

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab sebelumnya tentang hasil dan pembahasan, maka dapat diketahui bagaimana kondisi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan di KPRI-KPKS pada saat ini, dan bagaimana kinerja karyawan yang pada koperasi tersebut, kemudian telah diuraikan juga beberapa upaya yang dapat dilakukan koperasi dalam meningkatkan kinerja karyawan berdasarkan kepuasan kerja karyawan. Berikut merupakan hasil dari pembahasan pada bab sebelumnya yang diuraikan dengan lebih singkat:

1. Kuesioner yang diberikan kepada 13 (tiga belas) orang karyawan KPRI-KPKS sebagai responden untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan kerja karyawan mendapatkan rata-rata skor **42**, dengan kriteria **Cukup Puas**. Artinya karyawan pada KPRI-KPKS sudah merasa cukup dengan apa yang sudah diberikan oleh koperasi, meskipun ada skor yang paling rendah pada indikator pendapatan dengan skor **36**, namun disisi lain mereka merasa puas terhadap jaminan sosial/tunjangan serta tempat kerja yang mereka peroleh dari koperasi.
2. Kuesioner yang diberikan kepada 5 (lima) orang pengurus KPRI-KPKS untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan berdasarkan nilai kualitatif diketahui bahwa keseluruhan indikator mendapat skor rata-rata **15**, dengan kriteria **Cukup Baik**, artinya bahwa kinerja karyawan yang dinilai oleh para

pengurus mendapat kriteria netral, yang artinya tidak dapat dikatakan sudah baik, namun tidak dapat dikatakan tidak baik juga.

1.2 Saran-saran

1.2.1 Saran Teoritis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya baiknya menilai kinerja karyawan berdasarkan tanggapan kinerja saat itu dan harapan kinerja karyawan kedepannya guna memperkuat dugaan baik/buruknya kinerja karyawan pada saat itu dan bagaimana harapan responden terhadap kinerja karyawan pada masa yang akan datang.

1.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil pembahasan dan uraian kesimpulan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran pada koperasi guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan meningkatkan kinerja karyawannya, serta agar dapat membantu memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Saran-saran tersebut adalah:

- 1) Memberikan gaji yang sesuai dengan posisi pekerjaan, masa jabatan, dan tingkat pendidikan karyawan serta memperhatikan Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) Sumedang untuk karyawan koperasi agar karyawan mendapatkan gaji yang sesuai dengan kebutuhan di kabupaten/kota tersebut.
- 2) Memberikan kesempatan karyawan untuk naik jabatan atau mendapat promosi jabatan.
- 3) Memperhatikan, memahami, dan memenuhi kebutuhan karyawan apabila koperasi memungkinkan memenuhi hal tersebut guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

