BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) tentang pelayanan koperasi dalam meningkatkan kepuasan anggota maka dapat ditarik kesimpulan.

Pelayanan koperasi dalam meningkatkan kepuasan anggota pada Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) secara keseluruhan telah terlaksana dengan baik. Artinya sejauh ini pelayanan yang diberikan koperasi terhadap anggota secara keseluruhan sudah terlaksana sebagaimana yang diharapakan, namun perlu adanya peningkatan lagi terutama pada bagian peralatan, fasilitas dan kerapihan karyawan dalam melayani anggota sehingga harapan anggota dapat terpenuhi dan memberikan rasa puas terhadap anggota.

Kepuasan anggota Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) secara keseluruhan termasuk kriteria, yang artinya anggota sudah merasa puas dengan pelayanan yang di berikan Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS). Namun koperasi harus lebih meningkatkan lagi pelayanan yang baik terhadap anggota agar anggota lebih merasa puas dengan pelayanan yang diberikan koperasi.

Upaya yang dilakukan Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) untuk meningkatkan kepuasan anggota adalah agar selalu memberikan pelayanan terbaik

dan meningkatkan pelayanan yang diinginkan anggota untuk meningkatkan lagi pelayanan yang diberikan terhadap anggota sehingga harapan anggota dapat terpenuhi dan memberikan rasa puas terhadap anggota, Untuk mencapai tujuannya ,Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) harus melakukan beberapa peningkatan pelayanan dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil jawaban responden dari hasil pembahasan pada bab lV, maka penulis menyampaikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya memperbaiki keadaan koperasi agar lebih baik. Adapun saran-saran sebagai berikut:

Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) hendaknya dapat memprioritaskan keluhan-keluhan yang dirasakan oleh anggota terutama kepada indikator peralatan, fasilitas dan kerapihan karyawan dalam pelayanan yang diberikan Koperasi Peternak Bandung selatan (KPBS) terhadap anggotanya.

Dengan memenuhi harapan dan keinginan anggota khusunya dalam hal pelayanan, diharapkan dapat meningkatkan partisipasi anggota Koperasi Peternak Bandung selatan (KPBS) Apabila harapan dan keinginan anggota terpenuhi, maka kepuasan anggota akan meningkat dan kebutuhan anggota dapat terpenuhi oleh koperasi. Sehingga tujuan koperasi untuk memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya dalam rangka mewujudkan terlaksananya masyarakat yang maju, adil, dan makmur dapat dicapai sesuai harapan.

Untuk meningkatkan kepuasan anggota hendaknya koperasi melihat keinginan anggota terutama dalam segi pelayanan karyawan terhadap anggota. Apabila koperasi melaksanakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan anggota, maka anggota akan merasakan puas.

IKOPIN