

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanti, B. n.d. *Analisis kepuasan anggota atas kualitas pelayanan jasa*. Banjarmasin: Koperasi Pegawai Dinas Kesehatan.
- Berman, B., & Evans, J. R. 2013. *Retail management: A strategic approach* (12th ed.). Pearson Education.
- Harsono. 2005. *Perkoperasian Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. 2023. *Data perkembangan koperasi dan UMKM*. Jakarta: Kemenkop UKM RI.
- Kotler, Philip, & Armstrong, G. 2012. *Principles of marketing* (14th ed.). Pearson Education Limited.
- Kotler, Philip, & Keller, K. L. 2009. *Manajemen pemasaran* (Edisi 13). Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, & Keller, K. L. 2016. *Manajemen pemasaran* (Edisi 15). Jakarta: Erlangga.
- Laksmono, B. A., Wahed, M., Iriani, R., & Setiawati, S. (n.d.). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan anggota koperasi simpan pinjam CUSawiran*. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2024(20), 139–144.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. 2011. *Services marketing: People, technology, strategy* (7th ed.). Pearson Education.
- Maramis, F. S., Sepang, J. L., Soegoto, A. S. 1658. *The influence of product quality, price and quality of service to customer satisfaction*. *Jurnal EMBA*, 6(3).
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Ressa. 2024. *Ekonomi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan*. Ilmu Sosial.
- Rifa, M., Rizky Syaputra, M., Sembiring Depari, R., Prahmana Hidayat, R., & El Musthofa, I. n.d.. *Studi pendidikan manajemen Islam, P., & Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, F. Pendekatan dalam komunikasi organisasi*. JALAKOTEK: Journal of Accounting Law Communication and Technology.

Sri Zulhartati, O. n.d. *Peranan koperasi dalam perekonomian Indonesia*.

Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2020, Laporan Rapat Anggota Tahunan

2021, Laporan Rapat Anggota Tahunan

2022, Laporan Rapat Anggota Tahunan

2023, Laporan Rapat Anggota Tahunan

2024, Laporan Rapat Anggota Tahunan

Suyatno. 2009. *Koperasi Teori dan praktik*. Jakarta: Erlangga.

Stai, M., & Mashiro, L. T. 2022. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan Qudwah Mart di Lebak*. Jurnal, 5(1).

Tjiptono, F. 2012 *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F. 2015. *Manajemen pemasaran strategik*. Yogyakarta: Andi.

Tutut, Tm. 2020. *Jati diri koperasi*.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. 2018. *Pemasaran jasa: Integrasi fokus pada pelanggan*. McGraw-Hill Education.