

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred, Hanel. (2005). *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ami Purnamawati dan Rusidi. (2015). *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Ikopin Press. Sumedang.
- Amdrew E. Sikula. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga.
- Arief Setiawan. 2012. *Jurnal Pengaruh Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Ramayana*. Vol 14 No.12
- A. S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Atik dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Basu Swastha, Hani Handoko. 2011. *Manajemen Pemasaran-Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta.: BPFE.
- Buchari Alma. 2012. *Manajemen Pemasaran dan pemasaran jasa*. Bandung : Alfabeta.
- Buchari Alma. 2011. *Manajemen Pemasaran dan pemasaran jasa*. Cetakan Kesembilan. Bandung : Alfabeta.
- Danang, Sunyoto. 2013. *Metode Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Bandung : PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Djaslim Saladin. 2012. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengendalian*. Edisi Ketiga. Bandung : CV. Linda Karya.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi*. Buku 1 Edisi 9. Jakarta : Salemba 4.
- Hendar, Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Edisi kedua. Jakarta : Lembaga Penerbit FE-UI.
- Herry Achmad Buchory dan Djaslim Saladin. 2010. *Manajemen Pemasaran (Teori, aplikasi dan Tanya jawab)*. Bandung : Linda Karya.
- Kasmir dan Jakfar. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis*. (edisi revisi). Jakarta : Kencana.
- Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar. 2018. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2017*. Bandung.
- Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar. 2017. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2016*. Bandung.
- Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar. 2016. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2015*. Bandung.
- Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar. 2015. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2014*. Bandung.

- Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar. 2014. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2013*. Bandung.
- Kotler Phillip dan Gary Armstrong. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta : Indeks.
- Kotler Phillip dan Gary Armstrong. 2014. *Principles of Marketing*. Edisi 12. Jilid 1 Terjemahan Bob Sabran Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Phillip dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1, Edisi Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung. Alfabeta.
- Ramudi, Arifin. 2013. *Koperasi sebagai Perusahaan*. Ikopin Press, Bandung.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian*. Dirjen Koperasi dan penerangan, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Potlak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudjana. 1989. *Metode Statistika*. Tarsito, Bandung.
- Sukirno, Sadono. 2011. *Makro Ekonomi Teori Pengantar Edisi Ketiga*. Rajawali Pers, Jakarta
- Tjiptono, Fandi. 2014. *Pemasran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Umar. 2005. *Metode Penelitian Untuk Tesis dan Bisnis*. Jakarta : Grafindo Persada.

IKOPIN