

ANALISIS BERAT JENIS SEBAGAI INDIKATOR MUTU SUSU SAPI DALAM UPAYA MEMENUHI STANDAR MUTU STANDAR NASIONAL INDONESIA (SNI)

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri
Bayongbong, Kabupaten Garut)

Disusun Oleh:

Jaenudin

C1180215

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Berat Jenis Sebagai Indikator Mutu Susu Sapi Dalam Upaya Memenuhi Standar Mutu Standar Nasional Indonesia (SNI) (Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut)

Nama : Jaenudin

NRP : C1180215

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



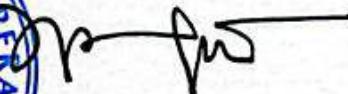
Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program

Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Jaenudin, penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 10 November 1996 yang merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara keluarga Bapak Ibrahim dan Ibu Kartini, penulis juga memiliki dua kakak laki-laki yang bernama Apan Pranata dan Aceng. Adapun jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pada tahun 2009 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar Negeri Lebakgede, Desa Sindanggalih Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang.
2. Pada tahun 2012 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cimanggung, Desa Sindanggalih, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang.
3. Pada tahun 2015 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan Yadika Sumedang, Desa Gudang, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, dengan mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan.
4. Pada tahun 2018 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) Jatinangor, pada konsentrasi Manajemen Bisnis.

Pengalaman organisasi penulis selama melakukan Studi di Universitas Koperasi Indonesia antara lain :

1. Sebagai anggota pada Unit Kegiatan Mahasiswa Pencinta Alam Lestari IKOPIN University sejak tahun 2019 dengan Divisi Gunung Hutan.
2. Ketua Divisi Gunung Hutan Dewan Pengurus Harian PAL-IKOPIN periode 2019/2020.
3. Deputi Tanggap Bencana Sosial Masyarakat dan Lingkungan Badan Eksekutif Mahasiswa Kabinet Raksa Karya periode 2020/2021
4. Ketua Dewan Musyawarah Anggota PAL-IKOPIN periode 2020/2022
5. Komandan Logistik pada Pendidikan Dasar Angkatan XXXVII PAL-IKOPIN tahun 2021.
6. Komandan Pendidikan Dasar Angkatan XXXVIII PAL-IKOPIN tahun 2022.
7. Komandan Tata Tertib pada Pendidikan Dasar Angkatan XXXIX PAL-
IKOPIN tahun 2023.

ABSTRACT

Jaenudin. 2025. *Analysis of Specific Gravity as an Indicator of Cow's Milk Quality in Efforts to Meet the Standards of the Indonesian National Standard (SNI). A Case Study at Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong, Kab. Garut, Jawa Barat, under the supervision of Deddy Supriyadi.*

This research is motivated by the increasing percentage of cow's milk rejections delivered to the Milk Processing Industry (IPS). This is due to the specific gravity of the cow's milk produced by KUD Mandiri Bayongbong not yet meeting the quality standards set by the National Standardization Agency (BSN). The purpose of this study is to determine the quality level of cow's milk as reviewed from its specific gravity at KUD Mandiri Bayongbong, the factors that influence the specific gravity of cow's milk, and the efforts that can be undertaken to meet the SNI quality standards through quality control.

The research employs a case study method, with data analyzed using statistical methods. Data collection methods include interviews, questionnaires, observations, and literature studies. The collected data is then analyzed using the $\bar{x}$ and R Control Chart, Pareto Diagram, and Fishbone Diagram.

The results indicate that the specific gravity of the milk produced by members of KUD Mandiri Bayongbong does not meet the standards set by Standar Nasional Indonesia (SNI), with an average specific gravity of 1.0235 in the morning and 1.0227 in the afternoon. The factors affecting the specific gravity of the milk include feeding frequency, feed composition, forage composition, cow care, cow hygiene, the experience of milkers, barn cleanliness or sanitation, and whether the cows are bathed before milking.

Keywords: Quality Control, Specific Gravity, Indonesian National Standard (SNI)

ABSTRAK

Jaenudin. 2025. Analisis Berat Jenis Sebagai Indikator Mutu Susu Sapi Dalam Upaya Memenuhi Standar Mutu Standar Nasional Indonesia (SNI). Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong, Kab. Garut, Jawa Barat, di bawah bimbingan Deddy Supriyadi.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh meningkatnya persentase penolakan susu sapi yang dikirimkan ke Industri Pengolahan Susu (IPS). Hal ini disebabkan oleh berat jenis susu sapi yang dihasilkan oleh KUD Mandiri Bayongbong belum mampu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh Badan Standarisasi Nasional (BSN). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat mutu susu sapi yang ditinjau pada berat jenis susu sapi KUD Mandiri Bayongbong, faktor-faktor yang mempengaruhi berat jenis susu sapi dan upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk memenuhi standar mutu SNI melalui pengendalian mutu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode statistika. Data diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi dan studi pustaka. Kemudian data dianalisis menggunakan Bagan Kendali $\bar{x}$ dan R, Diagram Pareto dan Diagram Sebab Akibat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berat jenis susu sapi yang dihasilkan anggota KUD Mandiri Bayongbong belum memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh Standar Nasional Indonesia (SNI) dengan rata – rata pada pagi hari sebesar 1.0235 dan rata – rata pada sore hari sebesar 1.0227. faktor – faktor yang mempengaruhi berat jenis susu sapi adalah frekuensi pemberian pakan, komposisi pakan, komposisi hijauan, perawatan sapi, kebersihan sapi, pemerah yang berpengalaman, kebersihan atau sanitasi kandang, dan sapi yang dimandikan sebelum dilakukan pemerahan.

Kata Kunci: Pengendalian Mutu, Berat Jenis, Standar Nasional Indonesia (SNI)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Strata Satu (S1) pada Universitas Koperasi Indonesia ini dengan judul “**Analisis Berat Jenis Sebagai Indikator Mutu Susu Sapi Dalam Upaya Memenuhi Standar Mutu Standar Nasional Indonesia (Sni)** (Studi Kasus Pada Unit Susu KUD Mandiri Bayongbong)”. Pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan penghargaan yang dalam kepada yang tercinta Ibunda Kartini dan Ayahanda Ibrahim atas cinta kasih dan pengorbanan nya, serta Kakak-kakak saya Apan Pranata dan Aceng yang senantiasa mendukung selalu, terimakasih telah memberikan do’a dan dukungan dalam perjuangan ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan yang disebabkan atas keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, tetapi hal ini merupakan suatu proses pembelajaran bagi penulis yang sangat berharga. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih atas bimbingan dan bantuan bagi pihak-pihak terkait yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan selalu oleh Allah SWT.
2. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si, selaku Penelaah Konsentrasi atas masukan-masukan kritik serta saran yang telah diberikan.

3. Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti, selaku penelaah Koperasi atas masukan-masukan kritik serta saran yang telah diberikan.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran demi kelancaran penulis dalam menempuh studi.
8. Pengurus serta pengawas pada Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis, Nugy Nugraha Putra, Syamsul, Handika, mas Vey, Indra Maulana, dan teman-teman Manajemen Bisnis lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Terimakasih banyak kepada Putri Hendrawati yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan do'anya, serta memberikan banyak cerita dan pengalaman kepada saya sehingga saya lebih termotivasi dan lebih semangat dalam menyelesaikan setiap hal.
11. Terimakasih kepada organisasiku tercinta PAL-IKOPIN yang telah mendidik, menempa, membina, memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.

Teramat banyak pembelajaran yang saya dapatkan darimu sehingga ribuan miliyar rasa terima kasih tidak akan pernah cukup untuk membalas semua yang telah saya dapatkan darimu.

“Di almamater ini, di sinilah tempat menempa diri yang sebenarnya”

ADA AWALADA AKHIR, TABAH SAMPAI AKHIR.

12. Kepada Kakak-kakakku Restiani Saad (Inul), Habib Al-Muwahidin Noer (Mbuy), Fajar (King) Rijalul Fikri (A Roges), Adikku Anisa Nuari (Akel) yang selalu membantu, memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang sangat berarti.
13. Terimakasih kepada Saudaraku Angkatan XXXVI Kartala Sadajiwa Noviyanti (Cekut), Nabilla Haedarroh Shafira (Late), M.Ikbal Ibrahim (Baso), Haifa Silmi (Roro), Satriya (Laci), Benjamin David Levi (Upin) yang selalu memberikan dukungan dan melalui semua hal bersama-sama, memberikan keceriaan, saling memberikan motivasi dan pelajaran yang sangat berarti. Tanpa adanya bantuan dari kalian mungkin saya tidak akan bisa seperti ini.
14. Kepada Saudaraku Divisi Gunung Hutan Mega Mariani (Buyur), Ika Nuryanti (Kusum), Bayu M.Ikbal (Radeung) Reni Adha Lestari (Molu) M. Syehhan Baagil (Takur) yang mendukung dan selalu ada disaat susah maupun senang. Tanpa adanya kalian saya bukan saya yang seperti sekarang.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan pengalaman. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan

manfaat dan penulis menyadari adanya kekurangan. Oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi penulisan-penulisan ilmiah yang selanjutnya. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan sangat banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat semoga selalu diberikan kemudahan dan balasan yang terbaik oleh Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Aamiin.

Sumedang, 20 Oktober 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Aspek Teoritis.....	12
1.4.2. Aspek Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1. Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2. Pendekatan Manajemen Bisnis	37

2.1.3.	Pendekatan Produksi.....	39
2.1.4.	Pendekatan Mutu Produksi.....	41
2.1.5.	Pendekatan Pengendalian Mutu.....	43
2.1.6.	Pendekatan Berat Jenis Susu Sapi.....	49
2.1.7.	Pendekatan Standar Nasional Indonesia (SNI).....	52
2.1.8.	Kerangka Berpikir.....	55
2.2.	Metode Penelitian.....	55
2.2.1.	Metode Penelitian yang Digunakan.....	56
2.2.2.	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	56
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	59
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
2.2.5.	Analisis Data.....	61
2.2.6.	Tempat Penelitian	64
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	64
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		65
3.1.	Keadaan Umum Koperasi	65
3.1.1.	Sejarah Koperasi	65
3.1.2.	Struktur Organisasi	67
3.1.3.	Keanggotaan Koperasi.....	73
3.2.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	77
3.2.1.	Unit Usaha KUD Mandiri Bayongbong.....	78
3.2.2.	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi	88
3.2.3.	Keadaan Keuangan Koperasi.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produksi dan Penyaluran Susu KUD Mandiri Bayongbong	6
Tabel 1. 2 Standar Kualitas Susu	8
Tabel 1. 3 Standar Penerimaan Susu Di IPS	9
Tabel 2. 1 Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Dampak Ekonomisnya.....	36
Tabel 2. 2 Persyaratan Mutu Susu Sapi	54
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 2. 4 Tabel Diagram $\bar{x}$ dan R.....	63
Tabel 3. 1 Data Anggota KUD Mandiri Bayongbong	76
Tabel 3. 2 Data Penjualan Hasil Usaha Unit Sapi Perah Tahun 2019 – 2024.....	80
Tabel 3. 3 Data Populasi Sapi Perah Laktasi Tahun 2019 – 2024.....	81
Tabel 3. 4 Data Penjualan Unit Simpan Pinjam Tahun 2019 – 2024	82
Tabel 3. 5 Data Penjualan Unit Pelayanan Rekening Listrik Tahun 2019 – 2024	83
Tabel 3. 6 Data Penjualan Unit Makanan Ternak Tahun 2019 – 2024.....	84
Tabel 3. 7 Data Penjualan Unit Kredit Candak Kulak Tahun 2019 – 2024.....	86
Tabel 3. 8 Data Penjualan Unit Simpan Pinjam PUK Tahun 2019 – 2024	87
Tabel 3. 10 Data Permodalan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2019 – 2024.....	89
Tabel 3. 11 Data Aset KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2019 – 2024	90
Tabel 3. 12 Data SHU KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2019 – 2024.....	91
Tabel 3. 13 Data Rasio Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2019 – 2024	92
Tabel 3. 14 Data Rasio Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2019 – 2024	94
Tabel 3. 15 Data Rasio Rentabilitas KUD Mandiri Bayongbong 2019 – 2024.....	95
Tabel 3. 16 Implementasi Definisi Koperasi	97
Tabel 3. 17 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	98
Tabel 3. 18 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	99
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	102

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Kerja	103
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Susu	104
Tabel 4. 5 Data Berat Jenis Susu Sapi Pagi Hari	107
Tabel 4. 6 Data Berat Jenis Susu Sore Hari	111
Tabel 4. 7 Data Indikator Pemberian Pakan Sapi	118
Tabel 4. 8 Data Indikator Kesehatan Sapi.....	121
Tabel 4. 9 Data Indikator Pemerahan Sapi	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Socio Economic</i>	32
Gambar 2. 2 Diagram Sebab Akibat.....	46
Gambar 2. 3 Diagram Pareto.....	47
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir.....	55
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	68
Gambar 4. 1 Bagan Kendali X Pagi Hari.....	110
Gambar 4. 2 Bagan Kendali $\bar{X}$ dan R Sore Hari.....	114
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Faktor Makanan	119
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Faktor Kesehatan	122
Gambar 4. 5 Diagram Pareto Faktor Pemerahan	125
Gambar 4. 6 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>) Berat Jenis Susu Sapi.....	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	141
--------------------------------------	-----