

**ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Yonif Para Raider
330 Nagreg)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen Pada Universitas Koperasi Indonesia

Disusun Oleh :

Imelda Selsa Shopiya

C1200107

Dosen Pembimbing :

H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

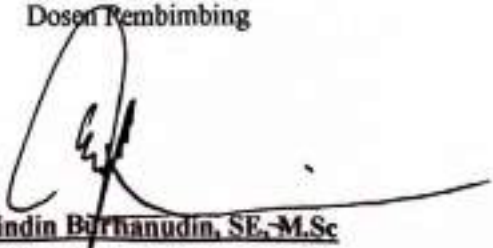
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA.
(Studi Kasus Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma
Yonif Para Raider 330 Nagreg)

Nama Mahasiswa : Imelda Selsa Shopiya
Nomor Pokok : C1200107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1-Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing


H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si


Dr. Ami Purnamawati, Dra., Msi



RIWAYAT HIDUP



Imelda selsa shopiya, Perempuan kelahiran Bandung 15 April 2002 anak pertama dari Bapak Dedi Mustopa Kamil dan Ibu Yuyun. Beralamatkan di Kp Sindangsari RT 01/ RW 06, Desa Cikancung, Kecamatan Cikancung, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya adalah sebagai berikut:

1. TK As-Syafi'iah Ciluluk (2006-2009)
2. SD Negeri Wargaluyu (2007 – 2013)
3. Mts Negeri 3 Bandung (2013-2016)
4. SMA Bina Muda Cicalengka (2016-2019)

Pada tahun 2020, Penulis bekerja di Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung. Pada tahun 2020, Penulis tercatat sebagai Mahasiswi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY) pada program studi Strata 1 Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Imelda Selsa Shopiya. 2024. Analysis of Management Performance in Efforts to Increase Member Participation, Case study at Primary Cooperative Darma Putra Tri Dharma Yonif Para Raider 330 Nagreg Jalan Raya Bandung-Garut Km.35, Mandalawangi Village Kec. Nagreg Kab. Bandung under the guidance of H. Dindin Burhanudin.

Primary Cooperative Darma Putra Tri Dharma as a functional cooperative within the unit Yonif Para Raider 330 / Tri Dharma which consists of TNI Parjurit and carries out the main task of advancing the welfare of its members. The problems that occur are motivated by a decrease in the number of participations and a decrease in income.

The method used in this research is a qualitative case study method with a description approach, which is to explain how the performance of the management and member participation in the Darma Putra Tri Dharma Cooperative Primer, as well as explaining the variables and indicators that go into problem identification, as well as what efforts the management has made to increase member participation.

The results of this study indicate that the management of the Primary Cooperative Darma Putra Tri Dharma in increasing member participation, namely the management must be more active and creative in carrying out their duties so that members are interested in using the products and services in the cooperative. Members must be nurtured with a sense of ownership of the cooperative so as to increase the participation of members as owners, one of which is by participating in organizing the Annual Member Meeting.

Keywords: Management Performance, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

Imelda Selsa Shopiya 2024, Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Yonif Para Raider 330 Nagreg Jalan Raya Bandung-Garut Km.35, Desa Mandalawangi Kec. Nagreg Kab. Bandung di bawah bimbingan H. Dindin Burhanudin.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma sebagai koperasi fungsional di lingkungan satuan yonif Para Raider 330/Tri Dharma yang beranggotakan Parjurit TNI dan mengemban tugas pokok memajukan kesejahteraan anggotanya. Permasalahan yang terjadi dilatar belakangi dengan adanya penurunan jumlah partisipasi serta penurunan pendapatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Studi kasus kualitatif dengan pendekatan deskripsi, yaitu untuk menjelaskan bagaimana kinerja pengurus dan partisipasi anggota pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, serta menjelaskan tentang variabel dan indikator yang masuk ke dalam identifikasi masalah, serta upaya apa saja yang dilakukan pengurus guna meningkatkan partisipasi anggota.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengurus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma dalam meningkatkan partisipasi anggota yaitu pengurus harus lebih aktif dan kreatif dalam menjalankan tugasnya agar anggota tertarik untuk menggunakan produk maupun jasa yang ada di koperasi. Anggota harus dipupuk dengan rasa kepemilikannya terhadap koperasi sehingga dapat meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik salah satunya dengan berpartisipasi dalam penyelenggaraan Rapat Anggota Tahunan.

Kata kunci : *Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang maha Esa, karena atas berkat karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota” studi kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma yang beralamat di Jalan Raya Bandung-Garut Km.35, Desa Mandalawangi, Kecamatan Nagreg, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY) . Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahannya.
3. Yang terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahannya.
4. Segenap pengurus dan anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

6. Yang terhormat Dr. Ami Purnamawati, Dra., Msi selaku Ketua Prodi Manajemen S1.
7. Yang terhormat kepada seluruh Dosen Universitas Ikopin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Terimakasih kepada seluruh Staf Administrasi dan Sekertariat Universitas Ikopin, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan Universitas Ikopin yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
9. Kepada teman-teman seperjuangan kelas ekstensi angkatan 2020 khususnya Fatya, Tasya, Yeni, Silvia, Fany dan Reyguspa.
10. Kepada teman-teman yang selalu menemani dan menolong penulis dikala mengalami kesulitan Pipit, Silvi, Siska, Pebrianti dan aulia.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang istimewa bagi penulis. Mereka selalu memberi dukungan, semangat dan kasih sayang yang tidak henti-heninya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu yuyun dan Bapak Dedi Mustopa Kamil, yang telah mendidik dan menyayangi sepenuh hati, serta selalu mendukung dalam setiap perjalanan hidup penulis.
2. Rian Sopian yang telah mendukung, memberikan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis sedari semester 1 sampai menyusun skripsi ini. Sindi Karisya Putri, Nizar Muhammad Rezvan, adik-adik tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca bagi kesempurnaan penulisan ini.



Jatinangor, Agustus 2024

IKOPIN
University

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Kinerja Pengurus	26
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota	30
2.1 Metode Penelitian	31
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan	31
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasional Variabel)	32
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	34
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	35
2.2.5 Analisis Data	36
2.2.6 Tempat Penelitian	44

2.2.7 Jadwal Penelitian	44
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
3.1 Keadaan Umum Organisasi	45
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	45
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	46
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	54
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	55
3.4 Implementasi Jati diri Koperasi	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Identitas Responden.....	68
4.2 Kinerja Perungus Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	69
4.3 Partisipasi Anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	79
4.4 Upaya Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran-saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Anggota Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma 2018 – 2022	5
Tabel 1.2 Kehadiran RAT Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma 2018 – 2022	5
Tabel 1.3 Data Simpanan Pokok, Simpanan Wajib dan Simpanan Wajib Khusus Anggota Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma.....	7
Tabel 1. 4 Rencana Pendapatan dan Realisasi Unit Simpan Pinjam Dan Toko Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	8
Tabel 1. 5 Rencana Pendapatan dan Realisasi Unit Air Isi Ulang dan Pangkas Rambut Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma.....	9
Tabel 1. 6 Rencana Pendapatan dan realisasi unit Toko Depan Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma.....	9
Tabel 1. 7 Rencana Pendapatan dan Realisasi Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma 2018-2022.....	10
Tabel 3. 1 Perkembangan Keanggotaan Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma Tahun 2018-2022.....	54
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Asing di Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma Tahun 2018-2022	59
Tabel 3. 3 Perkembangan Rasio Likuiditas Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	60
Tabel 3. 4 Perkembangan Rasio Solvabilitas Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	61
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Likuiditas Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	62
Tabel 3. 6 Implementasi Definisi Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma.....	64
Tabel 3. 7 Implementasi Nilai-Nilai Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	65
Tabel 3. 8 Implementasi Prinsip-prinsip Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	66
Tabel 4. 1 Identitas Responden	68
Tabel 4. 2 Tanggapan Anggota Terhadap Kerapihan Hasil Kerja	70
Tabel 4. 3 Tanggapan Anggota Terhadap Ketelitian Hasil Kerja	70
Tabel 4. 4 Tanggapan Anggota Terhadap Jumlah pekerjaan yang dikerjakan secara rutin dengan tepat	71
Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Terhadap Jumlah penyelesaian tugas yang dikerjakan dengan baik.....	72
Tabel 4. 6 Tanggapan Anggota Terhadap Tanggung jawab terhadap hasil kerja.	72

Tabel 4. 7 Tanggapan Anggota Terhadap Tanggung jawab terhadap kesalahan dalam melaksanakan tugas.	73
Tabel 4. 8 Tanggapan Anggota Terhadap Tanggung jawab terhadap Sarana dan Prasaran Kantor.	74
Tabel 4. 9 Tanggapan Mengenai Bekerja sama dalam melayani anggota dan menyiapkan RAT	74
Tabel 4. 10 Tanggapan Anggota Mengenai Bekerja sama dalam pengelolaan koperasi.	75
Tabel 4. 11 Tanggapan Anggota Terhadap Bekerja sama dalam memecahkan masalah.....	76
Tabel 4. 12 Tanggapan Anggota Terhadap Melayani anggota dengan ramah.....	76
Tabel 4. 13 Tanggapan Anggota Terhadap Komunikasi yang baik.....	77
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Variabel Kinerja Pengurus (X)	78
Tabel 4. 15 Tanggapan Anggota Terhadap Membayar simpanan pokok	79
Tabel 4. 16 Tanggapan Anggota Terhadap Membayar simpanan wajib	80
Tabel 4. 17 Tanggapan Anggota Terhadap Menghadiri rapat (RAT).....	81
Tabel 4. 18 Tanggapan Anggota Terhadap Memanfaatkan fasilitas yang di sediakan oleh koperasi.	81
Tabel 4. 19 Tanggapan Anggota Terhadap Menggunakan produk/jasa.	82
Tabel 4. 20 Tanggapan Anggota Terhadap Jumlah pembelian.....	83
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota (Y)	83
Tabel 4. 22 Rekapituasi Kinerja Pengurus dan Partisipasi Anggota.....	84

DAFTAR GAMBAR

Lampiran	85
----------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	90
Lampiran 2.....	91
Lampiran 3.....	95
Lampiran 4	97



IKOPIN
University