

**MEKANISME DAN PROSEDUR ADMINISTRASI E-KLAIM PASIEN
BPJS PADA RSUD KESEHATAN KERJA PROVINSI JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Akhir Diploma III Manajemen Keuangan

Disusun oleh :

ADRI EFRAN NURACHMAN

E2160021



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : Mekanisme E-Klaim Pasien Bpjs Pada RSUD Kerja
Provinsi Jawa Barat

Nama Mahasiswa : Adri Efran Nurachman

Nomor Pokok : E2160021

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing



Ir.H.Nurhayat Indra, M.Sc

Mengesahkan

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



H.Dindin Burhanudin, SE., Msc

IKOPIN

ABSTRACT

ADRI EFRAN NURACHMAN. Mechanism of I-Claims for BPJS Patients On Occupational Health Hospital in West Java Province. (Under the guidance of Mr. Ir.H. Nurhayat Indra, M.Sc).

Increasing community needs for hospitals, the government provides the BPJS program to reduce the cost of payment hospitals, especially the lower middle class. Therefore in the preparation of this Final Task the author is interested in taking the title "I MECHANISM OF PATIENTS OF BPJS IN WORK HEALTH RSUD WEST JAVA PROVINCE".

On this occasion, the author besides getting the opportunity to carry out internship work practices at the Public Health Hospital writers as well compiling the final assignment with the title "Mechanism of I-Claim BPJS patients in the hospital Occupational Health of West Java Province".

IKOPIN

RINGKASAN

ADRI EFRAN NURACHMAN. Mekanisme I-Klaim Pasien Bpjs Pada RSUD Kesehatan Kerja Provinsi Jawa Barat. (Dibawah bimbingan Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc).

Semakin bertambahnya kebutuhan masyarakat terhadap rumah sakit, pemerintah menyediakan program Bpjs untuk meringankan biaya pembayaran rumah sakit, terutama masyarakat kalangan menengah ke bawah. Oleh sebab itu dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk mengambil judul **“MEKANISME I-KLAM PASIEN BPJS DI RSUD KESEHATAN KERJA PROVINSI JAWA BARAT”**.

Dalam kesempatan kali ini, penulis selain mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan praktik kerja magang di RSUD Kesehatan Kerja penulis juga menyusun tugas akhir dengan judul “Mekanisme I-Klam pasien Bpjs di RSUD Kesehatan Kerja Provinsi Jawa Barat”.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta hidayahnya pada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan tepat waktu.

Laporan tugas akhir ini merupakan realisasi pertanggung-jawaban Penulis setelah melaksanakan praktik kerja lapangan sebagai syarat untuk dinyatakan lulus dari program studi D-3 Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia. Laporan ini merupakan hasil pengamatan penulis selama praktek kerja terhadap MEKANISME I-KLAM PASIEN BPJS DI RSUD KESEHATAN KERJA PROVINSI JAWA BARAT. Keberhasilan dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil yang begitu besar.
2. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada Dosen pembimbing Ir.H.

Nurhayat Indra, M.Sc

3. Direktur dan seluruh pegawai RSUD Kesejahtan Kerja Provinsi Jawa Barat
4. Teman-teman D3 KEUANGAN2016 yang telah membantu memberikan masukan dan dukungan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Dan semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan dukungan dan motivasi.
6. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, 18 Mei 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis di lahirkan di Bandung 17 Oktober 1997, merupakan anak kedua dari dua bersaudara, berasal dari keluarga Welly Suwarlan dan Trini Nurchaeni yang beralamat di Komplek Satria Bumi Gumilang(SBG) Parakan Muncang.

Penulis menamatkan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2009 di Sekolah Dasar Negeri Margahayu Raya Blok I2. Kemudian pada tahun 2012 menyelesaikan jenjang pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 30 Bandung. Pada tahun 2015 penulis menyelesaikan jenjang pendidikan di Sekolah Menengah Akhir di SMA Negeri 1 Cicalengka.

Pada tahun 2016 penulis mendaftarkan diri pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), mengambil Program Diploma III Manajemen Bisnis.

IKOPIN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Praktik Kerja.....	4
1.3.1 Maksud.....	4
1.3.2 Tujuan	4
1.4 Kegunaan Praktik Kerja	5
1.5 Tempat Praktik Kerja	5
1.6 Jadwal Waktu Praktik Kerja.....	5
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA.....	7
2.1. Sejarah Berdirinya Tempat Praktek Kerja.....	7
2.1.1. Gambaran Umum.....	8
2.1.2 Visi, Misi Perusahaan.....	11
2.2 Keadaan Organisasi	13
2.2.1. Struktur Organisasi	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	13
2.2.2. TUFOKSI (TUGAS POKOK DAN FUNGSI).....	14

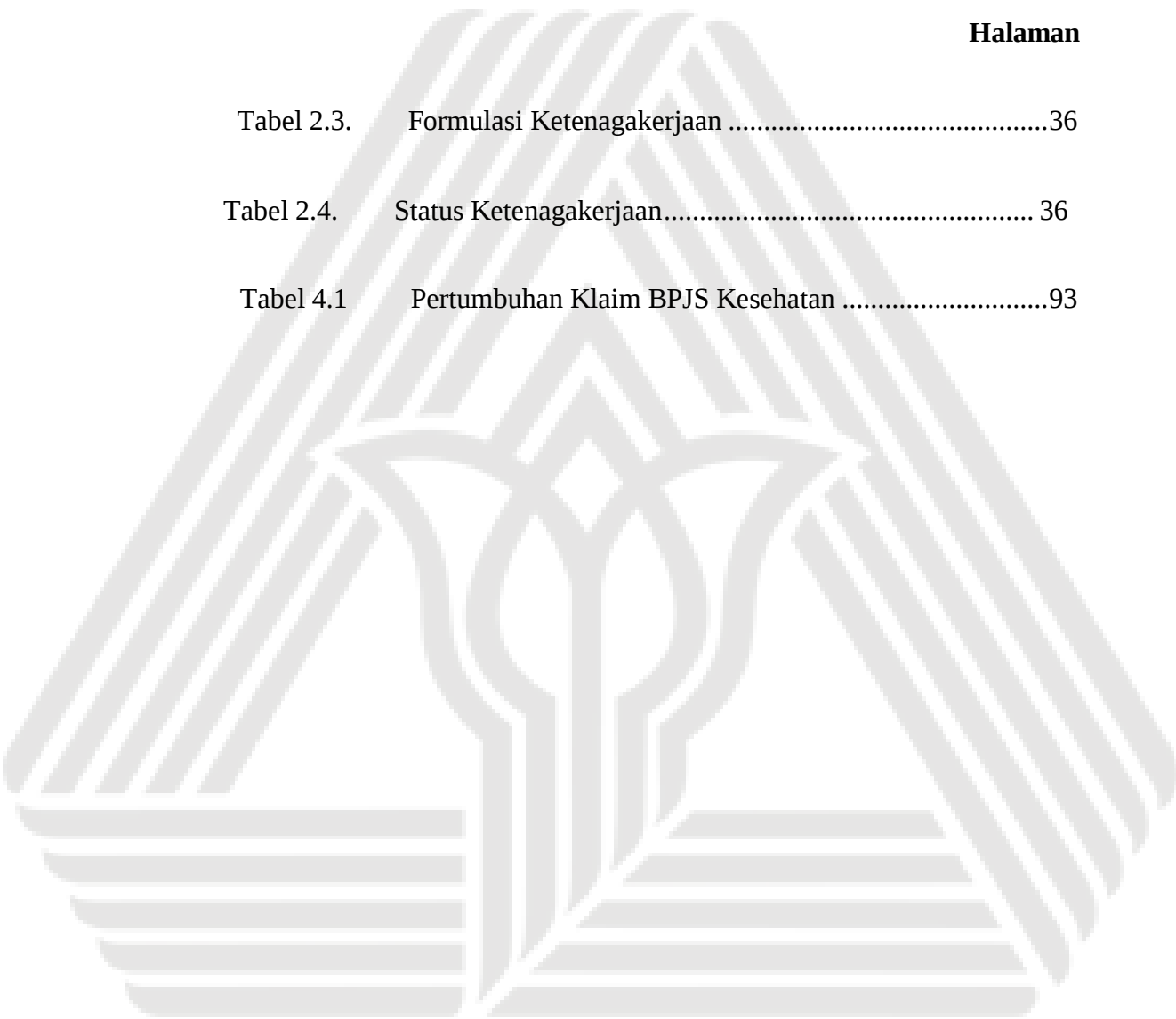
2.2.3. Job Description	15
2.3. Pelaksanaan Manajemen	18
2.3.1. Sumber Daya Manusia yang Dimiliki.....	36
2.4 Kegiatan Usaha.....	37
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja.....	37
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA	39
3.1 Bidang Pekerjaan yang di lakukan.....	39
3.2 Cara Pelaksanaan Praktik Kerja	39
3.3 Kendala yang di hadapi	40
3.4 Cara menghadapi dan mengatasi masalah.....	40
3.5 Manfaat yang diperoleh.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Landasan Teori	42
4.1.1. Pendekatan Manajemen Keuangan.....	42
4.1.2 Pengertian Mekanisme.....	49
4.1.3. Definisi Biaya	49
4.1.4. Definisi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)	50
4.2 Pembahasan	51
4.2.1. Klaim Pembiayaan Pasien BPJS.....	51
4.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi E-klaim BPJS RSUD Kesehatan Kerja.....	51
4.2.2 Jenis Kelas BPJS.....	52
4.2.3 Prosedur Penyusunan E-klaim BPJS	54
4.2.4. Jenis-Jenis Penyakit yang Dijamin Pihak BPJS	56
4.2.5 Mekanisme E-Klaim Pembiayaan Pasien BPJS	56
4.2.6. Laporan Pertanggung Jawaban Pasien BPJS Jika Naik Kelas Ataupun Jika Ada Selisih	57
4.2.7. Tahapan Pencairan E-Klaim BPJS	57

4.2.8	Administrasi E-Klaim Pasien BPJS RSUD Kesehatan Kerja	58
•	Ketentuan Umum.....	58
•	Pelayanan Darah.....	66
•	Pelayanan Obat Program Rujuk Balik	67
•	Pelayanan Pemeriksaan Penunjang Program Rujuk Balik.....	70
•	Pelayanan Lain di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	73
•	Rawat Jalan Tingkat Lanjutan.....	73
•	Klaim Pelayanan Gawat Darurat.....	75
•	Klaim Alat Kesehatan	78
4.2.9.	Klaim Kompensasi Pelayanan Di Daerah Tidak Ada Fasilitas Kesehatan Yang Memenuhi Syarat.....	87
•	Klaim Ambulan.....	88
•	Klaim Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis (CAPD)	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		96
DAFTAR LAMPIRAN		97

IKOPIN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.3. Formulasi Ketenagakerjaan	36
Tabel 2.4. Status Ketenagakerjaan.....	36
Tabel 4.1 Pertumbuhan Klaim BPJS Kesehatan	93



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 RSUD Kesehatan Kerja (Provinsi Jawa Barat)	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	13
Gambar 4.1 Kegiatan Utama Manajer Utama	43
Gambar 4.2 Organisasi Manajemen Keuangan	48
Gambar 4.3 Grafik Pertumbuhan Klaim BPJS Kesehatan	92
Gambar 4.4 Sumber Pendapatan BPJS	93

IKOPIN