

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sesuai dengan penjelasan dan uraian yang telah penulis kemukakan pada bab hasil dan pembahasan, maka dapat diperoleh beberapa hal pokok yang menjadi inti permasalahan dalam pelaksanaan disiplin kerja karyawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari identifikasi pertama tentang pelaksanaan disiplin kerja karyawan pada Unit Perdagangan yang telah di teliti atau menjawab kuisisioner dari 13 pertanyaan mengenai perihal disiplin kerja karyawan di unit rekan KPRI , dimana hasil penelitian berdasarkan responden tersebut dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja preventif dan korektif dinilai cukup baik dengan skor masing-masing sebesar 361 (karyawan), 65 (pengurus) dan 229 (karyawan), 46 (pengurus. Namun ada beberapa indikator yang perlu diperbaiki seperti jam masuk kerja, jam istirahat, dan pemberitahuan.
2. Berdasarkan hasil dari identifikasi kedua tentang kualitas pelayanan pada Unit Perdagangan yang telah di teliti atau menjawab kuisisioner dari 9 pertanyaan mengenai perihal kualitas pelayanan karyawan di unit rekan KPRI, dimana hasil penelitian berdasarkan responden tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan karyawan dinilai Cukup baik dengan jumlah skor kenyataan sebesar 829 (anggota) dan 81 (pengurus)

3. Adapun Upaya yang di berikan koperasi yaitu Memberikan (SP) dan skorsing kepada karyawan yang melakukan pelanggaran atau tidak mematuhi aturan kerja, Kualitas pelyanan yang perlu ditingkatkan ditingkatkan adalah kepedulian kepada anggota yang masih kurang baik, Ketelitian dalam melayani anggota yang sudah dirasa cukup baik namun perlu ditingkatkan

5.2 Saran-saran

Berdasarkan simpulan yang telah dikemukakan oleh penulis, diperoleh saran yang bersifat teoritis dan saran yang bersifat praktis untuk KPRI Majalaya Mulia yaitu:

A. Saran Teoritis

1. Disarankan bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terhadap disiplin kerja dan kualitas pelayanan di koperasi.
2. Melakukan penelitan lanjutan mengenai variabel-variabel lain yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat diketahui faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan selain disiplin kerja pada unit usaha koperasi.

B. Saran Praktis

1. Hendaknya dalam disiplin kerja pengurus harus melakukan membenahan pada setiap karyawan yang kurang disiplin dalam mengikuti aturan kerja yang telah ditentukan

2. Pihak KPRI harus dapat menyediakan kantin khusus makan di sekitar KPRI agar dampak penggunaan waktu istirahat yang berlebihan dapat diperbaiki
3. KPRI harus memperhatikan kualitas pelayanan yang belum sesuai, karyawan harus lebih dituntut untuk memperhatikan dan mempeduliakan anggotanya agar tidak terjadi penghambatan dalam pelayanan
4. Karyawan harus lebih berintraksi dengan anggota agar karyawan tau keluhan keluhan yang dirasakan anggota
5. Agendakan training atau pelatihan secara rutin setiap beberapa bulan sekali, agar karyawan lebih memahami lagi tentang tugas dan kewajiban.