DAFTAR PUSTAKA

Ermaya, Sir Khalifatullah dan Mulyana, Iwan. 2020. "Revitalisasi Struktur Modal dan Organisasi Koperasi dalam Memperkuat Daya Saing Koperasi di Era Industri 4.0." Dalam Bunga Rampai 2020: Pemikiran Koperasi dalam Menghadapi Industrial Era 4.0 and Society 5.0. Jatinangor: Penerbit IKOPIN.

Hatta, Mohammad. 1987. Membangun Koperasi dan Koperasi Membangun. Jakarta: Inti Idayu Press.

Hardjana, A. M. 2021. Komunikasi Organisasi: Strategi Interaksi dan Kepemimpinan. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.

Hasibuan, M. S. P. 2017. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Heizer, J., dan Render, B. 2017. Operations Management. Boston: Pearson Education.

International Co-operative Alliance. 1995. Statement on the Co-operative Identity. Manchester: International Co-operative Alliance.

Muhammad, A. 2014. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

_____. 2019. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara.

_____. 2019. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Pace, R. Wayne, dan Don F. Faules. 2010. Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Purwanto, D. (2011). Komunikasi Bisnis. Jakarta: Erlangga

Robbins, S. P., dan Judge, T. A. 2013. Organizational Behavior. Boston: Pearson.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

_____. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung:

Alfabeta.

_____. *2017. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.*

_____. *2018. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.*

_____. *2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*

Sukarna. 2011. Dasar-Dasar Manajemen. Bandung: Mandar Maju.

Tambunan, T. S., & Tambunan, H. 2019. Manajemen Koperasi. Bandung: Yrama Widya.

Referensi Lainnya

Agustin, dan Sundari. 2025. "Pemanfaatan Teknologi Perkantoran dan Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan PT XYZ." Journal of Management and Business.

Ariffin, Ramudi. 2013. Koperasi Sebagai Perusahaan. Jatinangor: IKOPIN Press.

Azizah, Azarine, Ratih Rahmahwati, dan Febri Prima. 2024. "Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) dan NASA-TLX pada Karyawan PT United Tractors Pontianak." Jurnal Teknik Industri Universitas Tanjungpura, 8(2).

International Co-operative Alliance. (1995). Statement on the Co-operative Identity.ICA.

Irawan, Dandan, dan Rasyid Rahmat. 2026. "Koperasi dalam Perspektif Sosio-Ekonomi: Karakteristik, Organisasi, dan Manajemen." J-Coop: Journal of Co-operative. Vol. 2, No. 1: 137–150.

Koch, T., & Denner, N. (2022). Informal communication in organizations: Work time wasted at the water-cooler or crucial exchange among co-workers? Corporate Communications: An International Journal, 27(3), 494–508.

Koperasi Metro Mandiri. 2021. Laporan pertanggungjawaban pengurus dan pengawas pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) tahun buku 2025. Koperasi Metro Mandiri.

———. 2022. Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2024. Koperasi Metro Mandiri.

———. *2023. Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2024. Koperasi Metro Mandiri.*

———. *2024. Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2024. Koperasi Metro Mandiri.*

———. *2025. Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2024. Koperasi Metro Mandiri.*

Nuryadi, D. P., Sukarelawati, & Ruhimat. 2025. "Pengaruh Komunikasi Vertikal dan Horizontal Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Darya Varia Laboratoria." Journal of Innovative and Creativity, 5(2): 776–785.

Purnamawati, A. 2021. "Komunikasi Organisasi Internal dan Eksternal dalam Peningkatan Kinerja Koperasi." Dalam Koperasi: Filsafat, Hukum, Strategi, dan Kinerja. Jatinangor: IKOPIN Press.

———. *2023. Kompetensi Komunikasi Lateral Pengurus dalam Manajemen Koperasi. Dalam Pengembangan Kinerja Manajemen Organisasi, Keuangan dan Usaha Koperasi & UMKM. Jatinangor: Universitas Koperasi Indonesia.*

Purnamawati, A., & Indriani, Y. (2026). Kepemimpinan dan komunikasi yang efektif pada koperasi-koperasi baru Kota Cilegon Provinsi Banten. E-Coops-Day, 7(1), 17–26.

Rismayanti. 2018. Hambatan Komunikasi yang Sering Dihadapi dalam Sebuah Organisasi. Al-Hadi, 4(1), 825–834.

Setiawan, W. L. (2021). Pola komunikasi edukasi di Koperasi Unit Desa dan di Koperasi Pondok Pesantren (Studi di Provinsi Jawa Barat). Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen, 12(2), 271–278.

Tanjung, Sipahutar, dan Sinaga. 2023. "Pengaruh Komunikasi dan Pendelegasian Wewenang terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Sibolga."

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.