

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred Hannel, Ropke J, Chukwu dan Munker(2013), **Pokok-Pokok Pikiran Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangan di Negara-Negara Berkembang**. UNPAD,Bandung.
- Arifin Sitio dan Tamba Halomoan. (2001),**Koperasi Teori dan Praktik**,Penerbit Erlangga,Jakarta
- Bambang Riyanto (2008), **Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan**, Yayasan Penerbit Gajah Mada, Yogyakarta.
- Baridwan, Zaki (2004), **Intermediate Accounting “Pengantar Akuntansi”**, Buku 2, Edisi 21, Salemba Empat. Jakarta
- Baswir, Revrisond (2000), **Koperasi Indonesia**,Edisi Pertama,Yogakarta: BPFE UGM.
- Garis Besar Haluan Negara(GBHN 1998),Jakarta
- Harahap, Sofyan Syafrri (2007),**Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan**,Jakarta PT. Raja Grafindo Persada
- James C. Van Horne dalam Kasmir (2010),**Prinsip-Prinsip Manajemen Keuangan**,Jakarta
- Kasmir(2010),**Analisis Laporan Keuangan**,Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- M.Munandar (2007), **Budgeting Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja Pengawasan Kerja**, Edisi Kedua,Yogyakarta: BPFE
- Mulyadi (2009),**Akuntansi Biaya**, Edisike 5,Yogyakarta: STIE YKPN.
- Marcel, Davidson(2003), **Service Quality in Concept and Theory. Published by American Press, USA**
- Moenir, (1995),**Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Nasution (2004), *Manajemen Jasa Terpadu*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L.Berry (1998), **SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality**, hal 64, *Jurnal of Retailing*.

Republik Indonesia, **Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 33 ayat (1)**

Republik Indonesia, **Undang-Undang No.25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian**, Departemen Koperasi, Jakarta.

Ramudi Arifin (2003), **Ekonomi Koperasi**, Penerbit IKOPIN, Bandung.

Sugiyono,(2009),**Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**,Bandung,Alfabeta.

Susan Irawati. (2006),**Manajemen Keuangan**, Bandung

Sumarsono, Sonny (2003),**Manajemen Koperasi,Teori dan Praktek**. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Stemvelt, Robert C (2004),Diterjemahkan oleh Purwoko,**Perception of Service Quality**. Allyn and Bacon, Massachusetts.

Sudjana(2005),**Metode Statistika Edisi ke-6**. Bandung : Tarsito

Wijaya (2002:38),**Perilaku organisasi**,yogyakarta

IKOPIN