

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Kepuasan Anggota dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Hikmah Guru Cikeruh Kabupaten Sumedang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Anggota

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, tingkat kepuasan anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh berada pada kategori baik dengan total skor sebesar 1.915. Hal ini menunjukkan bahwa anggota merasa puas terhadap kualitas pelayanan, transparansi dan akuntabilitas, manfaat ekonomi, serta komunikasi antara pengurus dan anggota yang diberikan oleh koperasi.

2. Tingkat Partisipasi Anggota

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat partisipasi anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh juga berada pada kategori sangat baik dengan total skor sebesar 889. Hal ini mengindikasikan bahwa anggota cukup aktif dalam memanfaatkan layanan koperasi sebagai pelanggan serta terlibat dalam kegiatan organisasi seperti kehadiran dalam RAT dan pengambilan keputusan sebagai pemilik.

3. Pengaruh Kepuasan Anggota terhadap Partisipasi Anggota

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, diperoleh nilai t-hitung sebesar 8,206 dengan signifikansi 0,000 ($< 0,05$), yang berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan anggota terhadap partisipasi anggota. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,627 atau 62,7% menunjukkan bahwa

variabel kepuasan anggota memberikan kontribusi sebesar 62,7% terhadap peningkatan partisipasi anggota, sedangkan sisanya sebesar 37,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini seperti kondisi ekonomi dan ketersediaan waktu anggota.

4. Upaya dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota

Upaya yang perlu dilakukan pengurus koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota antara lain dengan menjaga kualitas pelayanan yang sudah baik, meningkatkan intensitas komunikasi dengan anggota, menjaga transparansi pengelolaan, serta memberikan manfaat ekonomi yang lebih kompetitif, sehingga anggota merasa lebih puas dan semakin loyal untuk berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan koperasi.

5. 2 Saran-Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan dari hasil penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada pihak-pihak terkait, yaitu sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain seperti loyalitas anggota, kepercayaan, atau motivasi, sehingga diperoleh pemahaman yang lebih mendalam. Selain itu, penelitian mendatang dapat menggunakan metode campuran (mixed methods) untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai hubungan kepuasan dan partisipasi anggota.

2. Saran Praktis

- a) Bagi Pengurus Koperasi, disarankan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, menjaga transparansi laporan keuangan, dan memperkuat komunikasi kepada anggota. Pengurus juga perlu mengembangkan inovasi layanan seperti digitalisasi transaksi agar anggota lebih mudah berpartisipasi.
- b) Bagi Anggota Koperasi, diharapkan dapat lebih aktif memanfaatkan layanan koperasi dan berpartisipasi dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT) serta kegiatan lainnya, sehingga hubungan antara anggota dan koperasi semakin erat.
- c) Bagi KPRI Hikmah Guru Cikeruh secara keseluruhan, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap tingkat kepuasan dan partisipasi anggota minimal satu kali dalam setahun, agar pengurus dapat mengetahui area yang perlu ditingkatkan.