

**ANALISIS PENURUNAN *RETURN ON ASSETS* (ROA)
KAITANNYA DENGAN MANFAAT EKONOMI
ANGGOTA**

(Studi Kasus di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Dika Nurahman Ali

C1190082

Dosen Pembimbing :

Drs. Sukmahadi., M,Si. A.K



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penurunan Return On Assets
Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi
Anggota
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen
Mulia RSUD Majalaya)

Nama Mahasiswa : Dika Nurahman Ali

Nomor Pokok : C1190082

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing

Drs. Sukmahadi, M.Si. A.K

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Dika Nurahman Ali dilahirkan pada tanggal 12 Maret 2001 di kota Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Sarju dan Ibu Nurhayati. Adapun Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SDN 4 Rancaekek
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Rancaekek
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di SMAN 1 Rancaekek

Pada tahun 2019, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia, Program Studi S1 Manajemen, Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut :

1. Member Activity Center (2019-2023)
2. Hima Manajemen (2020-2021)

ABSTRACT

Dika Nurahman Ali. 2025. *Analysis of the Decline in Return on Assets (ROA) and Its Relationship to Members' Economic Benefits (A Case Study at the Mulia Consumer Cooperative of RSUD Majalaya).* Supervised by **Sukmahadi.**

This study aims to evaluate the impact of Return on Assets (ROA) on the economic benefits received by members of the Mulia Consumer Cooperative at RSUD Majalaya. The background of this research stems from the fluctuations and decline in ROA, which indicate challenges in asset management and operational efficiency within the cooperative, potentially reducing the economic benefits for its members. The objectives of this study are to identify the causes of the ROA decline, explore the economic benefits received by members, analyze the effect of ROA decline on these benefits, and formulate strategies to improve ROA.

The findings reveal that the decrease in ROA is primarily due to rising operational costs that are not matched by an increase in sales revenue. Members still enjoy direct economic benefits in the form of more competitive product prices compared to external markets. However, the decline in ROA has negatively impacted the distribution of the cooperative's surplus (SHU), which is an indirect form of economic benefit. Regression analysis shows a significant relationship between ROA and SHU, indicating that the cooperative's financial performance directly affects the economic well-being of its members.

The study recommends several strategies to improve ROA, including increasing sales volume through more effective marketing, reducing operational costs by enhancing inventory and human resource management, and optimizing asset utilization through more productive investments. In addition, enhancing active member participation in business activities is essential to foster stronger synergy between management and members.

In conclusion, the decline in ROA has a negative impact on the economic benefits received by cooperative members. Therefore, strategic efforts in operational and asset management are required to improve ROA. This study contributes to a better understanding of the link between cooperative financial performance and member welfare, and offers practical recommendations for cooperative development.

Keywords: Return on Assets (ROA), Economic Benefits for Members, and Consumer Cooperative

ABSTRAK

Dika Nurahman Ali. 2025. Analisis Penurunan *Return On Asset* (ROA) Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya). Di bawah bimbingan **Sukmahadi**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh *Return on Assets* (ROA) terhadap manfaat ekonomi yang diperoleh oleh anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. Latar belakang studi ini didasari oleh terjadinya fluktuasi dan penurunan ROA, yang mencerminkan adanya tantangan dalam pengelolaan aset serta efisiensi operasional koperasi, sehingga berpotensi mengurangi manfaat ekonomi bagi anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap penyebab turunnya ROA, menggali manfaat ekonomi yang diterima anggota, menganalisis pengaruh penurunan ROA terhadap manfaat ekonomi tersebut, serta merumuskan strategi untuk meningkatkan ROA.

Temuan menunjukkan bahwa penurunan ROA disebabkan oleh lonjakan biaya operasional yang tidak diimbangi oleh peningkatan pendapatan penjualan. Anggota koperasi tetap merasakan manfaat ekonomi secara langsung melalui harga produk yang lebih murah dibandingkan pasar luar, namun penurunan ROA menyebabkan penurunan Sisa Hasil Usaha (SHU), yang merupakan salah satu bentuk manfaat ekonomi tidak langsung. Hasil analisis regresi menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara ROA dan SHU, yang menandakan bahwa kinerja keuangan koperasi berpengaruh langsung terhadap kesejahteraan ekonomi anggotanya.

Penelitian ini merekomendasikan beberapa strategi untuk meningkatkan ROA, seperti peningkatan volume penjualan melalui pemasaran yang lebih efektif, efisiensi biaya operasional dengan perbaikan dalam pengelolaan persediaan dan SDM, serta pemanfaatan aset melalui investasi yang lebih produktif. Selain itu, peningkatan partisipasi anggota dalam kegiatan usaha koperasi dianggap penting untuk memperkuat sinergi antara anggota dan pengurus.

Kesimpulannya, penurunan ROA berdampak negatif terhadap manfaat ekonomi yang diterima anggota, sehingga diperlukan langkah strategis dalam pengelolaan operasional dan aset koperasi. Studi ini memberikan pemahaman lebih dalam mengenai kaitan antara kinerja keuangan koperasi dan kesejahteraan anggotanya, serta menyajikan rekomendasi praktis untuk pengembangan koperasi.

Kata Kunci: *Return on Assets (ROA), Manfaat Ekonomi Anggota, Koperasi Konsumen*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dengan judul “Analisis Penurunan *Return on Assets* (ROA) Terhadap Manfaat Ekonomi Anggota”.

Penulis menyadari dalam penelitian ini terdapat banyak kekurangan, namun demikian usulan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak lain penelitian ini tidak dapat selesai. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang selalu ada dalam setiap langkah, setiap momen hidup penulis, atas rahmat-Nya yang selalu ada di setiap harinya.

Terima kasih kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yaitu Bapak Sarju dan Ibu Nurhayati. Proses penyusunan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat Bapak Drs. Sukmahadi M.Si. A.K, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
2. Yang Terhormat Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti sebagai Penguji Koperasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
3. Yang Terhormat Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc sebagai Penguji Konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis

4. Terima kasih kepada seluruh Dosen, karyawan, staf dan seluruh civitas akademik Universitas Koperasi Indonesia atas bantuan dan motivasi yang telah penulis terima hingga usulan penelitian ini akhirnya bisa terselesaikan.
5. Terima kasih kepada pengurus, karyawan, dan seluruh anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya atas kerjasama dan membantu dalam mempermudah penelitian ini.
6. Teman-teman semua khususnya Delia, Erik, Khoerunnisa, David, Intan, Sabila, Fauzi, dan Mang Asep KKB yang telah memberi dukungan, semangat dan kerjasamanya.
7. Barokah Jaya dan RKC Team yang telah mendongkrak semangat dari keterpurukan.
8. Terimakasih kepada diri sendiri dan otot.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta dapat menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.

Jatinangor, Mei 2025

Dika Nurahman Ali

C1190082

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	18
2.1.3 Pendekatan Rasio Profitabilitas	20

2.1.4	Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota	22
2.1.5	Penelitian Terdahulu	23
2.1.6	Kerangka Berpikir.....	24
2.2	Metode Penelitian	25
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	25
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	26
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	28
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	28
2.2.5	Rencana Analisis Data	29
2.2.6	Tempat Penelitian	35
2.2.7	Jadwal Penelitian	35
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		36
3.1	Keadaan Umum Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	36
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	36
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	37
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	41
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	42
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	42
3.3.2	Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	51
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Identitas Responden.....	57
4.2	Penyebab Penurunan <i>Return on Assets</i> (ROA) pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	58

4.2.1	Perkembangan Sisa Hasil Usaha Bersih	58
4.2.2	Perkembangan Aktiva.....	60
4.3	Manfaat Ekonomi Anggota pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	63
4.4	Dampak Penurunan <i>Return on Assets</i> (ROA) terhadap Manfaat Ekonomi Anggota	76
4.5	Upaya Meningkatkan <i>Return on Assets</i> (ROA) di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	78
BAB V PENUTUP		80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Saran - Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		86
1.	Kuesioner Penelitian.....	86
2.	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	88
3.	Pedoman Wawamcara	91
4.	Transkrip Wawancara	91
5.	Dokumentasi	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Total Asset,SHU dan ROA Pada Koperasi RSUD Majalaya.....	5
Tabel 1.2	Standar Pengukuran Rasio Profitabilitas (<i>Return on Asset</i>).....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 2.3	Manfaat Ekonomi Langsung	30
Tabel 2.4	Kriteria Penilaian Manfaat Ekonomi Langsung	32
Tabel 2.5	Nilai Jawaban dan Kriteria Penilaian Indikator Manfaat Ekonomi Langsung	32
Tabel 2.6	Nilai Jawaban dan Kriteria Penilaian Indikator Manfaat Ekonomi Langsung	33
Tabel 2.7	Nilai Jawaban dan Kriteria Penilaian Rekapitulasi Indikaror Manfaat Ekonomi Langsung.....	34
Tabel 2.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Manfaat Ekonomi Langsung.....	34
Tabel 2.9	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung	34
Tabel 3.1	Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	41
Tabel 3.2	Omzet Penjualan Unit Perdagangan.....	43
Tabel 3.3	Perkembangan Simpanan di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	47
Tabel 3.4	Jumlah Penyaluran Pinjaman Unit Simpan Pinjam	48
Tabel 3.5	Perkembangan Penjualan Unit Rekanan dan Jasa.....	50

Tabel 3.6	Rincian Modal Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2022-2023.....	52
Tabel 3.7	Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	53
Tabel 4.1	Identitas Responden	57
Tabel 4.2	Perkembangan SHU Tahun 2019-2023	58
Tabel 4.3	Perkembangan ROA Tahun 2019-2023	59
Tabel 4.4	Perkembangan Aktiva Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023.....	60
Tabel 4.5	Perkembangan Biaya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	62
Tabel 4.6	Perbandingan Harga Beli di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya dan Non Koperasi	63
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Pada Kriteria Perbandingan Harga Beli di Koperasi	66
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Pada Kriteria Ketersediaan barang.....	67
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Pada Kriteria Ketersediaan Stock Barang....	67
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	68
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Jarak Rumah Ke Koperasi.....	68
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Bunga Pinjam Yang Rendah	69
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Bunga Simpan Yang Tinggi	69
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Pinjaman.....	70
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Skema Pembayaran Pinjaman dan Tenor	70

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pinjaman Sesuai Permintaan.....	71
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan RSUD Kepada Anggota.....	72
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Jasa Kelengkapan JasaLayanan Pembayaran	72
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Layanan Pembayaran	73
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Jasa <i>Fotocopy</i>	74
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Jasa Laundry	74
Tabel 4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manfaat Ekonomi Langsung	75
Tabel 4.23	Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Perkembangan Return On Asset Unit Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019-2023	6
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian	86
2. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	88
3. Pedoman Wawamcara.....	91
4. Transkrip Wawancara.....	91
5. Dokumentasi	94