

PENGARUH MANFAAT EKONOMI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PEMILIK DAN PENGGUNA

(Studi Kasus Pada Anggota Koperasi Wanita Binangkit)

Disusun Oleh:

WITA WINARTI NOVIANTI
1C1220337

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing :

Jaka Sudewa, SE.,MM



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung
Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan
Pengguna (Studi Kasus pada Koperasi Wanita Binangkit)

Nama : Wita Winarti Novianti

NRP : 1C1220337

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing



Jaka Sudewa, SE., MM.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wita Winarti Novianti

NRP : 1C1220337

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 18 November 1996

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

Wita Winarti Novianti
1C1220337

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kota Bandung pada tanggal 18 November 1996 sebagai anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Suwardi dan Ibu Engkom Komariah. Pendidikan Sekolah Dasar ditempuh di SDN 02 Lebakmuncang dan lulus pada tahun 2007, Sekolah Menengah Pertama ditempuh di SMPN 2 Ciwidey dan lulus pada tahun 2010. Selanjutnya, Sekolah Menengah Atas ditempuh di SMAN 1 Ciwidey dan lulus pada tahun 2013, kemudian pendidikan jenjang Diploma 3 (D3) ditempuh di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Prodi Manajemen Bisnis, dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2023, penulis melanjutkan studi ke jenjang Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen di IKOPIN University. Selain pendidikan formal, saat menjadi mahasiswa D3 IKOPIN penulis juga aktif dalam organisasi kemahasiswaan, yaitu Himpunan Mahasiswa D3 Manajemen Bisnis dan *Language Center* of IKOPIN. Saat ini penulis aktif bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat. Sebelumnya, penulis juga pernah bekerja di CV. Tirta Jaya Mustika pada bulan Maret 2019 - Desember 2020, CV. Alghani Putra pada bulan Juli - Desember 2018, bekerja sebagai Staff Administrasi pada Proyek Pemutakhiran Data Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Wilayah Bandung Selatan pada bulan Juni 2017 - Februari 2018 serta pernah mengikuti Praktek Kerja Lapang di Bagian Administrasi dan Keuangan PT. Inti Pindad Mitra Sejati (IPMS) pada bulan Februari - April 2017.

ABSTRACT

WITA WINARTI NOVIANTI. 2025. *The Influence of Direct and Indirect Economic Benefits on Member Participation as Owners and Users*, under the guidance of Jaka Sudewa.

The subject of this research is Koperasi Wanita Binangkit. Most of its members are employees and the wives employees of Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat. According to the data obtained, the number of cooperative members has continued to decline over the past five years, indicating a dissatisfaction among members regarding the benefits received from the cooperative.

This research aims to determine the effect of economic benefits provided by cooperative on the level of member participation, with a case study at Koperasi Wanita Binangkit. The economic benefits studied include direct and indirect economic benefits, while member participation is viewed from two dimensions, namely as owners and as users.

The research method used is a quantitative method with a case study approach. Data was obtained through questionnaires distributed to 32 respondents of cooperative members, as well as interviews with key informant.

The results of the analysis indicate that economic benefits have a positive impact on member participation, both in the form of participation as owners and as users. The amount of influence of direct economic benefits is 23,5%, while the influence of indirect economic benefits is 24,9%. To maintain the current high level of participation, cooperatives can take several measures, including developing annual work programs that include participation targets, conducting continuous internal promotions, establishing incentive policies, providing budgets for training and empowerment, forming special teams, and clearly dividing tasks according to competencies. Additionally, improving service quality, promoting economic benefits, cultivating member discipline, conducting regular monitoring and evaluation of participation levels, and implementing corrective actions and transparently reporting evaluation results are also crucial in encouraging active member involvement, both as owners and users of cooperative services.

Keywords : Economic Benefits, Member Participation, Cooperatives

ABSTRAK

WITA WINARTI NOVIANTI. 2025. Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna, dibawah bimbingan Jaka Sudewa.

Koperasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Koperasi Wanita Binangkit. Sebagian besar anggotanya merupakan karyawan dan para istri karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat. Menurut data yang diperoleh, jumlah anggota koperasi terus mengalami penurunan selama lima tahun terakhir, yang mengindikasikan adanya ketidakpuasan anggota terhadap manfaat yang diterima dari koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manfaat ekonomi yang diberikan koperasi terhadap tingkat partisipasi anggota. Manfaat ekonomi yang diteliti meliputi manfaat ekonomi langsung dan tidak langsung, sementara partisipasi anggota dilihat dari dua dimensi, yaitu sebagai pemilik dan sebagai pelanggan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 32 orang responden yang merupakan anggota koperasi, serta wawancara dengan informan kunci.

Hasil analisis menunjukkan bahwa manfaat ekonomi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota, baik dalam bentuk keikutsertaan sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan. Besarnya pengaruh manfaat ekonomi langsung adalah 23,5%, sedangkan pengaruh manfaat ekonomi tidak langsung adalah sebesar 24,9%. Untuk terus mempertahankan tingkat partisipasi yang sudah tinggi ada beberapa upaya yang dapat dilakukan koperasi, antara lain menyusun program kerja tahunan yang memasukkan target partisipasi, melakukan promosi internal secara berkelanjutan, menetapkan kebijakan insentif, menyediakan anggaran pembinaan dan pemberdayaan, membentuk tim khusus, serta membagi tugas secara jelas sesuai kompetensi. Selain itu, peningkatan kualitas pelayanan, sosialisasi manfaat ekonomi, pembudayaan disiplin anggota, pemantauan dan evaluasi rutin terhadap tingkat partisipasi, serta tindakan korektif dan pelaporan hasil evaluasi secara transparan juga menjadi bagian penting dalam mendorong keterlibatan aktif anggota baik sebagai pemilik maupun pengguna layanan koperasi.

Kata kunci : Manfaat Ekonomi, Partisipasi Anggota, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna”** ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Selama proses penyusunan Skripsi serta penelitian ke lapangan, penulis memperoleh banyak bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bpk. Jaka Sudewa, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si Selaku Dosen Penguji Koperasi.
3. Bpk. H. Iwan Mulyana, M.Si Selaku Dosen Penguji Konsentrasi.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bpk. Heri Nugraha, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bpk. Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
7. Para Staff Prodi S1 Manajemen yang telah membantu selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Ibu Dery Nurranis Wahidin, S.Ag., MM Selaku Ketua Koperasi Wanita Binangkit.

9. Para Pengurus dan Anggota Koperasi Wanita Binangkit yang sudah membantu memberikan data dan informasi selama penelitian.
10. Alm. Bapak dan Almh. Mamah yang akan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sampai kapanpun.
11. Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
12. Teman – teman di kampus dan kantor yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Melalui dukungan - dukungan tersebut Penulis pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah disusun dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jatinangor, Juli 2025

Penulis

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	16
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	17
2.1 Pendekatan Masalah.....	17
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	17
2.1.2 Manajemen.....	25
2.1.3 Manfaat Ekonomi Koperasi dan Partisipasi Anggota Koperasi.....	37
2.1.3.1 Manfaat Ekonomi Koperasi	37
2.1.3.2 Partisipasi Anggota Koperasi.....	39
2.1.3.3 Keterkaitan Manfaat Ekonomi dan Partisipasi Anggota	44

2.1.4 Penelitian Terdahulu	46
2.1.5 Kerangka Berpikir.....	53
2.2 Metode Penelitian.....	54
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	54
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	54
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	56
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
2.2.5 Analisis Data.....	61
2.2.6 Tempat Penelitian	76
2.2.7 Jadwal Penelitian	76
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	77
3.1 Keadaan Umum Organisasi	77
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Wanita Binangkit.....	78
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Wanita Binangkit.....	79
3.2 Keanggotaan Koperasi	84
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	86
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	100
4.2 Manfaat Ekonomi Bagi Anggota Koperasi Wanita Binangkit.....	102
4.2.1 Manfaat Ekonomi Langsung	103
4.2.2 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	107
4.3 Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Binangkit.....	112
4.3.1 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	113
4.3.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna	117
4.4 Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna	123
4.4.1 Pengaruh Manfaat Ekonomi Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna	123
4.4.2 Pengaruh Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Terhadap Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna	135

4.5 Upaya – upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna di Koperasi Wanita Binangkit.....	147
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	160
5.1 Simpulan	160
5.2 Saran - Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN.....	166



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah anggota Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	4
Tabel 1.2 Perubahan jumlah anggota Kopwan Binangkit Tahun 2020 – 2024	4
Tabel 1.3 Perbandingan anggota yang keluar dengan pegawai yang pensiun	5
Tabel 1.4 Kehadiran anggota dalam RAT Tahun 2020 – 2024	6
Tabel 1.5 Jumlah simpanan anggota Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	7
Tabel 1.6 Rekapitulasi modal di Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	9
Tabel 1.7 Data jumlah pinjaman (piutang) anggota Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	10
Tabel 1.8 Data SHU Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	11
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Beberapa Penelitian Terdahulu	47
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 2.3 Penentuan Skala dan Skor	63
Tabel 2.4 Nilai Acuan Per Indikator	64
Tabel 2.5 Indikator Per Variabel	64
Tabel 2.6 Interval Per Variabel	65
Tabel 2.7 Kriteria Skor Per Variabel	65
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	85
Tabel 3.2 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	89
Tabel 3.3 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	89
Tabel 3.4 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	90
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	91
Tabel 3.6 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	92
Tabel 3.7 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020 – 2024	92
Tabel 3.8 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit	94

Tabel 3.9 Implementasi Nilai – nilai Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit.....	95
Tabel 3.10 Implementasi Prinsip – prinsip Koperasi Pada Koperasi Wanita Binangkit.....	97
Tabel 4.1 Rangkuman Profil Responden	101
Tabel 4.2 Nilai Acuan Per Indikator Manfaat Ekonomi Langsung	104
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Manfaat Ekonomi Langsung	104
Tabel 4.4 Kriteria Skor Variabel Manfaat Ekonomi Langsung	107
Tabel 4.5 Nilai Acuan Per Indikator Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	108
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	109
Tabel 4.7 Sampel Data Transaksi dan SHU Anggota Koperasi Wanita Binangkit	110
Tabel 4.8 Kriteria Skor Variabel Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	112
Tabel 4.9 Nilai Acuan Per Indikator Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	114
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	115
Tabel 4.11 Kriteria Skor Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	117
Tabel 4.12 Nilai Acuan Per Indikator Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna ...	119
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna	119
Tabel 4.14 Kriteria Skor Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna	122
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas X (Manfaat Ekonomi Langsung)	124
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Y (Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna)	125
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Ekonomi Langsung	126
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna.....	127
Tabel 4.19 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> Manfaat Ekonomi Langsung.....	128
Tabel 4.20 Koefisien Variabel Manfaat Ekonomi Langsung.....	130
Tabel 4.21 Hasil Analisis ANOVA Manfaat Ekonomi Langsung	133
Tabel 4.22 <i>Model Summary</i> Manfaat Ekonomi Langsung.....	134
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas X (Manfaat Ekonomi Tidak Langsung)	136
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Y (Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pengguna).....	136

Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Ekonomi Tidak Langsung ..	138
Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik Dan Pengguna	138
Tabel 4.27 <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	140
Tabel 4.28 Koefisien Variabel Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	142
Tabel 4.29 Hasil Analisis ANOVA Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	145
Tabel 4.30 <i>Model Summary</i> Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan simpanan sukarela, simpanan pokok, dan simpanan wajib anggota koperasi Wanita binangkit Tahun 2020-2024	9
Gambar 2.1 Hierarki Perencanaan	31
Gambar 2.2 Tujuh Prinsip Pengorganisasian	34
Gambar 2.3 Efektivitas Partisipasi	41
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Wanita Binangkit.....	80
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot Manfaat Ekonomi Langsung.....	129
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	141



DAFTAR LAMPIRAN

Laporan Keuangan Koperasi Wanita Binangkit Tahun 2020-2024	166
Google Form Kuesioner Penelitian.....	181
Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	187
Output SPSS.....	188
Prosedur Pengajuan Pinjaman di Koperasi Wanita Binangkit dan Bank bjb.....	197
Dokumentasi Penelitian ke Koperasi Wanita Binangkit.....	200

