saran-Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tenaga Pengelola Unit Usaha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar.....	4
Tabel 1. 2 Perbandingan Rencana Anggaran Pendapatan dan Realisasi Pada Unit Usasha KopelMart Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	7
Tabel 2. 1 Istilah Pendidikan dan Pelatihan	25
Tabel 2. 2 Metode-Metode Yang Umum Digunakan Pelatihan	36
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 2. 4 Data dan Sumber Data.....	47
Tabel 2. 5 Batas Kelas Interval Efektivitas Kerja Karyawan.....	51
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Efektivitas Kerja.....	52
Tabel 2. 7 Penilaian Dari Tingkat Efektivitas Kerja	53
Tabel 2. 8 Batas Kelas Interval Kebutuhan Pelatihan	55
Tabel 3. 1 Jumlah Tenaga Pengelola	66
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar....	69
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Permodalan Koperasi Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023.....	75
Tabel 3. 4 Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2009-2023	76
Tabel 3. 5 Standar Likuiditas Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023	77
Tabel 3. 6 Perkembangan Debt to Equity Ratio Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023	78

Tabel 3. 7 Standar Debt to Equity Ratio Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023	78
Tabel 3. 8 Perkembangan Return on Asset Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023	79
Tabel 3. 9 Standar Perkembangan Return on Asset Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar Tahun 2019-2023	79
Tabel 4. 1 Profil Responden dan Informan	89
Tabel 4. 2 Tanggapan Informan Mengenai Indikator Kerapihan Kerja	90
Tabel 4. 3 Tanggapan Informan Mengenai Indikator Ketelitian Kerja	91
Tabel 4. 4 Tanggapan Anggota Mengenai Kebersihan Kerja.....	92
Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Mengenai Banyaknya Beban Kerja.....	93
Tabel 4. 6 Tanggapan Pengurus Mengenai Waktu Kedatangan	93
Tabel 4. 7 Tanggapan Pengurus Mengenai Waktu Kepulangan	94
Tabel 4. 8 Tanggapan Pengurus Mengenai Pengisian Waktu Luang.....	95
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Penilaian Efektivitas Kerja Karyawan	95
Tabel 4. 10 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Analisis Organisasi.....	97
Tabel 4. 11 Tanggapan Karyawan Analisis Orang	97
Tabel 4. 12 Tanggapan Karyawan Analisis Tugas.....	98
Tabel 4. 13 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Sikap.....	98
Tabel 4. 14 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Motivasi	99
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Keterampilan Khusus	99
Tabel 4. 16 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Materi	100
Tabel 4. 17 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Praktik	100

Tabel 4. 18 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelaksanaan dan Koordinasi	101
Tabel 4. 19 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Presetasi	102
Tabel 4. 20 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Hand-On	102
Tabel 4. 21 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kelompok	102
Tabel 4. 22 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Identifikasi Hasil Pelatihan & Desain Evaluasi	103
Tabel 4. 23 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Analisis Keuntungan Biaya	104
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Penilaian Kebutuhan Pelatihan	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Kopel BULOG Jabar	61
Gambar 3. 2 Saran Struktur Organisasi Koperasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	xvi
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	xxi
Lampiran 3 Saran SOP (Standard Operating Procedure).....	xxii
Lampiran 4 Dokumentasi.....	xxv
Lampiran 5 Neraca.....	xxvii
Lampiran 6 Perhitungan Data	xxviii