

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dalam pembahasan mengenai Analisis Lingkungan Kerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Anggota Koperasi Pegawai Pendidikan “Mandiri” Cikancung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi Lingkungan Kerja di Koperasi Pegawai Pendidikan “Mandiri” Cikancung secara Keseluruhan sudah terlaksana dengan kategori Cukup Baik dengan perolehan skor 145. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja pengurus dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota masih memerlukan perhatian dan perbaikan untuk mencapai hasil yang lebih optimal. Aspek-aspek yang membutuhkan perhatian khusus dan peningkatan dari pihak pengurus adalah indikator-indikator yang masuk dalam kategori kurang baik, yaitu fasilitas komputer di tempat kerja dengan perolehan skor 9 dan tingkat kebisingan dengan skor 10. Oleh karena itu, upaya pengurus dalam memperbaiki lingkungan kerja untuk meningkatkan pelayanan anggota dapat dilakukan melalui penyediaan sarana teknologi yang lebih memadai serta pengurangan tingkat kebisingan dengan cara memasang material peredam suara pada ruangan kerja.
2. Pelayanan anggota pada Koperasi Pegawai Pendidikan “Mandiri” Cikancung secara menyeluruh berada dalam kategori Cukup Baik.

Namun demikian, terdapat sejumlah aspek yang memerlukan perbaikan dan peningkatan serta perlu mendapat perhatian khusus dari pihak pengurus. Aspek tersebut meliputi indikator yang masuk dalam kategori kurang baik, yaitu Sistem pencatatan yang akurat dan bebas kesalahan dengan perolehan skor 139 dan Kecepatan pengurus dalam melayani anggota dengan perolehan skor 117. Selain itu, beberapa indikator yang berada dalam kategori cukup baik juga perlu ditingkatkan kualitasnya, antara lain: ketepatan waktu dalam melayani anggota, kesediaan pengurus dalam melayani anggota, perhatian pengurus kepada anggota, pengurus memahami kebutuhan anggota, pengurus yang terpercaya, dan kemampuan dalam menggunakan fasilitas kerja (peralatan kerja). Semua indikator tersebut perlu mendapat perhatian lebih agar dapat mencapai standar yang lebih baik.

3. Upaya dalam meningkatkan pelayanan anggota melalui lingkungan kerja pengurus melalui peningkatan kondisi lingkungan kerja yang diarahkan secara khusus pada dua fokus utama yang memerlukan perhatian prioritas. Fokus pertama adalah melakukan perbaikan menyeluruh dan pengadaan fasilitas komputer yang lebih memadai, baik dari segi kuantitas maupun kualitas teknologi yang digunakan. Fokus kedua adalah untuk mengurangi dan mengendalikan tingkat kebisingan yang terjadi di lingkungan kerja koperasi. Kedua indikator lingkungan kerja ini memiliki peran yang sangat penting. Selain kedua aspek lingkungan kerja tersebut, terdapat dua indikator pelayanan yang juga memerlukan

fokus perbaikan yang tidak kalah penting, yaitu aspek sistem pencatatan yang akurat dan bebas kesalahan dan Kecepatan pengurus dalam melayani anggota. Indikator ini harus mendapat prioritas peningkatan yang lebih intensif dan berkelanjutan melalui berbagai strategi perbaikan operasional, sehingga koperasi dapat memberikan pelayanan yang optimal, efisien, dan terbaik kepada seluruh anggotanya sesuai dengan tingkat pelayanan yang diharapkan.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan simpulan yang telah dirumuskan, terdapat sejumlah saran yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan melalui penyediaan data empiris serta kontribusi fakta-fakta lapangan (dalam konteks koperasi) untuk ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya yang berkaitan dengan kondisi lingkungan kerja pengurus dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti berusaha menyampaikan usulan-usulan yang layak untuk dipertimbangkan kembali terkait dengan variabel lingkungan kerja pengurus serta pelayanan anggota Pada Koperasi Pendidikan “Mandiri” Cikancung, yaitu:

- a. Untuk memperbaiki kondisi lingkungan kerja fisik, terutama terkait fasilitas komputer, pihak pengurus perlu melakukan pengadaan perangkat komputer yang memadai. Sementara untuk mengatasi masalah kebisingan, koperasi dapat menerapkan solusi berupa pemasangan material peredam suara di ruang kerja yang memiliki keterbatasan ruang.
- b. Untuk meningkatkan Sistem pencatatan yang akurat dan bebas kesalahan dalam pelayanan anggota, dan Kecepatan pengurus dalam melayani anggota pengurus perlu mengoptimalkan responsivitas dan dalam proses pemberian layanan. Hal ini bertujuan agar loyalitas anggota terhadap koperasi dapat semakin meningkat.
- c. Sebaiknya pengurus juga mengajukan kebutuhan fasilitas yang diperlukan dalam pelaksanaan Rapat Anggota demi terciptanya kenyamanan bersama. Dengan demikian, kenyamanan kerja pengurus akan mendorong tercapainya kinerja yang optimal sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan anggota. Selain itu, akan lebih baik jika dilakukan evaluasi terhadap pelayanan anggota secara rutin setiap bulan.