

ANALISIS KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung)

Disusun Oleh:

TALHA ABDUL LAKARIM

C1210195

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing
Drs. H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia

Jatinangor, Agustus 2025

Talha Abdul Lakarim
C1210195

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan
Loyalitas Anggota
Nama Mahasiswa : Talha Abdul Lakarim
NIM : C1210195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 – Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing 1

Drs. H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Talha Abdul Lakarim lahir di Kota Bandung, 02 Agustus 2001 sebagai anak ke-satu dari pasangan Bapak Amirudin dan Ibu Hariyah. Riwayat Pendidikan yang ditempuh pada tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan di SDN Griba 255 Kota Bandung, pada tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan Paket B (Setara SMP) di PKBM Raharja Kota Bandung, pada tahun 2018 menyelesaikan Pendidikan Paket C (Setara SMA) di PKBM Raharja Kota Bandung, dan pada tahun 2019-Sekarang bekerja di PKBM Raharja Kota Bandung. Pada tahun 2021, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen di IKOPIN University, selama masa kuliah, peneliti aktif dalam beberapa organisasi seperti Badan Eksekutif Mahasiswa pada periode 2022-2023 sebagai Staff Muda dan pada periode tahun 2023-2024 sebagai Staff Kementerian Sumber Daya Manusia. Peneliti ikut berpartisipasi dalam Galeri Investasi sebagai Ketua Umum pada periode tahun 2024-2025.

ABSTRACT

Talha Abdul Lakarim. 2025. *Analysis of Board Leadership Characteristics in Increasing Member Loyalty (Case Study at the Student Cooperative of the Islamic University of Bandung).* Under the guidance Dindin Burhanudin.

The decline in member loyalty at the Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (KOPMA UNISBA), especially among Generation Z, has become a crucial issue. Although the cooperative's financial performance has improved each year, the level of participation, engagement, and sense of belonging among members has decreased significantly. This situation indicates a gap between financial success and social achievement in building loyalty. This study aims to determine the level of board leadership characteristics, the level of member loyalty, and to formulate strategic efforts to enhance member loyalty through effective, communicative, and value-based leadership.

This research uses a descriptive quantitative method with a survey technique by distributing questionnaires to active members of KOPMA UNISBA. The research variables consist of board leadership as the independent variable (X) and member loyalty as the dependent variable (Y). Data were analyzed using descriptive statistics based on Yukl's (2013) leadership theory and Bhuyan's (2007) cooperative loyalty theory, which includes four main dimensions: transactional, participatory, emotional, and ideological loyalty.

The results show that board leadership characteristics are in the fairly good category, while member loyalty is at a moderate level. Factors contributing to low loyalty include limited communication, low innovation, and minimal member participation in cooperative activities. Therefore, the board needs to adopt participative, communicative, and innovative leadership styles to strengthen emotional bonds with members, improve their sense of belonging, and foster sustainable loyalty to support the long-term development of the student cooperative.

Keywords: Leadership Characteristics, Member Loyalty, Student Cooperative

ABSTRAK

Talha Abdul Lakarim. 2025. Analisis Karakteristik Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung), di bawah bimbingan Dindin Burhanudin.

Fenomena menurunnya loyalitas anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung (KOPMA UNISBA), khususnya dari kalangan Generasi Z, menjadi isu penting yang perlu mendapatkan perhatian serius. Meskipun kinerja keuangan koperasi terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, tingkat partisipasi, keterlibatan, serta rasa memiliki anggota terhadap koperasi justru mengalami penurunan yang cukup signifikan. Hal tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara keberhasilan finansial koperasi dengan keberhasilan sosial dalam membangun loyalitas anggota. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat karakteristik kepemimpinan pengurus, tingkat loyalitas anggota, serta merumuskan upaya strategis yang dapat dilakukan untuk meningkatkan loyalitas anggota melalui penerapan kepemimpinan pengurus yang efektif, komunikatif, dan sesuai dengan nilai-nilai koperasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik survei melalui penyebaran kuesioner kepada anggota aktif KOPMA UNISBA. Variabel penelitian terdiri dari kepemimpinan pengurus sebagai variabel independen (X) dan loyalitas anggota sebagai variabel dependen (Y). Data yang terkumpul dianalisis dengan pendekatan statistik deskriptif menggunakan teori kepemimpinan Yukl (2013) serta teori loyalitas anggota koperasi Bhuyan (2007), yang meliputi empat dimensi utama yaitu loyalitas transaksional, partisipatif, emosional, dan ideologis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik kepemimpinan pengurus berada pada kategori cukup baik, sedangkan loyalitas anggota tergolong sedang. Faktor-faktor penyebab rendahnya loyalitas anggota antara lain kurangnya komunikasi terbuka antara pengurus dan anggota, rendahnya inovasi program yang menarik, serta minimnya kesempatan bagi anggota untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan koperasi. Oleh karena itu, pengurus perlu menerapkan gaya kepemimpinan partisipatif, komunikatif, dan inovatif guna membangun kedekatan emosional dengan anggota, meningkatkan rasa memiliki, serta memperkuat loyalitas untuk mendukung keberlanjutan koperasi mahasiswa secara berkelanjutan di masa mendatang.

Kata kunci: *Karakteristik Kepemimpinan, Loyalitas Anggota, Koperasi Mahasiswa*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, enulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota" (Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung) ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diajukan sebagai tugas akhir dalam memenuhi syarrat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen Sumber Daya Manusia ada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menerima begitu banyak ilmu dukungan dan motivasi dari berbagai pihak, mulai dari pengajaran, bimbingan, dan arahan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk ini, penulis menyampaikan penghargaan, rasa hormat, dan terima kasih dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc sebagai dosen Pembimbing yang penuh dedikasi memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang tak terhingga dalam perjalanan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM sebagai dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan pandangan berharga yang melimpah kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si sebagai dosen Penelaah Konsentrasi dan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kontribusi berharga dalam mengarahkan penulis menuju penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti sebagai dosen wali yang telah banyak memberikan kontribusi dan arahan selama masa kuliah.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Mbak Ni Asa Rembokowati, STr.E., M.Sc dan Pak Pungki sebagai pembina saya di galeri investasi sangat banyak berterimakasih karena selalu memberikan banyak nasihat tanpa mengenal lelah dan terus membimbing saya untuk lebih mengapai cita-cita yang tinggi kedepannya.
7. Pahlawan dan Panutanku, Mamah dan Bapak, terkhusus untuk mamah yang telah banyak berkorban untuk anak pertamanya seorang ibu yang melahirkan anak pertamanya pada umur 16 tahun, sosok wanita paling cantik dan paling kuat dalam hidup penulis yang tidak mungkin tergantikan, wanita yang terus memikirkan semua anak-anaknya dengan adil, seorang ibu yang ingin anak-anaknya ilmu nya lebih tinggi dari beliau balas dendam karena tidak bisa menjangkau hal itu pada dirinya.
8. Terkhusus untuk bapak, pria yang luar biasa kuat menghadapi semuanya yang selalu berdiri tegak untuk penulis dan anak-anaknya.
9. Wanita yang sampai saat ini selalu berdiri tegak untuk semua cucunya Nenek Mu'a yang terus memikirkan cucunya tanpa mengenal lelah, yang tanpa meminta balasan apapun atas perjuangan beliau, seorang wanita yang telah melahirkan wanita luar biasa kuat yaitu anak satu-satunya ibu dari

penulis.

10. Adik – adik saya yang telah memberikan bantuan dan panduan berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu dosen Universitas Koperasi Indonesia beserta seluruh staf administrasi dan perputakaan.
12. Kepada seluruh teman-teman kelompok praktik lapang 19 yang telah banyak memberikan pengalaman, dan pembelajaran bagi penulis dan tidak menyerah karena mengenal penulis, dengan anggota yaitu : Muhammad Said Iqbal, Ismi Fitri Nurlaeli, Jubaedah, Syifa Adawiyah, Charoline Avrielle Fresajulia, dan Amanda Dhiasyfa.
13. Seluruh teman – teman saya yang telah menjadi penolong dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, dengan memberikan dukungan dan masukan yang berarti.
14. Seluruh pihak Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian serta penyelesaian skripsi ini.

Jatinangor, Agustus 2025

Talha Abdul Lakarim

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	18
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	19
2.1 Pendekatan Masalah	19
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	19
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	30
2.1.3 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.4 Pendekatan Kepemimpinan.....	33
2.1.5 Pendekatan Loyalitas Anggota.....	43
2.1.6 Hubungan Kepemimpinan dengan Loyalitas Anggota	46
2.2 Metode Penelitian	48
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	48
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	49
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	51
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55

2.2.5	Analisis Data	56
2.2.6	Tempat Penelitian.....	64
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	64
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		65
3.1	Keadaan Organisasi dan Manejemen Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung.....	65
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung	65
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung....	67
3.2	Keanggotaan Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung	77
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	79
3.3.1	Kegiatan Usaha	79
3.3.2	Permodalan Koperasi	81
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi	81
3.4	Impelentasi Jatidiri Koperasi.....	90
3.4.1	Impelementasi Definisi Koperasi	91
3.4.2	Impelementasi Nilai – Nilai Koperasi	92
3.4.3	Impelementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Identitas Responden.....	96
4.2	Kepemimpinan Pengurus Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung	99
4.3	Loyalitas Anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung	117
4.4	Upaya Pengurus Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota Melalui Kepemimpinan Pengurus di Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Bandung.....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		135
5.1	Simpulan	135
5.2	Saran - Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....		139
LAMPIRAN.....		143

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan
Loyalitas Anggota
Nama Mahasiswa : Talha Abdul Lakarim
NIM : C1210195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI – Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



Drs. H. Dindin Buchanudin, S.E., M.Sc.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si