

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data seperti yang di uraikan pada BAB IV, penelitian dengan judul analisis kinerja pengurus dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota samapi pada kesimpulan, yaitu:

1. Kinerja pengurus di koperasi Produsen KSU Tandangari dengan menggunakan 10 indikator termasuk kriteria “ Baik “ artinya bahwa kinerja pengurus dalam menjalankan pekerjaan sesuai yang diharapkan koperasi, hasil skor sebesar 1.719. indikator penyumbangan nilai tertinggi adalah kualitas dukungan dan pengarahan yang diberikan oleh pemimpin dengan skor 200, sedangkan penyumbangan nilai terkecil adalah ketrampilan dengan skor 151.
2. kepuasan anggota Koperasi Produsen KSU Tandangsari dengan menggunakan 7 indikator termasuk pada kategori sangat baik 1.045 artinya bahwa koperasi menjalankan tanggungjawabnya dengan baik. indikator penyumbang nilai terbesar adalah kesediaan anggota untuk tetap menjadi bagian koperasi dengan skor 173, dengan indikator penyumbang nilai kecil adalah kemampuan pengurus dalam menyelesaikan keluhan dengan skor 113 termaksud kriteria kurang baik.
3. Upaya kinerja pengurus dengan kepuasan anggota saling berkaitan satu sama lain, karena jika kinerja pengurus sudah baik maka kepuasan anggota akan berjalan dengan baik sesuai dengan yang di harapkan koperasi.

## **5.2 Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka perlu diupayakan berbagai tindakan untuk lebih meningkatkan kepuasan anggota Koperasi Produsen KSU Tandangsari, untuk itu penelitian memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi perkembangan dan kemajuan koperasi Belakang pasar Tnjungsari no 29. Ds. Jatisari. adapun saran yang disampaikan adalah:

### **5.2.1 Saran Teoritis**

Secara Teoritis Diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang manajemen koperasi dan kualitas pelayanan anggota. secara teoritis, hasil penelitian ini dapat memperkaya kajian mengenai hubungan antara kinerja pengurus, mutu pelayanan, serta tingkat kepuasan anggota koperasi.

### **5.2.2 Saran Praktis**

1. Koperasi perlu meningkatkan kepuasan anggota melalui komunikasi dengan anggota agar tetap berjalan dengan baik sehingga adanya upaya-upaya dalam kinerja pengurus dan kepuasan anggota.
2. koperasi diharapkan terus melakukan peningkatan dan perbaikan terhadap sarana dan prasarana guna menunjang kenyamanan serta efisiensi pelayanan terhadap anggota koperasi.
3. Koperasi harus memberikan motivasi agar tetap perlukan upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan motivasi tersebut secara

berkelanjutan, terutama dalam menjangkau kepuasan seluruh anggota koperasi.

4. koperasi harus berusaha meningkatkan pelayanan langsung dan penanganan keluhan kepada anggota.

