

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA**

(Studi Kasus Pada Koperasi PRIMKOPKAR Kantor Perum Perhutani Unit III
Jawa Barat dan Banten, Kota Bandung)

Disusun Oleh :

Fania Octaviani Putri

C1200106

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si.,



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Produktivitas Kerja
(Studi Kasus pada Koperasi PRIMKOPKAR Perum
Perhutani Unit III Jawa Barat & Banten)

Nama : Fania Octaviani Putri

NIM : C1200106

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Jatinangor, September 2025

Fania Octaviani Putri

C1200106

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP



Fania Octaviani Putri, dilahirkan pada tanggal 22 Oktober 2001 di kota Kebumen, Jawa Tengah. Anak pertama dari dua bersaudara, pasangan dari Bapak Agus Saepuloh dan Ibu Purwanti.

Adapun riwayat Pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2014 menyelesaikan Pendidikan di SDN Permata Hijau
2. Tahun 2017 menyelesaikan Pendidikan di SMPN 1 Rancaekek
3. Tahun 2020 menyelesaikan Pendidikan di SMA Karya Budi

Pada tahun 2020 peneliti terdaftar sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia yang pada tanggal 18 Januari 2022 resmi berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Adapun pengalaman organisasi yang diikuti selama perkuliahan yaitu:

- IT Club Universitas Koperasi Indonesia Periode 2023 (sebagai wakil ketua general affair)
- IT Club Universitas Koperasi Indonesia Periode 2024 (sebagai ketua general affair)

ABSTRACT

FANIA OCTAVIANI PUTRI. 2025. *Analysis of Employee Competence in Efforts to Improve Work Productivity. Case Study at the Savings and Loan Unit of PRIMKOPKAR Cooperative of Perum Perhutani Unit III West Java and Banten, under the supervision of Hj. Yuanita Indriani.*

The Savings and Loan Unit of the PRIMKOPKAR Perum Perhutani Cooperative faces a problem of imbalance between the continuous growth of members' savings and the declining loan disbursement over the past two years. This situation has led to a decrease in loan productivity per employee, which is strongly suspected to be related to the limited competence of human resources. The mismatch between educational background and job requirements, the lack of training opportunities, and the limited number of employees have resulted in suboptimal loan services that are less responsive to members' needs.

The purpose of this study is to examine employee competence in the Savings and Loan Unit of PRIMKOPKAR Cooperative of Perum Perhutani and how it affects work productivity. In addition, this study describes the managerial efforts made by the cooperative to improve employee competence. This research uses a qualitative method with a case study approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation, and analyzed descriptively.

The results show that employee competence in the savings and loan unit does not yet fully meet job requirements, in terms of education, work experience, and training. Work productivity has fluctuated, especially in loan distribution, which has declined in the past two years. Managerial efforts that have been carried out include regular training, task assignments based on employee capabilities, and the use of digital systems. However, these efforts are not yet optimal due to the limited number of employees and uneven training opportunities.

Keywords: Employee Competence, Work Productivity, Savings and Loan Unit

ABSTRAK

FANIA OCTAVIANI PUTRI. 2025. Analisis Kompetensi Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja. Studi Kasus pada Koperasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten di bawah bimbingan **Hj. Yuanita Indriani.**

Unit Simpan Pinjam Koperasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani menghadapi persoalan berupa ketidakseimbangan antara pertumbuhan simpanan anggota yang terus meningkat dengan realisasi penyaluran pinjaman yang justru mengalami penurunan dalam dua tahun terakhir. Situasi ini berdampak pada menurunnya produktivitas pinjaman per karyawan, yang diduga kuat terkait dengan keterbatasan kompetensi sumber daya manusia. Ketidaksesuaian latar belakang pendidikan dengan tuntutan pekerjaan, minimnya kesempatan pelatihan, serta terbatasnya jumlah karyawan mengakibatkan pelayanan pinjaman belum berjalan secara optimal dan kurang responsif terhadap kebutuhan anggota.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kompetensi karyawan pada Unit Simpan Pinjam Koperasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani, serta bagaimana pengaruhnya terhadap produktivitas kerja. Selain itu, penelitian ini juga menggambarkan upaya manajerial yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan di unit simpan pinjam masih belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan kerja, baik dari segi pendidikan, pengalaman kerja, maupun pelatihan. Produktivitas kerja mengalami fluktuasi, khususnya dalam aspek penyaluran pinjaman yang menurun pada dua tahun terakhir. Upaya manajerial yang telah dilakukan meliputi pelatihan rutin, pembagian tugas berdasarkan kemampuan, dan penggunaan sistem digital. Namun, upaya tersebut belum optimal karena keterbatasan jumlah karyawan dan kurangnya pemerataan pelatihan.

Kata kunci: *Kompetensi Karyawan, Produktivitas Kerja, Unit Simpan Pinjam.*

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmannirrohim. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja” sebagai salah satu syarat untuk menuntaskan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan ini. Selain itu dalam penyusunan ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan semangat. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kesabaran, ilmu, motivasi dan masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terima kasih atas kritik dan saran serta masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.

3. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terima kasih atas kritik dan saran serta masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. Yang terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph. D selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat, Ibu Ucu Nurwati, SE., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi dalam proses belajar
8. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Serta seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh studi.
9. Yang teristimewa penulis persembahkan untuk kedua orang tua saya, Agus Saepuloh papahku tercinta dan Purwanti mamahku tercinta, terima kasih atas pengorbanan tiada henti, yang telah bekerja keras tanpa mengenal lelah untuk membiayai Pendidikan penulis, memberikan semangat, doa, kasih sayang dan dukungan agar penulis bisa sampai pada titik ini.

10. Kakek Yayan dan Nenek Dede, serta Alm. Mbah Surip dan Almh. Mbah Kasminah, yang selalu mendukung cita-cita dan segala keinginan cucu pertamanya. Terima kasih atas kasih sayang serta segala bentuk dukungan yang telah diberikan kepada Fani sejak kecil hingga saat ini
11. Dimas adik-ku tersayang terima kasih atas dukungan moral yang diberikan, baik melalui doa maupun perhatian yang tulus, selalu menghibur penulis saat terpuruk, serta menjadi motivasi penulis agar bisa menyelesaikan pendidikan.
12. Bapak Parman, Bapak Asep, Bapak Eman, Ibu Dwi dan seluruh karyawan serta anggota koperasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani yang telah banyak membantu penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
13. Sahabat saya Arida Lestari, Syifa Nuraviyani, Sopi Aprilianti Putri Rustaman yang telah menemani suka, duka, tangis, tawa, memberikan do'a dan juga semangat, terima kasih selalu siap sedia untuk membantu penulis dalam hal apapun
14. Kawan seperjuangan Firda, Fina, Elisah, Risni, Salma, Maurizka, Soniya, Mira, Nanda, Sella yang selalu mendengar keluh kesah, juga memberikan motivasi dan menyemangati penulis selama kuliah di Universitas Koperasi Indonesia.
15. Teman-teman Praktik Lapang Kelompok 1 Mekar Rahayu: Riannie, Indri, Kienanti, Ega, Ima, dan Muslim, terima kasih atas dukungan, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis .

16. Keluarga UKM IT Club Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pengalaman luar biasa.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan do'a serta dukungannya.
18. Teruntuk Lee Jen0, Na Jaemin dan seluruh jajaran member NCT lainnya (NCT DREAM, NCT 127, NCT U, WAYV, NCT WISH dan NCT NEW TEAM) yang telah menjadi penyemangat sekaligus sumber kebahagiaan penulis selama perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
19. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, **Fania Octaviani Putri**. Terima kasih telah bertahan, berjuang sejauh ini. Terima kasih untuk tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Penulis banga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa dan bagi pembaca.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan saudara-saudara semua.

Aamiin

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	15

BAB II PENDEKATAN MASALAH PENELITIAN DAN METODE

PENELITIA	16
2.1 Pendekatan Masalah	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasi	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen	37
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	42
2.1.4 Pendekatan Kompetensi.....	48
2.1.5 Pendekatan Produktivitas Kerja	53
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	58
2.2 Metode Penelitian	58
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	58
2.2.2 Data yang Diperlukan	59
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	60
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	63
2.2.5 Analisis Data.....	64
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	67
2.2.7 Jadwal Penelitian	67
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	68

3.1	Keadaan Umum Koperasi.....	68
3.1.1	Sejarah Terbentuknya PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	68
3.1.2	Struktur Organisasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten.....	70
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	80
3.3	Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi Unit Simpan Pinjam	81
3.3.1	Kegiatan Usaha Prinkopkar Perum Perhu tani Unit III Jawa Barat dan Banten	81
3.3.2	Permodalan PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	92
3.3.3	Keadaan Keuangan PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten.....	94
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi	101
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi	101
3.4.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	104
3.4.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	109
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	117
4.1	Identitas Informan.....	117

4.2	Kompetensi karyawan Unit Simpan Pinjam	120
4.3	Produktivitas kerja Unit Simpan Pinjam	133
4.4	Upaya Manajerial Yang Dilakukan Koperasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani Jawa Barat dan Banten Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kompetensi Karyawan.....	147
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	153
5.1	Simpulan.....	153
5.2	Saran-saran.....	155
	DAFTAR PUSTAKA	159
	LAMPIRAN	161

