

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis komitmen organisasi dalam meningkatkan pemanfaatan digitalisasi studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan digitalisasi di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat masuk kriteria “Cukup Baik” dengan total 1.399 yang berada pada interval 1.063-1.402. Dari semua indikator ada beberapa indikator yang masih dalam kriteria kurang baik, yaitu pada indikator durasi waktu, penggunaan berbagai fitur, akses aplikasi, pengajuan pinjaman, pembayaran simpanan dan penggunaan *QRIS*. Maka pengurus, pengelola dan khususnya anggota harus mampu meningkatkan pemanfaatan digitalisasi agar visi koperasi dapat tercapai dan anggota dapat menerima manfaat dari program digitalisasi.
2. Komitmen organisasi di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat masuk kriteria “Setuju” atau “Baik” dengan total 1.419 yang berada pada interval 1.147-1.421. Dari semua indikator ada beberapa indikator masih dalam kriteria kurang baik, yaitu pada indikator kontribusi dalam program digitalisasi yang harus ditingkatkan agar pemanfaatan digitalisasi lebih optimal.
3. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan pemanfaatan digitalisasi melalui komitmen organisasi yaitu dengan memperkuat ikatan emosional antar pengurus, pengelola dan anggota koperasi serta koperasi perlu mendorong

partisipasi aktif anggota dalam proses pengambilan keputusan agar anggota merasa lebih dihargai. Koperasi harus mampu membangun citra positif koperasi melalui transparansi, keadilan dan pengelolaan dengan baik.

## 5.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi koperasi dan bermanfaat bagi perkembangan koperasi.

### 1. Saran Teoritis

Disarankan bagi peneliti lainnya untuk mencari dan menggunakan lebih banyak referensi mengenai teori yang lebih relevan dengan permasalahan, sehingga landasan teori yang digunakan akan semakin mendalam. Selain itu, peneliti berikutnya juga dapat menggunakan dan mengkaji teori-teori terbaru yang berhubungan dengan komitmen organisasi ataupun pemanfaatan digitalisasi koperasi, sehingga hasil penelitian dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen koperasi.

### 2. Aspek Praktis

Pemanfaatan digitalisasi sebaiknya ditingkatkan lagi, melalui pelatihan dan sosialisasi khususnya kepada anggota koperasi agar anggota koperasi mengetahui manfaat dari Smartcoop dan dapat memanfaatkan Smartcoop. Sementara itu komitmen organisasi pada koperasi sudah baik tetapi ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan yang dapat dilakukan dengan cara pendekatan emosional dan melibatkan anggota dalam pengambilan keputusan.