

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis (Suatu Pengantar)*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Angraeni. 2021. *Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru*. Jurnal Inovasi Penelitian. 1(9) : 1923-1930.
- Alfred Hanel. 2014. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu
- Anoraga dan Widiyanti. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Fitzsimmons, J.A., & Fitzsimmons, M.J. 2006. *Service Management*. New York: McGraw-Hill.
- Hardiasyah. 2011. “*SERVQUAL: A-multi plan-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*”. Yogyakarta: Gaya Media.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- International Co-operative Alliance (ICA). (2002). *Jati diri Koperasi ICA Cooperative IdentityStatement Prinsip-prinsip Koperasi Untuk Abad Ke-20*. Terjemahan Pengantar Ibnu Soedjono: Lembaga Studi Pengembangan Perkoperasian Indonesia (LSP2I).
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*, Edisi ke Sebelas. Jakarta: Penerbit PT.Gramedia.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT. Indeks.
- Mohamad Hatta. 1999. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Pandji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sudjana. 2002. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tohar. 2000. *Membuka Usaha Kecil*. Yogyakarta: Kanisius.

Widiyanti. 2000. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Referensi Lainnya :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Pasal 25 dan 39 tentang Partisipasi Anggota. Undang-Undang Dasar 1945.