

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang terdapat pada bab IV diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Penurunan SHU pada KOPERIA Jakarta disebabkan karena adanya penurunan pendapatan pada unit usaha Toko yang disebabkan karena adanya tunggakan bon dari anggota kemudian pada, unit usaha Rumah Makan Soto penurunan pendapatan disebabkan karena adanya penyesuaian harga atas kenaikan pajak 10% dari omzet yang ada, dan yang terakhir penurunan pendapatan pada unit usaha Simpan Pinjam, disebabkan karena adanya tunggakan dari anggota. Adapun juga alasan yang menjadi penyebab tidak tercapainya target yang ditetapkan tersebut diantaranya diduga karena terlalu tingginya target yang ditetapkan sehingga sulit untuk direalisasikan.
- 2) Peningkatan biaya dapat mempengaruhi penurunan SHU . Seperti yang terdapat pada KOPERIA Jakarta tepatnya pada unit usaha Simpan Pinjam. Hal ini menunjukkan bahwa Target yang disusun oleh KOPERIA Jakarta kurang berfungsi secara efektif.
- 3) Kualitas pelayanan KOPERIA Jakarta berada dalam kategori cukup baik. Terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan : yakni kondisi gedung yang telah lama dan warnah cat yang telah pudar, perlengkapan yang telah

lama seperti tempat sampah dan sapu, peralatan yang perlu diganti karena telah lama seperti komputer, meja, kursi, dan alat dapur, penampilan karyawan yang kurang terlihat kurang rapih dalam berpakaian, ketepatan waktu buka usaha yang tidak sesuai, pemberian pelayanan yang sama bagi anggota kurang terjaga karena sikap kekeluargaan yang dinilai kurang, sikap simpatik yang kurang baik, kecepatan dalam pelayanan yang dinilai tidak maksimal karena adanya beberapah anggota yang main hp saat adanya pelayanan, komunikasi yang baik antar anggota tidak berjalan dengan baik, sikap sopan santun , sikap saling memahami, sikap ketulusan , dan kenyamanan yang tidak maksimal antar anggota karyawan pengurus dan pengawas.

5.2. Saran

- 1) Dalam meningkatkan SHU yang ada tentunya hal-hal yang diperhatikan adalah penyebab dari pendapatan yang menurun serta biaya yang meningkat pada KOPERASI maka perlu adanya perhatian khusus mengenai pemberian bon atau pinjaman bagi anggota agar dibayar tepat waktu ,serta membuat rancangan target yang lebih rendah agar realisasi yang di dapat juga tidak melampau jauh dari target yang ada.
- 2) Perlu adanya perhatian,kerjasama dan sikap silahturami serta kekeluargaan yang baik dari pengurus,pengawas,karyawan beserta anggota KOPERIA Jakarta dalam melaksanakan pelayanan yang ada agar anggota merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Sesuai dengan indikator yang telah dibahas sebelumnya, tentunya dengan kesadaran yang ada maka kualitas

pelayanan yang di dapatkan pun akan semakin meningkat dan menggerakkan karyawan, pengurus dan pengawas untuk semakin semangat dalam bekerja.



IKOPIN