ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

Disusun oleh:

DIAN ARDIANA
1C1220186

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Dr. H. Gijanto Purbo Suseno., SE., M.Sc., CIIQA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang)
Nama	: Dian Ardiana
NRP	: 1C1220186
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Sarjana Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno., SE., M.Sc., CIIQA

Dekan	Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Manajemen
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si	**Dr. Anni Purnamawati, Dra., M.Si**

RIWAYAT HIDUP



Dian Ardiana, lahir pada tanggal 25 Februari 2004 di Sumedang, Jawa Barat. Anak kedua dari empat bersaudara, putri dari Alm. Bapak Yasep Hidayat dan Ibu Yuyun Yuningsih.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2016 lulus dari SD Negeri Gudang 1, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2019 lulus dari SMP Negeri 1 Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2022 lulus dari SMA Negeri 1 Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Pada tahun 2022, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia di Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Pengalaman organisasi penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin University (2024-2026)
   - Sekretaris II (2024-2025)
   - Wakil Koordinator Umum (2025-2026)
2. English Club of Ikopin University (2022-2026)

- Anggota Divisi Routine Sharing (2022-2024)
- Koordinator Divisi Creative (2024-2025)

3. GenBI (Generasi Baru Indonesia) Ikopin University (2024-2026)
   - Anggota Divisi Pendidikan (2024-2026)

IKOPIN University

ABSTRACT

DIAN ARDIANA. 2026. *Analysis of Management Performance in Efforts to Increase Member Participation* (*Case Study at* Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang), *under the guidance of* H. Gijanto Purbo Suseno.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang, *is a Savings and Loan Cooperative (KSP) that provides savings and loan services to its members. The problem in this cooperative is the decline in member participation, both as owners and users, as reflected in the decline in member savings, low loan realization, the decline in the number of active members, and low attendance at the Annual Members Meeting* (RAT). *These conditions indicate issues in management performance that require further explanation.*

This study aims to describe the performance of the Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang, *management and efforts that can be made to increase member participation by improving management performance. Management performance refers to the ability of management to carry out managerial and leadership functions, manage cooperative finances, provide services to members, and implement established work programs. Meanwhile, member participation refers to members' active involvement in the cooperative, both as owners and as users of cooperative services. The method used in this study is descriptive analysis with a quantitative approach, using data sourced from observations, interviews, questionnaire results, documentation, and literature review.*

The results of the study indicate that the overall performance of cooperative management is in the Good category. Meanwhile, overall member participation is in the Fair category. These findings indicate that good management performance has not fully encouraged increased overall member participation. Therefore, improvements in service quality, accuracy in task implementation, work program implementation, and member education regarding cooperative savings products are strategic steps that need to be pursued to encourage more optimal member participation.

Keywords: Management Performance, Member Participation, Savings and Loan Cooperatives.

ABSTRAK

DIAN ARDIANA. 2026. Analisis *Kinerja Pengurus* Dalam Upaya Meningkatkan *Partisipasi Anggota* (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang) di bawah bimbingan H. Gijanto Purbo Suseno.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang merupakan *Koperasi Simpan Pinjam (KSP)* yang menyediakan pelayanan simpan pinjam bagi anggota. Permasalahan pada koperasi ini yaitu adanya penurunan *partisipasi anggota*, baik sebagai pemilik maupun sebagai pengguna, yang tercermin dari menurunnya jumlah simpanan anggota, penurunan realisasi pinjaman anggota, berkurangnya jumlah anggota aktif, serta rendahnya tingkat kehadiran anggota dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT). Kondisi tersebut mengindikasikan adanya permasalahan dalam *kinerja pengurus* yang perlu dianalisis lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan *kinerja pengurus* Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang dan upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan *partisipasi anggota* melalui peningkatan *kinerja pengurus*. *Kinerja pengurus* merupakan kemampuan pengurus dalam menjalankan fungsi manajerial dan kepemimpinan, mengelola keuangan koperasi, memberikan pelayanan kepada anggota, serta merealisasikan program kerja yang telah ditetapkan. Sementara itu, *partisipasi anggota* merupakan keterlibatan anggota secara aktif dalam koperasi, baik dalam kapasitasnya sebagai pemilik maupun sebagai pengguna jasa koperasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, menggunakan data yang bersumber dari hasil observasi, wawancara, hasil kuesioner, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *kinerja pengurus* koperasi secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Sementara itu, *partisipasi anggota* secara keseluruhan berada pada kategori Cukup Baik. Temuan ini mengindikasikan bahwa *kinerja pengurus* yang baik belum sepenuhnya mendorong peningkatan *partisipasi anggota* secara menyeluruh, sehingga peningkatan pada aspek kualitas pelayanan, ketelitian pelaksanaan tugas, realisasi program kerja, serta edukasi anggota mengenai produk simpanan koperasi menjadi langkah strategis yang perlu diupayakan dalam mendorong *partisipasi anggota* yang lebih optimal.

Kata Kunci: Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi Simpan Pinjam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tercurahlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga sampai kepada seluruh umat-Nya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Koperasi Indonesia, Program Studi Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dengan judul **"Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota"** (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., CIIQA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, pengetahuan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan rekomendasi kepada penulis.

3. Ibu Suarny Amran, SH., MH selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan rekomendasi kepada penulis.
4. Bank Indonesia yang telah memberikan beasiswa kepada penulis selama dua tahun perkuliahan (2024-2025).
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bapak Dr. Heri Nugraha., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph. D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
8. Ibu Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku Dosen Wali.
9. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama masa perkuliahan.
11. Seluruh Pengurus, Pengawas, dan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi dan data yang membantu kelancaran penelitian ini.
12. Orang tua tercinta, Bapak Alm. Yasep Hidayat yang meskipun kini telah tiada, namun kasih sayang, doa, dan semangat yang pernah ditanamkan akan selalu hidup dan menjadi cahaya dalam setiap langkah perjalanan penulis. Kepada Ibu Yuyun Yuningsih, yang dengan penuh ketulusan dan kesabaran

senantiasa menemani, mendukung, dan menguatkan penulis di setiap suka maupun duka dalam perjalanan panjang ini, tidak ada kata yang cukup untuk mengungkapkan betapa besar rasa syukur dan cinta penulis kepada Ibu.

13. Kakak dan Adik- adik tercinta, yang menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi saudara yang selalu hadir, baik dalam diam maupun dalam kata. Kehadiran kalian adalah pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri.
14. Kepada Satria Sayid Sidik, orang yang senantiasa menemani hari-hari penulis dengan ketulusan, bersedia membantu dan mewarnai setiap lembar perjuangan ini dengan kehangatan yang penulis syukuri setiap harinya.
15. Para sahabat terkasih yang telah membersamai perjalanan penulis sejak bangku SMP hingga perkuliahan, Resha, Yisya, Hera, Dina, Mariska, Devia, Nisa, Risna, Candra, Natasa, Kai, Dina, Evi, Syifa, Iis, Salwa, Rosa, Kartika serta seluruh teman Laboratorium Akuntansi dan Keuangan, keluarga GenBI, teman-teman praktik lapang, teman-teman Kelas E, Kelas SDM, dan seluruh rekan baik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah hadir dan menemani setiap langkah yang terasa berat dan melelahkan dengan tawa, kehangatan, dan kebersamaan yang berharga.
16. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan dan terus melangkah hingga titik ini. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, meski jalan yang dilalui tidak selalu mudah. Semoga setiap langkah yang ditempuh selalu diiringi keberkahan dan kebaikan.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP ..... **i**
ABSTRACT ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Identifikasi Masalah **17**
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian **18**
1.3.1 Maksud Penelitian 18
1.3.2 Tujuan Penelitian 18
1.4 Kegunaan Penelitian **19**
1.4.1 Kegunaan Teoretis 19
1.4.2 Kegunaan Praktis 19

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN **20**
2.1 Pendekatan Masalah **20**
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian 20
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 35
2.1.3 Pendekatan Kinerja Pengurus 42
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota 49
2.1.5 Penelitian Terdahulu 57
2.1.6 Kerangka Pikir 58
2.2 Metode Penelitian **58**

2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan 58
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) 59
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya 63
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data 68
2.2.5 Analisis Data 69
2.2.6 Tempat Penelitian 78
2.2.7 Jadwal Penelitian 78

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN 79

3.1 Keadaan Umum Organisasi 79
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang . 79
3.1.2 Struktur Organisasi KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 80
3.2 Keanggotaan KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 90
3.3 Kegiatan Usaha KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 91
3.4 Keadaan Permodalan KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang . 91
3.5 Keadaan Keuangan KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 94
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi pada KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 104
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi pada KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 104
3.6.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 106
3.6.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang 109

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 113

4.1 Identitas Informan dan Responden 113
4.2 Kinerja Pengurus KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang..... 117
4.3 Partisipasi Anggota KPRI Guru Tanjungsari Kabupaten Sumedang .. 132
4.4 Upaya Peningkatan Partisipasi Anggota melalui Kinerja Pengurus 152

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 155

5.1 Simpulan 155

5.2 Saran-Saran 156

DAFTAR PUSTAKA 158

LAMPIRAN 161

IKOPIN University