

**ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN PEMANFAATAN DIGITALISASI**
(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Salma Hanifah

C1210276

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Prof. Dr. H. Sugiyanto, Drs., M.Sc



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan
Pemanfaatan Digitalisasi
(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi
Jawa Barat)

Nama : Salma Hanifah

NIM : C1210276

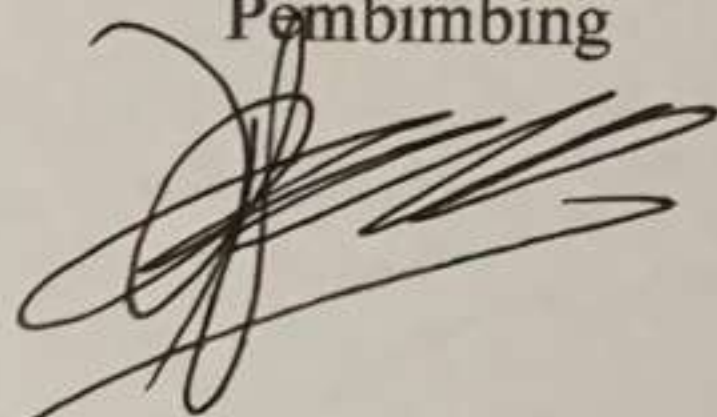
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Prof. Dr. H. Sugiyanto, Drs., M.Sc

Dekan Fakultas

Ketua Program Studi

Ekonomi dan Bisnis

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Salma Hanifah, lahir di Bandung pada 30 Maret 2002. Peneliti merupakan anak ke 6 dari 6 bersaudara, putri dari Alm. Bapak Ena Sukaena dan Ibu Reni Nuraeni. Bertempat tinggal di Kp. Sindangsari RT 05/RW 15 kelurahan Manggahang, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu sebagai berikut:

1. SDN Sindangsari (2009-2015)
2. SMPN 2 Baleendah (2015-2018)
3. SMKN 3 Baleendah (2018-2021)

Selanjutnya pada tahun 2021, peneliti diterima sebagai mahasiswi di IKOPIN University pada Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM. Selama masa perkuliahan mahasiswi aktif dan mengikuti kegiatan mahasiswa yaitu Entrepreneur Business Center (EBC) sebagai anggota divisi *public relation* periode 2022-2023 dan periode 2023-2024 selain itu peneliti juga mendapatkan kesempatan mengikuti salah satu program Kampus Merdeka yaitu Wirausaha Merdeka yang diselenggarakan di Universitas Padjajaran pada tahun 2023.

ABSTRACT

SALMA HANIFAH. 2025. *Analysis of Organizational Commitment in Enhancing the Utilization of Digitalization (Case Study on Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat (Government Employees Cooperative of West Java Province), under the supervision of H. Sugiyanto.*

Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat is a functional cooperative that operates two business units, namely a savings and loans unit and a goods trading unit. This research is motivated by the phenomenon occurring within the cooperative regarding organizational commitment and the utilization of digitalization. It was found that members' concern and engagement in utilizing digitalization through Smartcoop remain relatively low.

The purpose of this study is to enhance the utilization of digitalization through the strengthening of organizational commitment. The research method applied is descriptive quantitative, by collecting data through interviews, questionnaires, literature review, and documentation, then analyzing it using a Likert scale to calculate or measure each indicator.

The analysis results show that the utilization of digitalization obtained a score of 1399, which falls into the category of "fairly good," while organizational commitment obtained a score of 1419, categorized as "good." However, there are still several indicators from both variables that need improvement, particularly those related to contributions to cooperative programs, one of which is the digitalization program.

Keywords: Organizational Commitment, Digitalization Utilization, Cooperative

ABSTRAK

SALMA HANIFAH. 2025. Analisis Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Digitalisasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan **H. Sugiyanto.**

Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat merupakan koperasi fungsional yang mempunyai dua unit usaha yaitu unit usaha simpan pinjam dan unit usaha niaga barang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang terjadi pada koperasi terkait dengan komitmen organisasi dan pemanfaatan digitalisasi. Ditemukan bahwa masih rendahnya kepedulian anggota dalam pemanfaatan digitalisasi melalui Smartcoop.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pemanfaatan digitalisasi melalui penguatan komitmen organisasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, yaitu dengan mengumpulkan data melalui wawancara, kuesioner, studi pustaka dan literatur, lalu dianalisis dengan menggunakan skala likert untuk menghitung atau mengukur dari setiap indikator

Hasil analisis menunjukkan bahwa pemanfaatan digitalisasi memperoleh skor 1399 yang masuk dalam kategori “cukup baik” dan komitmen organisasi memperoleh skor 1419 yang masuk dalam kategori “baik”. Namun masih terdapat beberapa indikator dari kedua variabel tersebut yang perlu ditingkatkan, terutama yang berkaitan dengan kontribusi yang diberikan dalam program koperasi salah satunya yaitu program digitalisasi.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Pemanfaatan Digitalisasi, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmannirrohim. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Digitalisasi” sebagai salah satu syarat untuk menuntaskan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di IKOPIN University.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan ini. Selain itu dalam penyusunan ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan semangat. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. H. Sugiyanto, Drs., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dengan sabar, motivasi dan arahan dalam menyempurnakan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., MT selaku dosen penelaah konsentrasi telah memberikan banyak masukan dalam menyempurnakan skripsi ini
3. Yang terhormat, Bapak Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi dalam menyempurnakan skripsi ini
4. Yang terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor IKOPIN University.

5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku ketua program studi sarjana manajemen.
7. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi dalam proses belajar.
8. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan dan seluruh Staf Program Studi Sarjana Manajemen yang telah membantu dan memberikan pelayanan terbaik.
9. Seluruh pengurus dan pengelola Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di koperasi serta membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan.
10. Pemerintah yang telah memberikan beasiswa KIP Kuliah yang sangat bermanfaat dan membantu dalam menunjang kebutuhan penulis.
11. Bapak tercinta Alm. Bapak Ena Sukaena yang selalu menemani penulis semasa kuliah dan sudah mempersiapkan untuk wisuda nanti, namun qodarullah Allah lebih sayang dengan bapak dan bapak tidak bisa menemani sampai akhir. masih banyak hal yang penulis harus lewati dan membutuhkan sosok beliau namun penulis percaya beliau di sana melihat dan bangga dengan segala pencapaian penulis meskipun semua tidak berjalan sempurna.
12. Wanita hebat dan kuat, mamah tersayang, Ibu Reni Nuraeni yang selalu memberikan cinta dan kasihnya serta memberikan doa yang selalu menembus

langit dan sangat berarti bagi perjalanan hidup penulis. Terima kasih sudah menjadi alasan untuk tetap hidup dan berjuang sampai titik ini.

13. Yoga Gustiana, Kakak ke-4 penulis terima kasih telah menjadi kakak yang hebat, kakak yang kuat yang rela berjuang agar penulis bisa merasakan bangku perkuliahan dan selalu berada di garda terdepan bagi penulis dalam melewati masa perkuliahan ini.
14. Kakak-kakak tersayang Imas, Budi, Euis, Eli, Joni, Indah, Ratna, Sopandi dan Agus terima kasih atas dukungan moril dan materil. Terima kasih juga atas motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
15. Keponakan-keponakan Indri, Arvin, Earlyta, Viola, Rizki, Arsila, kinanti, dan Naziva yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyusun skripsi.
16. Teman seperjuangan, Maurizka dan Sopi yang selalu menemani dan membantu penulis dari awal perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani penulis dari yang sendiri hingga mengenal banyak orang-orang baik.
17. Untuk Fania, Sella dan Indah teman perkuliahan yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan dan memberikan semangat agar penulis bisa melewati masa perkuliahan ini.
18. Teman-teman masa kecil Tuti, Yulia, Wirda, Dinda dan Fitri terima kasih telah menjadi pendengar yang baik bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan.

19. Sahabat SMP penulis, Zian dan Desti yang selalu memberikan semangat dan doa bagi penulis.
20. Teman-teman Sepembimbingan Zaki, Annisa, Muti dan Irfa yang selalu memberikan informasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
21. Terima kasih untuk rekan-rekan yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
22. Terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri Salma hanifah, yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini untuk mewujudkan impian orang tua. Terima kasih selalu merayakan dirimu sendiri walaupun tidak selalu sempurna dalam setiap pencapaiannya. Tetaplah melanjutkan apa yang telah kamu mulai. *Yes I did it* mari kita merayakan hal-hal kecil dengan sederhana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa dan bagi pembaca.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan saudara-saudara semua. Aamiin.

Jatinangor, September 2025

Salma Hanifah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 14

2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia Koperasi	32
2.1.4 Pendekatan Komitmen Organisasi	35
2.1.5 Pendekatan Pemanfaatan Digitalisasi	43
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	47
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	48
2.2 Metode Penelitian.....	49
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	49
2.2.2 Data Yang Diperlukan	50
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	52
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5 Analisis Data	55
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	62
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	62

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN 63

3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	63
----------------------------------	----

3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	63
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	66
3.2	Keanggotaan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	74
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan	76
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi	76
3.3.2	Permodalan Koperasi	78
3.4	Keadaan Keuangan Koperasi	83
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		94
4.1	Identitas Responden dan Informan.....	94
4.2	Pemanfaatan Digitalisasi.....	96
4.2.1	Intensitas Pemakaian	96
4.2.2	Frekuensi Pemakaian	103
4.2.3	Jumlah Aplikasi	109
4.3	Komitmen Organisasi.....	112
4.3.1	Komitmen Afektif	113
4.3.2	Komitmen Berkesinambungan.....	117
4.3.3	Komitmen Normatif.....	122

4.4 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Oleh Koperasi Untuk Meningkatkan Pemanfaatan Digitalisasi Melalui Komitmen Organisasi	126
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Simpulan	130
5.2 Saran-Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	134

