

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGA RUHI KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Disusun Oleh :

Tiara Adelia

C1180159

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Disusun Oleh :

**Tiara Adelia
C1180159**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH., M.Kn

Hj. Siti Nurhayati, Lc., M.A



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Nama : Tiara Adelia

NIM : C1180159

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Hj. Suarny Amran, SH., MH., M.Kn

Pembimbing II



Hj. Siti Nurhaviati, Lc., M.A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2025

Tiara Adelia
C1180159

RIWAYAT HIDUP



TIARA ADELIA, lahir pada tanggal 28 September 2000 di Garut, Jawa Barat. Merupakan anak tunggal, dari Bapak Hendra Asmara dan Ibu Yanti Resmanawati. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2006 menyelesaikan Pendidikan di TK Mathla'ul Anwar Kiaracandong
2. Tahun 2012 menyelesaikan Pendidikan di SD Negeri Cipageran Mandiri 1 Cimahi
3. Tahun 2015 menyelesaikan Pendidikan di SMP Negeri 5 Cimahi
4. Tahun 2018 menyelesaikan Pendidikan di SMK Negeri 2 Cimahi

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Asisten Laboratorium Komputer
 - Anggota Divisi Kominfo (2020-2021)
 - Koordinator Divisi SDM (2021-2022)
2. Badan Eksekutif Mahasiswa
 - Staf Muda Departemen Sosial Masyarakat dan Lingkungan (2018-2019)
 - Deputi Media dan Informasi Departemen Media Komunikasi dan Informasi (2019-2020)

ABSTRACT

TIARA ADELIA. 2025. *Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction in Improving Employee Performance at the Mulia Consumer Cooperative of Majalaya Hospital. Under the guidance of Suarny Amran and Siti Nurhayati.*

This study is aimed at finding out the factors that affect job satisfaction in improving employee performance at the Mulia Consumer Cooperative of Majalaya Hospital. The author is interested in this research because it sees the phenomenon that occurs in cooperatives regarding income/salary and business results that fluctuate. This research is important to help cooperatives to understand the factors that affect their employee satisfaction because this is closely related to the overall performance and success of the cooperative. This research was carried out from January 2025 to August 2025.

The research was conducted by providing a questionnaire and using a descriptive quantitative method that aimed to determine the job satisfaction and performance of employees at the Mulia Consumer Cooperative of Majalaya Hospital. The data was drawn from the research sample using a census, so that a sample of 3 administrators and 11 employees was obtained. To analyze the level of employee characteristics, descriptive analysis was used and to measure the level of job satisfaction and employee performance using a questionnaire with a Likert scale.

Based on the results of the study, it shows that employee job satisfaction gets a score of 886 with satisfied criteria and employee performance gets a score of 121 with good criteria. However, there are several indicators of each variable with fairly good criteria results. This means that there are still many indicators of job satisfaction and employee performance that have not been met and need to be improved.

Keywords: Work Satisfaction Factors, Employee Performance, Employees.

ABSTRAK

Tiara Adelia. 2025. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. Di bawah bimbingan **Suarny Amran** dan **Siti Nurhayati**.

Penelitian ini ditujukan guna mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. Penulis tertarik dengan penelitian ini karena melihat fenomena yang terjadi di koperasi mengenai pendapatan/gaji dan hasil usaha yang mengalami fluktuatif. Penelitian ini penting dilakukan untuk membantu koperasi agar memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawannya karena ini berkaitan erat dengan kinerja serta keberhasilan koperasi secara keseluruhan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2025 sampai dengan Agustus 2025.

Penelitian dilakukan dengan cara memberikan kuesioner dan menggunakan metode kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja dan kinerja karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. Penarikan data sampel penelitian menggunakan sensus, sehingga didapatkan sampel sebanyak 3 orang pengurus dan 11 orang karyawan. Untuk menganalisis tingkat karakteristik karyawan digunakan analisis deskriptif dan untuk mengukur tingkat kepuasan kerja dan kinerja karyawan menggunakan kuesioner dengan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan mendapatkan skor 886 dengan kriteria puas dan kinerja karyawan mendapatkan skor 121 dengan kriteria baik. Namun ada beberapa indikator dari setiap variabel dengan hasil kriteria cukup baik. Artinya masih banyak indikator-indikator kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang belum terpenuhi dan perlu untuk diperbaiki.

Kata Kunci : Faktor Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan izin-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya dapat terselesaikan. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan, dorongan, dukungan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti untuk menyampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Yang terhormat, Hj. Suarny Amran, SH., MH., M.Kn selaku dosen pembimbing I dan Hj. Siti Nurhayati, Lc., M.A. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak sekali meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing, mengarahkan, serta selalu memberikan banyak ilmu maupun solusi pada setiap permasalahan demi penyempurnaan skripsi ini ;
2. Yang terhormat, Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ;
3. Yang terhormat, Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan

skripsi ;

4. Yang terhormat, Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku rektor Universitas Koperasi Indonesia ;
5. Yang terhormat, Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis di Universitas Koperasi Indonesia ;
6. Yang terhormat, Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku ketua program studi sarjana manajemen di Universitas Koperasi Indonesia ;
7. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang sudah mengajar dari awal hingga akhir semester ;
8. Seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, khususnya Bapak Agus Heryadi selaku asisten manager yang telah membimbing dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memperoleh semua informasi yang peneliti butuhkan ;
9. Terimakasih kepada kedua orang tua saya Mamah Yanti Resmanawati dan Bapak Hendra Asmara yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya ;
10. Suami terbaik saya Adi Rodiansyah dan anak semata wayang Raditya Izyan Pratama, terimakasih banyak telah menemani perjalanan peneliti dalam menempuh pendidikan yang panjang ini, memberikan semangat tiada henti, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, mendengarkan segala keluhan. Terimakasih sudah menjadi bagian dari setiap proses peneliti dan menjadi rumah tempat berteduh segala lelah ;

11. Terimakasih sahabat-sahabat seperjuangan Intani Hamidah dan Jihan Nurazizah telah membantu dalam penulisan skripsi ini ;
12. Terimakasih pada diri sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun dan menulis skripsi ini.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3 Pendekatan Kepuasan Kerja.....	34

2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	40
2.1.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	43
2.1.6 Peneliti Terdahulu	44
2.2 Metode Penelitian	46
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	46
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	50
2.2.5 Analisis Data	51
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	57
2.2.7 Jadwal Penelitian	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	58
3.1 Keadaan Umum Organisasi	58
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	58
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	59
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	72
3.3 Rasio Keuangan Koperasi.....	73
3.4 Kegiatan Usaha Koperasi.....	76
3.5 Prestasi Yang Pernah Diraih	83
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Identitas Responden.....	91
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	91
4.1.2 Umur Responden	92
4.1.1 Responden Berdasarkan Pendidikan	92

4.2 Kepuasa Kerja Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	93
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	110
4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	120
4.5 Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan..	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Simpulan	122
5.2 Saran-saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....	6
Tabel 1.2	Presentase Gaji Karyawan terhadap UMK (Kabupaten Bandung) di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023	7
Tabel 1.3	Hasil Usaha Bersih Unit Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....	8
Tabel 2.1	Tabel Peneliti Terdahulu.....	45
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Data	50
Tabel 2.4	Tanggapan Responden Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	53
Tabel 2.5	Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	54
Tabel 2.6	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan	55
Tabel 2.7	Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 3.1	Susunan Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode Tahun 2023	71
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasai Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023	73
Tabel 3.3	Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74
Tabel 3.4	Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	75
Tabel 3.5	Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	75
Tabel 3.6	Perkembangan Simpanan Anggota.....	80
Tabel 3.7	Perkembangan Simpanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	80
Tabel 3.8	Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2019-2023	81
Tabel 3.9	Volume Usaha Unit.....	83
Tabel 3.10	Implementasi Definisi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	85
Tabel 3.11	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	86

Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	88
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Umur	92
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan	93
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kebebasan Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	95
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kemampuan dan Keahlian Karyawan Terhadap Pekerjaan.....	95
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pimpinan Tidak Memberikan Beban Kerja Melebihi Kemampuan Karyawan.....	96
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Gaji Sesuai Dengan Harapan	97
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Gaji Sesuai Dengan Beban Kerja	98
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Gaji Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan Karyawan.....	99
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kepuasan Tunjangan-Tunjangan Yang Diberikan	99
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pengarahan dan Bantuan Terhadap Pekerjaan	100

Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Komunikasi Antar Karyawan dan Pimpinan	101
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Ketegasan Pimpinan Terhadap Karyawan	101
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pimpinan Memberikan Penghargaan.....	102
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Menghargai Hak Masing-Masing Karyawan.....	103
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Saling Mendukung Sesama Karyawan	103
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kesulitan Bekerjasama Dengan Sesama Karyawan	104
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kesempatan Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	105
Tabel 4.21 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Promosi Jabatan Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan	106
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Jenjang Karir.....	107
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kepuasan Dalam Kondisi Lingkungan Kerja.....	107

Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Fasilitas Lengkap Pendukung Kerja.....	108
Tabel 4.25 Rekapitulasi Nilai Kepuasan Kerja Karyawan	109
Tabel 4.26 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Ketelitian Menyelesaikan Pekerjaan.....	111
Tabel 4.27 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Keterampilan Karyawan	111
Tabel 4.28 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pencapaian Target Terhadap Kuantitas Kerja	112
Tabel 4.29 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	113
Tabel 4.30 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Deadline	114
Tabel 4.31 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Pemanfaatan Waktu Dalam Bekerja	114
Tabel 4.32 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Memaksimalkan Sumber Daya.....	115
Tabel 4.33 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	116
Tabel 4.34 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Inisiatif Dalam Mengatasi Masalah	116

Tabel 4.35 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tidak Tergantung Orang Lain.....	117
Tabel 4.36 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Mengenai Kepercayaan Diri.....	118
Tabel 4.37 Rekapitulasi Nilai Kinerja Karyawan	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Perhitungan Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	127
Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuisoner Kinerja Karyawan	133
Lampiran 3 : Lembar Awal Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 5 : Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	139

