

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Disusun Oleh :

Dina Dwijayanti

C1200116

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Drs. Dadan Hamdani, MM



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Nama Mahasiswa : Dina Dwijayanti

Nomor Pokok : C1200116

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 – Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

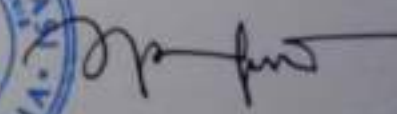
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAH HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 08 Juli 2024



Dina Dwijayanti

C1200116

RIWAYAT HIDUP

Dina Dwijayanti lahir di Subang, 16 Januari 2003 sebagai anak kedua dari dua bersaudara. Pendidikan menengah atas saya selesaikan di SMA Negeri 1 Ciasem pada tahun 2020. Selanjutnya, saya melanjutkan studi di Universitas Koperasi Indonesia dengan Program Studi Sarjana Manajemen dari 2020 hingga 2024.

Pada tahun 2020 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Kab. Sumedang, Jawa Barat. Selama masa kuliah, peneliti aktif dalam kegiatan mahasiswa yaitu :

1. Sanggar Seni 12 Juli Ikopin University periode 2021 – 2022 sebagai Koordinator Harian.
2. Himpunan Manajemen FEB Universitas Koperasi Indonesia menjabat sebagai Kepala Departemen Sosial dan Ekonomi di Himpunan periode 2022 – 2023.
3. IT Club Ikopin University sebagai Anggota Divisi Public Relation periode 2022 – 2023.

ABSTRACT

Dina Dwijayanti 2024, Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance (Case Study on the Partner Unit of Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) under the guidance of Dadan Hamdani.

Performance is related of qualitative and quantitative result according to responsibilities. Motivation and work ability are the main factors that affect performance (Mitchell quoted by Sinambela, 2021:484). The decline in employee performance was caused by various factors, including salaries below the Bandung Regency UMK, tiring working hours, and a unsupportive appraisal system. Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya was established on May 3, 1999, with the aim of serving and meeting the needs of its members, with three business units : Savings and Loans Unit, Trade Unit, dan Partner Unit.

This study aims to determine work motivation, employee performance, and managerial efforts in improving employee performance through work motivation ini the Partner Unit of Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.

This research uses a quantitative method with a descriptive approach. The results show that work motivation in the Partner Unit is generally good in terms of achievement, recognition, career advancement, and job security, although there are several aspects that need to be improved such as lack of specific targets, and the need to match work with skills and interests to improve overall work motivation. Overall, employee performance is good, but the accuracy of work results and achievement of sales targets need improvement such as initiative, cost efficiency and interpersonal skills, although there are several aspects that need to be improved, such as accuracy of work results and achievement of sales targets. In an effort to improve employee performance through motivation in cooperatives can set clear targets, improve work facilities, plan training, adjust salaries, cooperatives regular monitor, evaluate performance and provide feedback to employees.

Keywords : Employee performance, Employee work motivation, Cooperative

ABSTRAK

Dina Dwijayanti 2024, Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) di bawah bimbingan Dadan Hamdani.

Kinerja berkaitan dengan hasil kualitatif dan kuantitatif sesuai tanggung jawab. Motivasi dan kemampuan kerja adalah faktor utama yang memengaruhi kinerja (Mitchell dikutip Sinambela, 2021:484). Penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh berbagai faktor, termasuk gaji di bawah UMK Kabupaten Bandung, jam kerja yang melelahkan, dan sistem penilaian yang kurang mendukung. Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya didirikan pada 3 Mei 1999 dengan tujuan melayani dan memenuhi kebutuhan anggotanya, dengan tiga bidang usaha yaitu Unit Simpan Pinjam, Unit Perdagangan dan Unit Rekanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja, kinerja karyawan serta upaya manajerial dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja di Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja di Unit Rekanan Koperasi sudah baik dalam hal prestasi, pengakuan, kemajuan karir, dan keamanan kerja, meskipun ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan seperti kurangnya target spesifik, ketepatan waktu, dan perlunya penyesuaian pekerjaan dengan keterampilan dan minat untuk meningkatkan motivasi kerja secara keseluruhan. Kinerja karyawan secara keseluruhan baik seperti insiatif, efisiensi biaya, dan keterampilan interpersonal, meskipun ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan seperti ketelitian hasil kerja dan pencapaian target penjualan. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi di koperasi yaitu koperasi dapat menetapkan target yang jelas, memperbaiki fasilitas kerja, merencanakan pelatihan, penyesuaian gaji, dan koperasi melakukan monitoring dan evaluasi kinerja secara berkala serta memberikan umpan balik kepada karyawan.

Kata kunci : *Kinerja karyawan, Motivasi kerja karyawan, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan hati penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas karunia-Nya dalam menyelesaikan skripsi berjudul "Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan". Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya yang telah menjadi penuntun bagi peradaban umat manusia.

Skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Koperasi Indonesia. Dalam perjalannya seperti air yang mengalir dan embun pagi yang menetes di daun, setiap kata dan pengamatan penelitian mencerminkan perjalanan panjang menuju pemahaman yang mendalam. Di saat yang istimewa ini dengan penuh kerendahan hati, saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM sebagai dosen Pembimbing yang penuh dedikasi memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang tak terhingga dalam perjalanan skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP sebagai dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan pandangan berharga yang melimpah kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, M.Si sebagai dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan kontribusi berharga dalam mengarahkan penulis menuju penyelesaian skripsi ini.

4. Pahlawan dan Panutanku, Mamah dan Bapak. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kerja keras tanpa henti untuk membiayai pendidikan saya hingga saat ini. Meski hanya seorang pedagang, Mamah dan Bapak mampu membuktikan bahwa dedikasi dan cinta kasih dapat mengantarkan seorang anak ke bangku perkuliahan. Mamah dan Bapak adalah teladan dan inspirasi bagi saya dengan tekad kuat Mamah dan Bapak selalu berkata, “Kami tidak bisa memberikan harta mewah, tetapi kami mampu mengusahakan untuk memberikan ilmu yang lebih bagi anak - anak”. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bukti kecil dari betapa besar arti dan cinta Mamah dan Bapak dalam hidup saya.
5. Kakak – kakak saya yang telah memberikan bantuan dan panduan berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen Universitas Koperasi Indonesia beserta seluruh staf administrasi dan perpustakaan.
7. Seluruh teman – teman saya yang telah menjadi penolong dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, dengan memberikan dukungan dan masukan yang berarti.
8. Seluruh pihak Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian serta penyelesaian skripsi ini.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	19
2.1.3 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4 Pendekatan Motivasi	22
2.1.5 Pendekatan Kinerja	28
2.1.6 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	32
2.2 Metode Penelitian.....	33
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	33
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	34
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	36
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	38
2.2.5 Analisis Data	40

2.2.6	Tempat Penelitian	45
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	45
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		46
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	46
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	46
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	48
3.2	Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	63
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	65
3.3.1	Kegiatan Usaha	65
3.3.2	Permodalan Koperasi	69
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi	70
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	72
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	72
3.4.2	Implementasi Nilai – Nilai Koperasi.....	73
3.4.3	Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Identitas Responden	77
4.2	Hasil dan Pembahasan Motivasi Kerja Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	79
4.3	Hasil dan Pembahasan Kinerja Karyawan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	105
4.4	Upaya Manajerial Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	143
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		146
5.1	Simpulan.....	146
5.2	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		149
LAMPIRAN.....		153

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Dari Setiap Unit Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 – 2023	4
Tabel 1. 2 Daftar Jobdescription Karyawan Unit Rekanan.....	5
Tabel 1. 3 Daftar Absensi Karyawan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Dari Tahun 2019 – 2023	6
Tabel 1. 4 Jumlah Pemberian Gaji Kepada Karyawan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 – 2023	7
Tabel 2. 1 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X).....	34
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	36
Tabel 2. 3 Pengumpulan Data	39
Tabel 2. 4 Skala Pengukuran Jawaban	41
Tabel 2. 5 Skor dan Kriteria Motivasi Kerja	42
Tabel 2. 6 Penilaian Untuk Setiap Indikator Motivasi Kerja	42
Tabel 2. 7 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 2. 8 Skala Pengukuran Jawaban	43
Tabel 2. 9 Skor dan Kriteria Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 2. 10 Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	44
Tabel 2. 11 Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan	44
Tabel 3. 1 Daftar Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalata per 31 Desember 2023.....	62
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	64
Tabel 3. 3 Perkembangan Simpanan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 - 2023.....	66
Tabel 3. 4 Perkembangan Penyaluran Pinjaman & Saldo Piutang Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 - 2023.....	68
Tabel 3. 5 Perkembangan Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 - 2023	68
Tabel 3. 6 Volume Usaha Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 - 2023.....	69
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2019 - 2023	70
Tabel 3. 8 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	71
Tabel 3. 9 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	72
Tabel 3. 10 Impelementasi Definisi Koperasi	73
Tabel 3. 11 Impelementasi Nilai – Nilai Koperasi	74
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	75
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Berdasarkan Jenis Kelamin	77

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Berdasarkan Status Pernikahan	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Berdasarkan Status Karyawan.....	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Berdasarkan Jabatan.....	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Pencapaian Target Karyawan.....	80
Tabel 4. 7 Tanggapan Pengakuan Oleh Atasan Terhadap Kinerja.....	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Pengakuan Tim Atas Kontribusi	81
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Indikator Pengakuan.....	82
Tabel 4. 10 Tanggapan Kepuasan Dengan Tugas Harian	82
Tabel 4. 11 Tanggapan Kesesuaian Pekerjaan Dengan Keterampilan dan Minat ..	83
Tabel 4. 12 Tanggapan Tantangan Pekerjaan	84
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jenis Pekerjaan	84
Tabel 4. 14 Tanggapan Tepat Waktu Tiba di Kantor	85
Tabel 4. 15 Tanggapan Kepercayaan Diri Dalam Menyelesaikan Tugas.....	86
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggung Jawab	86
Tabel 4. 17 Tanggapan Pengembangan Karir.....	87
Tabel 4. 18 Tanggapan Pelatihan dan Pengembangan Keterampilan.....	87
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Kemajuan	88
Tabel 4. 20 Tanggapan Efisiensi Administrasi dan Prosedur Kerja	89
Tabel 4. 21 Tanggapan Kepuasan Terhadap Sarana Penunjang	89
Tabel 4. 22 Tanggapan Kenyaman Tempat Kerja	90
Tabel 4. 23 Tabel Rekapitulasi Kondisi Kerja.....	90
Tabel 4. 24 Tanggapan Asuransi	91
Tabel 4. 25 Tanggapan Posisi dan Peran Sesuai Dengan Pendidikan	92
Tabel 4. 26 Tanggapan Gaji yang Diterima.....	92
Tabel 4. 27 Tanggapan Insentif	93
Tabel 4. 28 Tanggapan Tunjangan.....	94
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Penggajian	94
Tabel 4. 30 Tanggapan Pengawasan Langsung.....	95
Tabel 4. 31 Tanggapan Pengawasan Tidak Langsung.....	95
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Pengawasan	96
Tabel 4. 33 Tanggapan Kualitas Hubungan Dengan Rekan Kerja	96
Tabel 4. 34 Tanggapan Hubungan Kerja Atasan Dengan Karyawan	97
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Hubungan Kerja	97
Tabel 4. 36 Rekapitulasi Motivasi Kerja.....	98
Tabel 4. 37 Tanggapan Ketelitian Hasil Kerja Karyawan 1	106
Tabel 4. 38 Penilaian Ketelitian Hasil Kerja Karyawan 1	106
Tabel 4. 39 Tanggapan Inisiatif Karyawan 1	107
Tabel 4. 40 Penilaian Inisiatif Karyawan 1	107

Tabel 4. 41 Rekapitulasi Sub Variabel Kualitas	108
Tabel 4. 42 Tanggapan Pencapaian Target Penjualan Karyawan 1	108
Tabel 4. 43 Penilaian Pencapaian Target Penjualan Karyawan 1	109
Tabel 4. 44 Rekapitulasi Sub Variabel Kuantitas Karyawan 1	109
Tabel 4. 45 Tanggapan Ketepatan Waktu Karyawan 1 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	110
Tabel 4. 46 Penilaian Ketepatan Waktu Karyawan 1 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	110
Tabel 4. 47 Rekapitulasi Sub Variabel Waktu Karyawan 1	111
Tabel 4. 48 Tanggapan Berkoordinasi Antar Karyawan	112
Tabel 4. 49 Penilaian Berkoordinasi Antar Karyawan	112
Tabel 4. 50 Tanggapan Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	113
Tabel 4. 51 Penilaian Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	113
Tabel 4. 52 Rekapitulasi Sub Variabel Efektivitas Biaya Karyawan 1	114
Tabel 4. 53 Tanggapan Konsistensi Mengikuti Aturan dan Instruksi	115
Tabel 4. 54 Penilaian Konsistensi Mengikuti Aturan dan Instruksi	115
Tabel 4. 55 Rekapitulasi Sub Variabel Kebutuhan Pengawasan Karyawan 1	116
Tabel 4. 56 Tanggapan Kemampuan Bekerjasama Karyawan 1 Dalam Tim	117
Tabel 4. 57 Penilaian Kemampuan Bekerjasama Karyawan 1 Dalam Tim	117
Tabel 4. 58 Tanggapan Kemampuan Karyawan 1 Menyelesaikan Konflik Dengan Rekan Kerja	118
Tabel 4. 59 Kemampuan Karyawan 1 Menyelesaikan Konflik Dengan Rekan Kerja	118
Tabel 4. 60 Rekapitulasi Sub Variabel Dampak Interpersonal Karyawan 1	119
Tabel 4. 61 Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan 1	120
Tabel 4. 62 Tanggapan Ketelitian Hasil Kerja Karyawan 2	124
Tabel 4. 63 Penilaian Ketelitian Hasil Kerja Karyawan 2	125
Tabel 4. 64 Tanggapan Inisiatif Karyawan 2	125
Tabel 4. 65 Tanggapan Inisiatif Karyawan 2	126
Tabel 4. 66 Rekapitulasi Sub Variabel Kualitas	126
Tabel 4. 67 Tanggapan Pencapaian Target Penjualan Karyawan 2	127
Tabel 4. 68 Penilaian Pencapaian Target Penjualan Karyawan 2	128
Tabel 4. 69 Rekapitulasi Sub Variabel Kuantitas	128
Tabel 4. 70 Tanggapan Ketepatan Waktu Karyawan 2 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	129
Tabel 4. 71 Penilaian Ketepatan Waktu Karyawan 2 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	129
Tabel 4. 72 Rekapitulasi Sub Variabel Waktu	130
Tabel 4. 73 Berkoordinasi Antar Karyawan	131
Tabel 4. 74 Penilaian Berkoordinasi Antar Karyawan	131
Tabel 4. 75 Tanggapan Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	132
Tabel 4. 76 Penilaian Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	132
Tabel 4. 77 Rekapitulasi Sub Variabel Efektivitas Biaya	133

Tabel 4. 78 Tanggapan Konsistensi Mengikut Aturan dan Intruksi	134
Tabel 4. 79 Penilaian Konsistensi Mengikuti Aturan dan Instruksi	134
Tabel 4. 80 Rekapitulasi Sub Variabel Kebutuhan Pengawasan	135
Tabel 4. 81 Tanggapan Kemampuan Bekerjasama Karyawan 1 Dalam Tim	136
Tabel 4. 82 Kemampuan Bekerjasama Karyawan 2 Dalam Tim	136
Tabel 4. 83 Kemampuan Karyawan 2 Menyelesaikan Konflik Dengan Rekan Kerja	137
Tabel 4. 84 Kemampuan Karyawan 2 Menyelesaikan Konflik Dengan Rekan Kerja	137
Tabel 4. 85 Rekapituasi Sub Variabel Dampak Interpersonal	138
Tabel 4. 86 Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan 2	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	49
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Koperasi	50
Gambar 3. 3 Struktur Internal Organisasi Koperasi	50
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Yang Disarankan	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Kuesioner.....	153
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	158
Lampiran 1. 3 Dokumentasi Penelitian.....	160
Lampiran 1. 4 Laporan Sumber Dana dan Penggunaan Dana	161
Lampiran 1. 5 Laporan Perubahan Modal / Ekuitas	162
Lampiran 1. 6 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	163

