

ANALISIS KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat

Jalan Kolonel Achmad Syam Nomor 17 A Jatinangor)

Disusun oleh :

Eryna Novitha Indrie

C1190114

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen
konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Dr Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si (Pembimbing 1)

Hj. Suarny Amran, SH, MH (Pembimbing 2)



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa
Barat Jalan Kolonel Achmad Syam Nomor 17 A Jatinangor)

Nama : Eryna Novitha Indrie

NIM : C1190114

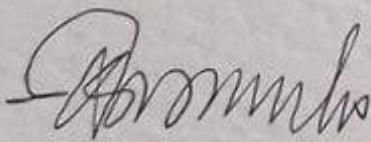
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Dr. Hj. Inne Risnaningsih, S.E, M.Si

Pembimbing II



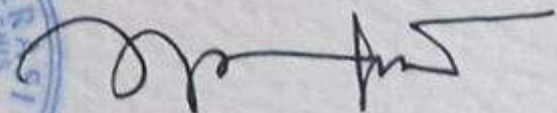
Hj. Suarny Amran, SH, MH

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Koperasi Indonesia

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha.,SE, M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.



RIWAYAT HIDUP



Eryna Novitha Indrie, lahir di Sumedang , Tanjung sari, Jawa Barat pada tanggal 15 Januari 1999. Penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara,, lahir dari pasangan Bapak Iyan Suryana dan Ibu Lilis Ratnani. Bertempat tinggal di Pamager Sari, desa Jatisari, kec, Tanjung Sari ,Sumedang.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah di tempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2004 – 2005 menyelesaikan Pendidikan Taman kanak SkB
2. Tahun 2005 – 2011 menyelesaikan Pendidikan di Sekolah dasar Negeri III Tanjung Sari
3. Tahun 2011 – 2014 menyelesaikan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Tanjung Sari
4. Tahun 2014- 2017 menyelesaikan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri Tanjung Sari.

Pada tahun 2019 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institute Manajemen koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sekarang berubah nama menjadi IKOPIN *UNIVERSITY* dengan program studi S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan akademik dan organisasi kemahasiswaan diantaranya :

1. Menjadi anggota di unit kegiatan mahasiswa Ikopin Badminton Club pada tahun 2019
2. Menjadi pengurus Ikopin Bdminton club (IBC) Periode tahun 2020 – 2021

3. Menjadi pengurus Ikopin Badminton Club (IBC) periode tahun 2021-2022
4. Pernah menjadi panitia Kongres KM IKOPIN Pada Tahun 2021

ABSTRACT

ERYNA NOVITHA INDRIE, 2023. Leadership Analysis of the Chairman of the Management in Efforts to Increase Employee Work Motivation (Case study of the Primkoppol Sat Brimob Polda West Java cooperative). Under the guidance of Hj. Inne Risnaningsih as supervisor I and Hj. Suarny Amran as supervisor II.

The West Java Regional Police's SatBrimob Primkoppol Cooperative is located on Jalan Colonel Ahmad Syam No. 17 A Cikeruh, District. Jatinangor Regency Sumedang. All members and management are Indonesian Police and Civil Servants, but employees are non-members. The phenomenon that occurs at the West Java Regional Police's Primkoppol SatBrimob Cooperative is that whether employees are enthusiastic about carrying out their work can be influenced by the leadership of their superiors. Leadership itself is encouraging enthusiasm and providing motivation to employees. Motivation is one way to influence, move and direct desired human resources.

The method used in this research is a case study, which is a method that intensively studies the background of the current situation of an incident or incident. The case study method is a descriptive method that aims to find in-depth information. Based on the discussion regarding the analysis of the leadership style of the chairman of the board in an effort to increase employee work motivation in the West Java Regional Police's Prim-koppol SatBrimob cooperative using descriptive research methods, the following conclusions can be drawn:

1. The leadership of the chairman of the management in the recapitulation results received the criteria of "very good". 2. Employee work motivation in the West Java Regional Police Primkoppol Sat-Brimob cooperative with the results of respondents included in the good criteria, therefore work motivation in the cooperative must be increased in the employee salary indicator because it has the lowest total score with a score of 24 with the criteria "good enough " where the salary in the cooperative is still below the minimum wage. 3. Efforts that must be made by the West Java Regional Police's Primkoppol SatBrimob cooperative are to increase decent salaries for employees in accordance with the Sumedang city UMK, because paying salaries can affect work motivation, which also affects the work process provided by employees.

Keyword: Leadearship, Employees Motivation, Cooperative

ABSTRAK

ERYNA NOVITHA INDRIE, 2023. Analisis Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan (Studi kasus pada koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat). Di bawah bimbingan Hj. Inne Risnaningsih sebagai pembimbing I dan Hj. Suarny Amran sebagai pembimbing II.

Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar bertempat di Jalan kolonel Ahmad Syam No. 17 A Cikeruh, Kec. Jatinangor Kab. Sumedang. Seluruh anggota dan pengurus merupakan Kepolisian RI dan Pegawai Negeri Sipil, namun untuk karyawan berasal dari Non anggota. Fenomena yang terjadi di Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar yaitu semangat tidaknya karyawan dalam menjalankan pekerjaannya dapat dipengaruhi dari kepemimpinan atasannya. Kepemimpinan itu sendiri yaitu mendorong semangat dan memberikan motivasi terhadap para karyawan. Motivasi merupakan salah satu cara untuk mempengaruhi, menggerakkan dan mengarahkan sumber daya manusia yang diinginkan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus *case study* yaitu suatu metode yang mempelajari secara insentif tentang latar belakang keadaan sekarang dari suatu kejadian atau peristiwa. Metode studi kasus merupakan metode deskriptif yang bertujuan untuk mencari informasi yang mendalam. Berdasarkan pembahasan mengenai analisis gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan di koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar dengan menggunakan metode penelitian dskriptif, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan ketua pengurus dalam hasil rekapitulasi mendapat kriteria “sangat baik”. 2. Motivasi kerja karyawan pada koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar dengan hasil responden termasuk kedalam kriteria baik, maka dari itu motivasi kerja di koperasi harus ditingkatkan pada indikator pemberian gaji karyawan karena memiliki jumlah skor yang paling rendah dengan skor 24 dengan kriteria “cukup baik” yang mana gaji di koperasi masih di bawah UMR. 3. Upaya yang harus dilakukan koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar adalah dengan meningkatkan gaji yang layak bagi karyawan sesuai dengan UMK kota Sumedang, karena dalam pemberian gaji dapat berpengaruh terhadap Motivasi kerja yang mana hal itu berpengaruh juga terhadap proses kerja yang diberikan karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis Kepemimpinan Ketua Pngurus Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan studi kasus pada Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana untuk program studi Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ikopin *University* Jatinangor, Sumedang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini, terutama pada :

1. Ibu Dr.Hj. Inne Risnaningsih, SE., M,Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,MH selaku dosen pembimbing II yang selalu dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Dr.Eka Setiajatnika,SE.,M.Si , selaku dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan pengarahan dan ilmu perkoperasian kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si, selaku dosen penelaah Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan pengarahan dan ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ikopin *University*.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si, selaku ketua Program Studi Sarjana Manajemen Ikopin *University*.
6. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S.,Ph.D selaku rektor Ikopin *University*.
7. Kepada Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen IKOPIN yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
8. Bapak Aiptu Sukamto,S.Ud, selaku pengurus beserta karyawan Koperasi Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat yang dengan sangat ramah dan informatif dalam memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Keluarga terkasih , Mamah dan Bapak yang tiada henti memberikan doa serta semangat untuk segera menjadi seorang lulusan sarjana serta

kakak-kakak yang tidak pernah bosan memberikan nasehat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan Irmayanti, Sintia Kumaladewi, Neneng Nurlina, Anggi Sri Rahayu, Amirah Tsuraya, Tita Mirdayanti, Wina Wulandari, Yani mulyani, Aldila asri, Muhammad hisnullah, Fariz serta teman-teman Avocado, Bar-bar semua yang tiada lelah saling memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman organisasi IBC dan beberapa kepanitian yang mendidik saya dalam bidang keorganisasian.
12. My idol yang jauh disana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu walaupun jarak kita jauh terhalang oleh jarak dan waktu tetapi telah menemani saya dikala penatnya dalam pengerjaan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak utamanya bagi Ikopin *University*, Primer Koperasi Polisi Sat Brimob Polda Jawa Barat serta bagi para pembaca dalam menambah wawasan mengenai kepemimpinan guna meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

Eryna Novitha Indrie

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Aspek Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Aspek Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pendekatan Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pendekatan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Keterkaitan kepemimpinan dengan motivasi kerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	Error! Bookmark not defined.

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat/ Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Keadaan Umum Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Keanggotaan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Unit Simpan Pinjam	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Unit Primkoppol <i>Mart</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Unit BRI <i>Link</i> dan BJB Bisa	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Unit Layanan <i>Service</i> Yamaha dan Honda	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Unit Air Isi Ulang	Error! Bookmark not defined.
3.3.6 Unit Jasa <i>Taylor</i> /Jahit.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Keadaan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Penghimpunan Dana	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Penyaluran Dana	Error! Bookmark not defined.
3.5 Keadaan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Rasio Likuiditas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Rasio Rentabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Rasio Solvabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Implentasi Definisi Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.

4.2 Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Motivasi karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Anggota Primkoppol SatBrimob Polda Jabar 2018-2021.....	6
Tabel 1. 2	Jumlah Karyawan Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	7
Tabel 1. 3	Perkembangan Pendapatan Primkoppol SatBrimob Polda Jabar pada Unit Usaha Minimarket.....	8
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	65
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 2. 3	Skala Likert.....	68
Tabel 2. 4	Cara Pengumpulan Data.....	69
Tabel 2. 5	Pengukuran Setiap Indikator.....	70
Tabel 2. 6	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Kepemimpinan Ketua Pengurus.....	71
Tabel 2. 7	Pengukuran Setiap Indikator Motivasi Kerja Karyawan.....	74
Tabel 2. 8	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	74
Tabel 3. 1	Daftar Nama dan Deskripsi Pekerjaan Karyawan Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	86
Tabel 3. 2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	87
Tabel 3. 3	Perkembangan Hasil Usaha pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	88
Tabel 3. 4	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha <i>Mart</i>	89
Tabel 3. 5	Rasio Likuiditas Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	92
Tabel 3. 6	Rasio Rentabilitas Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	93
Tabel 3. 7	Rasio Solvabilitas Primkoppol SatBrimob Polda Jabar.....	94

Tabel 3. 8	Implementasi Definisi Koperasi.....	96
Tabel 3. 9	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	100
Tabel 3. 10	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	103
Tabel 4. 3	Rasio Likuiditas Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	105
Tabel 4. 1	Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
Tabel 4. 2	Tanggapan Karyawan Menjadwalkan Pekerjaan.....	107
Tabel 4. 3	Tanggapan Karyawan Memberi Pedoman Kerja.....	108
Tabel 4. 4	Tanggapan Karyawan Sikap Ramah pada Bawahan.....	109
Tabel 4. 5	Tanggapan Karyawan Peduli Terhadap Bawahan.....	109
Tabel 4. 6	Tanggapan Karyawan Diskusi Dengan Bawahan.....	110
Tabel 4. 7	Tanggapan Karyawan Meminta Pendapat Bawahan.....	110
Tabel 4. 8	Tanggapan Karyawan Menetapkan Target Kerja.....	111
Tabel 4. 9	Tanggapan Karyawan Menghargai Kerja Karyawan.....	112
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Kepemimpinan Ketua pengurus.....	112
Tabel 4. 11	Tanggapan Pengurus Terhadap Kualitas Kerja.....	113
Tabel 4. 12	Tanggapan Pengurus Terhadap Kuantitas Kerja.....	114
Tabel 4. 13	Tanggapan Pengurus Terhadap Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Pekerjaan.....	114
Tabel 4. 14	Tanggapan Pengurus Terhadap Kesiapan Menerima Konsekuensi Pekerjaan.....	115
Tabel 4. 15	Tanggapan Pengurus Terhadap Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan.....	116
Tabel 4. 16	Tanggapan Pengurus Terhadap Kesesuaian Pekerjaan Dengan Keahlian.....	116
Tabel 4. 17	Tanggapan Pengurus Terhadap Waktu Pemberian Gaji Tepat Waktu.....	117
Tabel 4. 18	Tanggapan Pengurus Terhadap Pemberian Gaji Layak.....	118

Tabel 4. 19	Tanggapan Pengurus Terhadap Lingkungan Kerja.....	118
Tabel 4. 20	Tanggapan Pengurus Terhadap Fasilitas Kerja.....	119
Tabel 4. 21	Tanggapan Pengurus Terhadap Hubungan Karyawan Dengan Pimpinan.....	120
Tabel 4. 22	Tanggapan Pengurus Terhadap Hubungan Antar Sesama Kerja.....	120
Tabel 4. 23	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi.....	20
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi.....	80
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur organisasi yang disarankan.....	129
Lampiran 2	Kusioner Kepemimpinan Ketua Pengurus.....	130
Lampiran 3	Kusioner Motivasi Kerja.....	132
Lampiran 4	Gambar 1 Laporan Laba/Rugi 2020.....	134
Lampiran 5	Gambar 2 Laporan Rugi/Laba 2021.....	135
Lampiran 6	Gambar 3 Neraca 2021.....	136
Lampiran 7	Gambar 4 Neraca 2020.....	136
Lampiran 8	Gambar 5 Neraca 2019.....	137
Lampiran 9	Gambar 6 Neraca 2018.....	138
Lampiran 10	Gambar 7 Hasil Pengawasan.....	139
Lampiran 11	Gambar 8 Neraca 2019.....	140
Lampiran 12	Gambar 9 Neraca 2017.....	140
Lampiran 13	Gambar 10 Dokumentasi.....	141