

**DESKRIPSI KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai
Kesehatan Sumedang)*

Disusun Oleh :

Azmi Muhammad

C1180009

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : DESKRIPSI KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKAT KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia – Korps
Pegawai Kesehatan Sumedang)

Nama Mahasiswa : Azmi Muhammad

Nomor Pokok : C1180009

Program Studi : SI Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : FEB (Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

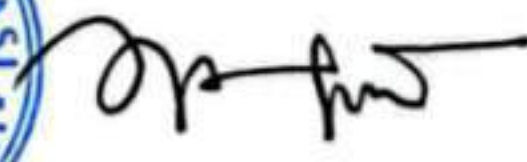
Pembimbing



Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Aml Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azmi Muhammad
NRP : C1180009
Tempat Tanggal Lahir : Sumedang, 19 November 1997

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Deskripsi Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada KPRI-KPKS) adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Jatinangor, 08 Agustus 2025

Azmi Muhammad

RIWAYAT HIDUP

Azmi Muhammad, dilahirkan pada tanggal 19 November 1997 di Sumedang, Jawa Barat. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, putra dari bapak Enang Syahrudin dan ibu Nursafaah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan yaitu sebagai berikut :

1. SD Negeri Bangkir, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang tahun 2004-2010
2. SMP Negeri 1 Cimanggung, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang tahun 2010-2013
3. SMK Guna Dharma Nusantara Jurusan Farmasi Kesehatan, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung tahun 2013-2016

Pada tahun 2018 mencatat diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Saat penulis menempuh program studi di Universitas Koperasi Indonesia, penulis pernah mengikuti kegiatan organisasi yaitu sebagai berikut :

1. IKOPIN Badminton Club (IBC).
 - Anggota 2018
2. Komisi Pemilu Raya KM IKOPIN (KPR KM IKOPIN)
 - Staff Divisi Keamanan Periode 2019-2020

3. Pecinta Alam Lestari IKOPIN (PAL IKOPIN)

- Anggota Muda Angkatan 36 (Kartala Sadajiwa 2018)
- Divisi Logistik Dies Natalis PAL ke 35 (2018) dan 36 (2019)
- Koordinator Logistik Musyawarah Besar 2019
- Koordinator Olahraga Calon Siswa Angkatan 37 (2020)
- Panitia Outbound Mahasiswa/i baru tahun 2022

ABSTRACT

Azmi Muhammad, 2025. *Description of Job Satisfaction In Efforts To Improve Employee Performance (Case Study at KPRI-KPKS) Sumedang City, West Java Province, under the guidance of Hj. Endang Wahyuningsih.*

At KPRI-KPKS, employees have different salaries, and for high school and bachelor's degree levels, they are still far below the minimum wage, which makes employees feel dissatisfied and affects their performance, resulting in cooperative income plans that have not yet been realized.

The method used in this study is a descriptive quantitative research method because the research data describes the phenomena that exist in KPRI-KPKS using a questionnaire as a measuring tool. According to Sugiyono (2019:6), the data used in this study is quantitative data, so the types of data needed are: 1. Cooperative status data 2. Financial reports or RAT reports 3. Organizational structure 4. Activities and management 5. Other data that helps in the research process. In this study, questionnaires were distributed.

Based on the results of the employee job satisfaction questionnaire, it can be seen that the overall average indicator received a rating of Quite Satisfied, meaning that employees feel sufficiently satisfied with what they receive based on their work at the cooperative. Based on the results of the employee performance questionnaire, the criteria obtained were Fairly Good, meaning that the performance of employees evaluated by the management received a neutral rating, which means it cannot be said to be good, nor can it be said to be bad.

Cooperatives need to increase their focus on employee job satisfaction in order to improve employee performance. This can be done by: Providing salaries that are commensurate with job position, length of service, and level of education, as well as taking into account the minimum wage for the district/city in question; Providing employees with opportunities for promotion or career advancement; Paying attention to, understanding, and meeting the needs of employees, if the cooperative is able to do so, in order to increase employee job satisfaction, which will in turn improve employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Efforts to Improve, Employee Performance.

ABSTRAK

Azmi Muhammad, 2025. Deskripsi Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada KPRI-KPKS) Kota Sumedang Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan **Hj. Endang Wahyuningsih.**

Pada KPRI-KPKS, karyawan memiliki gaji yang berbeda-beda dan untuk tingkatan SLTA dan S1 masih tergolong jauh dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota, hal tersebut membuat karyawan merasa kurang puas dan hal tersebut mempengaruhi kinerja karyawan sehingga masih ada rencana pendapatan koperasi yang belum terealisasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif deskriptif karena data penelitian ini menggambarkan fenomena yang ada pada KPRI-KPKS dengan menggunakan kuesioner sebagai alat ukurnya. Dalam Sugiyono (2019:6). Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data yang bersifat kuantitatif maka jenis data yang diperlukan yaitu: 1. Data keadaan Koperasi 2. Laporan keuangan atau laporan RAT 3. Struktur organisasi 4. Kegiatan serta kepengurusan 5. Data-data lainnya yang membantu dalam proses penelitian Pada penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil kuesioner tentang kepuasan kerja karyawan dapat diketahui bahwa rata-rata keseluruhan indikator mendapat kriteria Cukup Puas, artinya karyawan merasa cukup puas terhadap apa yang diberikan kepada mereka berdasarkan apa yang mereka kerjakan pada Koperasi. Berdasarkan hasil kuesioner tentang kinerja karyawan mendapatkan kriteria Cukup Baik, artinya bahwa kinerja karyawan yang dinilai oleh para pengurus mendapat kriteria netral, yang artinya tidak dapat dikatakan sudah baik, namun tidak dapat dikatakan tidak baik juga.

Koperasi perlu meningkatkan perhatiannya terhadap kepuasan kerja karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan, hal tersebut dapat dilakukan dengan; Memberikan gaji yang sesuai dengan posisi pekerjaan, masa jabatan, dan tingkat pendidikan karyawan, serta memperhatikan Upah Minimum Kabupaten/kota di kota tersebut; Memberikan kesempatan karyawan untuk naik jabatan atau mendapat promosi jabatan; Memperhatikan, memahami, dan memenuhi kebutuhan karyawan apabila koperasi memungkinkan memenuhi hal tersebut guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Upaya Meningkatkan, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan, karena atas Berkah dan Rahmatnya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi yang berjudul **“Deskripsi Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini dibuat salah satunya adalah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada saat penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini banyak rintangan yang dihadapi. Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar bisa membangun semangat untuk memperbaikinya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang tidak pernah lelah untuk mendukung anaknya agar menjadi orang yang kuat, hebat dan berguna bagi orang lain. Terima kasih juga atas do'a, support dan segala kasih sayangnya dari kecil hingga kini saya dewasa.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, nasihat dari banyak pihak dan kesempatan ini maka penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk terus memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi dalam penulisan skripsi ini.

2. Yang terhormat Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku dosen Wali yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan perwalian juga motivasi kepada penulis untuk terus semangat kuliah dan mendapatkan nilai yang bagus.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Pumamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran, arahan dalam penulisan skripsi ini dan selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
4. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
7. Pengurus, Karyawan, dan Anggota KPRI-KPKS terima kasih atas bantuannya dalam memberikan data dan informasi selama penelitian.
8. Kepada Ayah dan Ibu, Nenek, Kakak, Adik, dan semua keluarga besar Rd. Aksan yang selalu menyemangati dari sejak awal perkuliahan dan selalu mendoakan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada Adinda Ulul Azmi yang telah membantu dan menyemangati.
10. Kepada Grup Mahasiswa Hijrah (Adit, Ali, Arasy, Arif, Damen, Daus, Evans, Irsan, Pasha, Tatang, Soca) yang telah menemani dan selalu menjadi rumah, dan semoga kita bisa selalu membantu satu sama lain sampai kapanpun.

11. Kepada Teman Seperjuangan (Denys, Hauzan) yang telah menjadi sahabat sekaligus yang membantu menyemangati dan sebagai teman diskusi
12. Kepada rekan Kelas Manajemen A 2018, Kelas Manajemen SDM A yang selalu asik, dan takkan pernah tergantikan. Semoga kelak nanti kita semua bisa bertemu kembali dan menjadi orang yang lebih baik, aamiin.
13. Kepada teman-teman UKM PAL terimakasih telah memberi pengalaman yang berharga dan tidak akan terlupakan.
14. Kepada Koboy Kampus (Agus, Auriga, Azis, Haikal dan Jaenudin) sebagai teman diskusi yang telah menemani masa-masa akhir dalam penyelesaian skripsi, kami bisa selesai karena saling menyemangati satu sama lain.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya semua, yang telah membantu dalam persiapan hingga selesainya skripsi ini terimakasih atas dukungan serta bantuannya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dengan besar harapan semoga skripsi yang telah ditulis dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya untuk pembaca. Semoga segala bantuan serta dukungan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT.

Jatinangor, 08 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.3 Pendekatan Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	37
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	43
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	44
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47

2.2.5 Analisis Data	47
2.2.6 Tempat Penelitian.....	54
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	55
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	55
3.1.1 Sejarah Berdirinya KPRI-KPKS	55
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	58
3.2 Keanggotaan KPRI-KPKS	71
3.3 Kegiatan Usaha KPRI-KPKS.....	71
3.3.1 Unit Simpan Pinjam	72
3.3.2 Unit Mini Market Husada	74
3.3.3 Unit Fotocopy.....	75
3.3.4 Unit Sewa Gedung	76
3.3.5 Unit Sewa Barang	77
3.4 Keadaan Permodalan KPRI-KPKS	78
3.5 Keadaan Keuangan KPRI-KPKS.....	81
3.5.1 Rasio Keuangan	82
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	88
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	89
3.6.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	89
3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	91
3.7 Keadaan Umum Wilayah Kerja	92
3.7.1 Keadaan Fisik dan Geografis	92
3.7.2 Keadaan Sosial Ekonomi	92
3.7.3 Keadaan Pasar	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94
4.1 Identitas Responden	94
4.2 Kepuasan Kerja Pada KPRI-KPKS.....	95
4.2.1 Pendapatan	95
4.2.2 Jaminan Sosial/Tunjangan	96
4.2.3 Keadaan Tempat Kerja.....	97

4.2.4 Fasilitas Kerja.....	98
4.2.5 Komunikasi Antar Karyawan.....	98
4.2.6 Komunikasi Dengan Pimpinan	99
4.2.7 Pekerjaan Sesuai Kompetensi	100
4.3 Kinerja Karyawan	102
4.3.1 Kompetensi Kerja.....	102
4.3.2 Target Kerja	103
4.3.3 Efektifitas dan Efisiensi Kerja	103
4.3.4 Disiplin Kerja.....	104
4.3.5 Hubungan Baik Sesama Karyawan	105
4.4 Upaya-upaya yang harus dilakukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KPRI-KPKS	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran-saran.....	110
5.2.1 Saran Teoritis	110
5.2.2 Saran Praktis.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114