

ANALISIS FAKTOR SDM PETERNAK DALAM MENGHASILKAN PRODUK SUSU SAPI YANG BERKUALITAS

(Studi Kasus Pada Anggota Peternak Koperasi Tandangsari di Tanjungsari,
Kab.Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Roni Muhamad Faishal

C1190045

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dra., Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor SDM Peternak Dalam Menghasilkan Produk Susu Sapi Yang Berkualitas
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Peternakan Sapi Perah KSU Tandangsari)

Nama : Roni Muhamad Faishal

Nomor Pokok : C1190045

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : FEB (Ekonomi dan Bisnis)

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dra., Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua program studi

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Sc

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan anak bungsu dari Bapak Jejen Jenal Harnaen dan Ibu Ai Mulyawaty yang dilahirkan di Sumedang, 12 Juni 2001, Adapun penulis telah menempuh Pendidikan antara lain:

1. SD Neglasari Nanggerang Lulus pada Tahun 2013
2. SMP Negeri 3 Jatinangor Lulus pada Tahun 2016
3. MA- AS'SAADAH Sukasari Lulus pada Tahun 2019

Penulis tercatat sebagai mahasiswa Ikopin University program Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen SDM Terhitung pada tahun 2019 dan lulus di tahun 2023.

ABSTRACT

Roni Muhammad Faishal 2023, Analysis of the Factors Affecting the Quality of Cow's Milk Products in Member Farmers, (Case Study of Members of the Tandanghari Cooperative Breeders in Tanjungsari, Sumedang Regency, West Java) under the guidance of Hj Endang Wahyuningsih.

This research is motivated by the problem of declining milk quality, According to the management, there are still farmers who do not properly maintain dairy cows. Therefore, research is needed to analyze how dairy cattle are cultivated by members. Efforts to improve the quality of cow's milk are influenced by several cultivation factors such as feeding, vitamins and medicines, cage maintenance, cow exercise, body maintenance, milking, and human resources.

The purpose of this study was to find out how dairy cow cultivation is carried out by members and can provide benefits and input for the cooperative concerned both for the management and members of KSU Tandanghari regarding dairy cow cultivation carried out by members of KSU Tandanghari in order to improve the quality of member dairy cows.

This study was conducted to find out the dairy farming that was carried out at the KSU Tandanghari dairy farming business unit, while to find out the members' responses to dairy farming which should be used with a descriptive analysis design using a Likert scale using a cause-and-effect diagram.

The results showed that the dairy cow cultivation carried out by members of KSU Tandanghari still entered the unfavorable criteria, causing low quality of milk for members of KSU Tandanghari.

Keywords: Quality Of Cow's Milk, Multibusiness Cooperative, Breeder Members

ABSTRAK

Roni Muhamad Faishal 2023, Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kualitas Produk Susu Sapi Di Anggota Peternak, (Studi Kasus Pada Anggota Peternak Koperasi Tandangsari di Tanjungsari, Kab.sumedang, Jawa Barat) di bawah bimbingan Hj Endang Wahyuningsih.

Penelitian ini dilatar belakangi dari masalah menurunnya kualitas susu. Menurut pengurus masih terdapat peternak yang melakukan pemeliharaan sapi perah dengan tidak baik. Maka dari itu diperlukan penelitian untuk melakukan analisis bagaimana pemerahan sapi perah yang dilakukan oleh anggota. Upaya peningkatan kualitas susu sapi yang dipengaruhi oleh beberapa faktor pemeliharaan seperti pemberian makanan, vitamin dan obat-obatan tubuh, dan pemerahan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemeliharaan sapi perah yang baik yang dilakukan oleh anggota dan dapat memberikan manfaat serta masukan bagi koperasi yang bersangkutan baik untuk pengurus maupun anggota KSU Tandangsari tentang pemeliharaan sapi perah yang dilakukan anggota KSU Tandangsari agar dapat meningkatkan kualitas susu sapi perah anggota.

Penelitian ini dilakukan untuk mencari tahu pemeliharaan sapi perah yang dilakukan pada unit usaha peternakan sapi perah KSU Tandangsari, adapun untuk mengetahui tanggapan anggota terhadap pemeliharaan sapi perah yang harus digunakan dengan rancangan analisis menggunakan deskriptif dan skala likert menggunakan diagram sebab-akibat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeliharaan sapi perah yang dilakukan oleh anggota KSU Tandangsari masih ada yang memasuki kriteria kurang baik sehingga sehingga menyebabkan kualitas susu sapi perah anggota KSU Tandangsari rendah.

Kata Kunci : Kualitas Susu Sapi, Koperasi Serba Usaha, Anggota Peternak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk Susu Di Anggota Peternak”**, Tanjungsari Kabupaten Sumedang, Jawab Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Ikopin University. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M. Ti selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam Menyusun skripsi ini.
2. Drs. Sukmahadi, M. Si., Ak selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
3. Drs. Dadan Hamdani, MM selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
4. Segenap pengurus dan anggota KSU Tandangsari atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
5. Orang tua terkasih yang telah mendidik dan membesarkan saya atas Doa, dukungan, motivasi yang telah diberikan kepada saya.
6. Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., selaku Rektor IKOPIN UNIVERSITY

7. Bapak/Ibu Dosen pengajar IKOPIN yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan
8. Terimakasih kepada saudara-saudara saya tercinta (Rhoma, Kiki) yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.
9. Terimakasih kepada teman-teman kelas A atas semangat dan mlotivasi kepada penulis selama ini, serta terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis dan menjadi penghias masa kuliah yang luar biasa dan tidak akan terlupakan.
10. Terimakasih kepada pacar saya Monica Bela Prasetya yang selalu ada di saat saya membutuhkan bantuan serta perjuangan sampai saat ini yang telah kita lewati dan motivasinya serta doa baiknya terimakasih juga atas kesabarannya selama ini. Dan selalu mengerjakan skripsi bareng-bareng sehingga kita dapat lulus di tahun 2023 ini dan kita berjodoh Aamiin Bismillah.

Jatinangor, 23 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Aspek Teoritis	17
1.4.2 Aspek Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	18
2.1 Pendekatan Masalah	18
2.1.1 Pendekatan Perkoprasian	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen SDM.....	28
2.1.3 Pendekatan Faktor yang dapat mempengaruhi Produksi Dan Kualitas Susu Sapi	30
2.1.4 Pendekatan Produksi dan Kualitas Susu Sapi	32
2.1.5 Pendekatan Kinerja anggota dipeternakan	34
2.2 Metode Penelitian.....	35
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	35
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	35
2.2.3 Sumber data dan Cara Menentukan Sumber Data	38
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38

2.2.5	Analisis Data	38
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	49
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		51
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen	51
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Serba Usaha Tandangsari	51
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	54
3.2	Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari	62
3.3	Permodalan Dan Keadaan Keuangan KSU Tandangsari	66
3.3.1	Perkembangan Permodalan.....	66
3.3.2	Keadaan Keuangan Koperasi	69
3.4	Impelentasi Jatidiri Koperasi.....	73
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	73
3.4.2	Impelentasi Nilai-Nilai Koperasi	74
3.4.3	Impelentasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Identitas Umum Responden	79
4.2	Kompetensi Karyawan pada KSU Tandangsari	79
4.3	Kinerja Anggota Peternak KSU Tandangsari.....	80
4.4	Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas produk susu di anggota peternak	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Simpulan.....	86
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penjualan dan Produksi Susu Sapi KSU Tandangsari	3
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Faktor-faktor yang mempengaruhi peternak dalam penjualan	37
Tabel 2. 2 Tabel Skor Alternatif Jawaban.....	47
Tabel 3. 1 Perkembangan Keanggotaan Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Tahun 2017-2021	61
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Asing Di KSU Tandangsari Tahun 2017-2021	67
Tabel 3. 3 Perkembangan Rasio Likuiditas KSU Tandangsari.....	69
Tabel 3. 4 Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari	71
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari.....	72
Tabel 3. 6 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari.....	74
Tabel 3. 7 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	76
Tabel 4. 1 Data Hasil Penelitian di KSU Tandangsari.....	78
Tabel 4. 2 Kualitas Produk atau Layanan bagi koperasi	80
Tabel 4. 3 Harga yang kompetitif bagi koperasi	80
Tabel 4. 4 Strategi Pemasaran bagi koperasi	81
Tabel 4. 5 Hubungan dengan Pelanggan bagi koperasi	81
Tabel 4. 6 Reputasi Bisnis bagi peternak	82
Tabel 4. 7 Kemampuan Komunikasi bagi koperasi	82
Tabel 4. 8 Tren Pasar bagi peternak	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari	55
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Pembagian SHU Tahun 2022	90
Lampiran 2 Kuesioner.....	91
Lampiran 3 Dokumentasi-dokumentasi Koperasi dan Kegiatan	95