

EVALUASI PENERAPAN TEKNOLOGI KEUANGAN (*FINTECH*) DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGELOLAAN KEUANGAN KOPERASI DAN MANFAATNYA BAGI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob

Polda Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Nurul Siti Sobariah

C1210246

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Penerapan Teknologi Keuangan (*Fintech*)
Dalam Upaya Meningkatkan Pengelolaan Keuangan
Koperasi Dan Manfaatnya Bagi Anggota (Studi Kasus
Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol
Satbrimob Polda Jabar)

Nama : Nurul Siti Sobariah
NRP : C1210246
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Siti Sobariah

NRP : C1210246

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 10 Oktober 2003

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Teknologi Keuangan (*Fintech*) Dalam Upaya Meningkatkan Pengelolaan Keuangan Koperasi Dan Manfaatnya Bagi Anggota Studi Kasus Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

IKOPIN
University

Jatinangor, 24 September 2025



Nurul Siti Sobariah

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Sumedang pada tanggal 10 Oktober 2003 sebagai anak ke lima dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Saju dan Ibu Oyoh. Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) ditempuh di SMK YPPM Tomo, dan lulus pada tahun 2021 di tahun yang sama penulis diterima sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia pada program studi S1 Manajemen.

Selama mengikuti program S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Hima Manajemen periode 2022/2023 sebagai anggota Divisi Pengembangan Koperasi.
2. Asisten Laboratorium Akuntansi Dan Keuangan Ikopin sebagai :
 - Anggota Divisi Humas Periode 2023/2024
 - Koordinator Divisi Humas Periode 2024/2025
3. Ikopin Football Club (IFC) sebagai :
 - Anggota Aktif Periode 2021/2022
 - Sekretaris Umum Periode 2022/2023 dan 2023/2024
4. English Club Of Ikopin (ECI) sebagai :
 - Anggota Aktif Periode 2021/2022
 - Anggota Divisi *Human Resources* Periode 2022/2023 dan 2023/2024
5. *Volunteer* Kegiatan “Peresmian UKM Center Ikopin University” Pada tahun 2022 sebagai Sekretaris.

ABSTRACT

NURUL SITI SOBARIAH. 2025. *Evaluation of Financial Technology (Fintech) Implementation in Improving Cooperative Financial Management and Its Benefits for Members (A Case Study of the Savings and Loan Business Unit at Cooperative Primkoppol Satbrimob Polda Jabar), under the supervision of Hj. Endang Wahyuningsih.*

The Primkoppol Cooperative of the West Java Mobile Brigade (Satbrimob Polda Jabar) is a consumer cooperative that manages various business units—such as a minimarket, savings and loan services, tailoring, and a barbershop—to enhance member welfare. Since 2021, the cooperative has adopted a financial technology (Fintech) application to deliver more efficient, transparent, and modern financial services. This study aims to evaluate the effectiveness of Fintech implementation in the Savings and Loan Unit, assess its contribution to financial performance, and identify the benefits and managerial strategies required for optimal application.

The research employs a case study method with a descriptive quantitative approach. Data were collected through questionnaires and field observations to provide an objective picture of Fintech implementation. The analysis is grounded in cooperative theory, financial management, digital literacy, and financial technology.

The findings show that Fintech adoption significantly improves transaction efficiency, enhances financial management transparency, and expands service access for members. The technology supports improved financial performance and simplifies savings and loan processes. However, challenges remain, including low digital literacy among some members and limited technological infrastructure. The study recommends strengthening digital literacy, improving human resource competencies, and developing robust digital security systems to ensure effective and sustainable Fintech implementation. Overall, the adoption of financial technology at the Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Cooperative illustrates a successful example of digital transformation within the cooperative sector.

Keywords: Fintech, Cooperative, Financial Management, Members, Digital Transformation

ABSTRAK

NURUL SITI SOBARIAH. 2025. Evaluasi Penerapan Teknologi Keuangan (*Fintech*) dalam Meningkatkan Pengelolaan Keuangan Koperasi dan Manfaatnya bagi Anggota (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar), di bawah bimbingan Hj. Endang Wahyuningsih.

Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar merupakan koperasi konsumen yang mengelola berbagai unit usaha, seperti *mini market*, simpan pinjam, *tailor*, dan *barbershop*, untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Seiring perkembangan teknologi, sejak 2021 koperasi ini mengadopsi aplikasi berbasis *financial technology (Fintech)* guna mewujudkan layanan keuangan yang lebih efisien, transparan, dan modern. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas penerapan *Fintech* pada Unit Usaha Simpan Pinjam, menilai kontribusinya terhadap kinerja keuangan, serta mengidentifikasi manfaat dan strategi manajerial yang mendukung optimalisasi implementasi.

Kajian dilakukan menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi untuk memperoleh gambaran objektif mengenai penerapan *Fintech* di lapangan. Analisis didasarkan pada teori perkoperasian, manajemen keuangan, literasi digital, dan teknologi keuangan sebagai kerangka konseptual.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *Fintech* memberikan dampak positif yang signifikan terhadap efisiensi transaksi dan transparansi pengelolaan keuangan, sekaligus memperluas akses layanan bagi anggota. Penerapan teknologi ini terbukti mendukung peningkatan kinerja keuangan koperasi dan memberikan kemudahan dalam proses simpan pinjam. Namun, tantangan tetap muncul, terutama rendahnya literasi digital sebagian anggota serta keterbatasan infrastruktur teknologi yang tersedia.

Temuan tersebut menegaskan pentingnya upaya penguatan literasi digital, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, dan pengembangan sistem keamanan digital. Langkah-langkah ini diperlukan agar implementasi *Fintech* tidak hanya meningkatkan kualitas layanan, tetapi juga mampu memberikan manfaat ekonomi berkelanjutan bagi koperasi dan seluruh anggotanya. Dengan demikian, penerapan teknologi keuangan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dapat menjadi contoh transformasi digital yang efektif dalam sektor perkoperasian.

Kata Kunci: *Fintech, Koperasi, Pengelolaan Keuangan, Anggota, Transformasi Digital*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis bersyukur karena telah diberikan kekuatan, kesehatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Penerapan Teknologi Keuangan (*Fintech*) dalam Meningkatkan Pengelolaan Koperasi dan Manfaatnya bagi Anggota" dengan Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Skripsi ini merupakan hasil dari proses panjang yang melibatkan pembelajaran, penelitian, serta refleksi terhadap berbagai dinamika yang terjadi selama masa studi. Penyusunan skripsi ini tidak hanya menjadi bentuk tanggung jawab akademik, tetapi juga menjadi proses pembentukan karakter, ketekunan, serta pemahaman yang lebih mendalam terhadap bidang ilmu yang penulis tekuni. Penulis dedikasikan skripsi ini untuk kedua orang tua, keluarga, dan semua pihak yang sudah mendukung penulis sampai saat ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan masa perkuliahan selama 4 tahun ini dengan sebaik mungkin. Perjalanan yang panjang dan melelahkan ini tidak akan terlewat dengan mudah tanpa dukungan serta doa dari orang – orang tersayang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai tantangan, baik dari segi teknis maupun non-teknis. Namun, berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat dilalui. Untuk itu, pada

kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan yang ibu berikan sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, semoga semua kebaikan yang ibu berikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.
2. Ibu Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku penelaah konsentrasi atas kritik, saran, dan dukungannya selama proses ujian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Udin Hidayat, M.Ti selaku penelaah koperasi atas kritik, saran, dan dukungannya selama proses ujian skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku wali dosen yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta dukungan akademik selama masa studi.
5. Seluruh civitas akademika Ikopin University yang telah membantu saya selama masa perkuliahan.
6. Terima kasih kepada Bapak Sukanto, S.Ud serta seluruh pengurus, karyawan dan Pengawa Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar atas semua bantuan dan dukungan Primkoppol sebagai tempat penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

7. Orang tua terbaik penulis yaitu bapak Saju dan Ibu Oyoh yang telah mengorbankan banyak hal dikehidupannya untuk bisa terus mencintai dan membesarkan penulis sampai saat ini, senantiasa memberikan semangat, mendukung serta mendoakan yang terbaik untuk kehidupan anak bungsunya. Maaf atas perjalanan yang tidak sempurna ini, semoga pencapaian kecil ini bisa membuat kalian tersenyum bangga dan semoga lebih banyak hal baik yang akan datang dikehidupan kita selanjutnya.
8. Keluarga penulis yaitu kakak – kakak tersayang Lina Herlina, Ajis Puji Nugraha, Agung Gunawan dan Ryan Destrian yang senantiasa membantu dan mendukung adiknya. Juga Nenek serta seluruh keluarga yang turut mendukung dan mendoakan kehidupan penulis.
9. Bibi Rini Susilawati, S.Hut yang sudah sangat menyayangi serta banyak mendukung kehidupan penulis sampai saat ini. Terima kasih untuk banyak doa, dukungan, dan pengorbanan yang diberikan semoga Allah memberikan balasan terbaik untuk bibi.
10. Fakhrizal Fauzi, S.M yang senantiasa kebersamai perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan serta doa baik untuk penulis sehingga penulis mampu dan kuat menjalani masa perkuliahan ini dengan baik sampai titik akhir.
11. Kim Kurniawan yang sudah menjadi motivasi penulis selama ini, terima kasih untuk semua hal keren yang selama ini penulis lihat sehingga penulis mempunyai banyak hal untuk tidak menyerah dan banyak semangat untuk terus bangkit melewati banyak hal – hal berat dalam hidup.

12. Teman – Teman terdekat penulis selama kuliah, yaitu Noviana, Ellisa, Kamelia, Venny, Elsa Citra, dan Irpan yang sudah menemani dan menjadi tempat berkeluh kesah serta memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan sampai detik ini.
13. Teman – teman *Human Gabut* : Fakhrizal, Kamila, Meilina, Andriana dan Alan yang sudah memberikan cerita, pengalaman serta selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
14. Teman – teman Ikopin Football Club yang telah menjadi rumah bagi kehidupan perkuliahan penulis, memberikan warna tersendiri, memberikan canda dan tawa serta banyak mendukung penulis selama masa kepengurusan dan juga di perkuliahan. Terkhusus angkatan 2021, terima kasih karena sudah banyak saling menguatkan dan memberikan bantuan kepada penulis.
15. Teman – teman English Club Of Ikopin yang telah kebersamai selama masa kepengurusan.
16. Akang tete dan seluruh rekan Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin, untuk angkatan 2020 yang sudah memberikan banyak pelajaran baik, untuk angkatan 2021 yang sudah menemani perjuangan penulis dari awal sampai akhir sehingga bisa melaksanakan kewajiban dengan sangat baik berkat bantuan dan dukungan dari teman – teman 2021, selanjutnya untuk adik – adik angkatan 2022 dan 2023 yang sudah mendoakan dan mendukung perjalanan penulis.

17. Teman – teman kelas manajemen C dan konsentrasi manajemen keuangan angkatan 2021 atas semua cerita baik selama masa perkuliahan, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang kebersamai selama di kelas.
18. Teman- teman sepembimbingan yang selalu memberikan informasi, masukan, doa dan dukungan yang sangat berarti bagi masa skripsi ini kepada penulis.
19. Teman – teman penelitian koperasi yang selalu memberikan informasi, masukan dan semangat kepada penulis.
20. *Last but not least*, untuk Nurul Siti Sobariah yang sudah menjalani kehidupan dengan sangat sangat baik dan keren, sudah menjadi jiwa yang tak mengenal lelah dan menyerah memilih untuk terus berjalan di kehidupan yang tidak mudah ini. Semoga hanya hal – hal baik yang datang selanjutnya. SOooo Proud of u, lul !

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulisan skripsi ini sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar membantu penulisan skripsi menjadi lebih baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT untuk membalas budi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jatinangor, 24 September 2025

Nurul Siti Sobariah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH & METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Pendekatan Teknologi Keuangan (<i>Financial Technology</i>)	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Atau Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error!
Bookmark not defined.	
3.1.2 Struktur Organisasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error!
Bookmark not defined.	
3.2 Keanggotaan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error!
Bookmark not defined.	

3.3.1 Kegiatan Usaha Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Permodalan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Perkembangan Keuangan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Penerapan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Keamanan dan perlindungan data konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Efisiensi Transaksi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Aksesibilitas dan inklusivitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Transparansi dan akuntabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Inovasi dan Adaptasi Teknologi	Error! Bookmark not defined.
4.3 Manajemen Keuangan digital	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Perencanaan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pengendalian Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengambilan Keputusan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Efisiensi Penggunaan Dana	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Transparansi & Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.

4.3	Manfaat Bagi Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Efektivitas Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Efisiensi Layanan Digital.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Kepuasan pengguna sistem	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Keamanan dan perlindungan data	Error! Bookmark not defined.
4.5	Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Mengevaluasi Dan Mengoptimalkan Penerapan Teknologi Keuangan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran - Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
		
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Efektivitas Penerapan Teknologi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Efektivitas Penerapan Teknologi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Manfaat Penerapan Teknologi Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Manfaat Bagi Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Data Karyawan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.2	Data Anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Pendapatan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020-2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Alokasi Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok Dan Simpanan Wajib Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Perkembangan Rasio Likuiditas Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020 - 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9	Perkembangan Rasio Solvabilitas Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020 - 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11	Perkembangan Rasio Rentabilitas Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020 - 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12	Implementasi Jati Diri Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden Pengurus & Staff Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden Anggota Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Umur Responden Pengurus & Staff Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Umur Responden Anggota Koperasi...	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Data Pribadi Anggota	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Mekanisme Penyelesaian Sengketa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Otomatisasi Pencatatan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Dan Kemudahan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Akses Layanan Melalui Aplikasi/Website	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Jangkauan Layanan Keuangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Informasi Keuangan Koperasi Dapat Dilihat Oleh Anggota	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Audit Trail Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Penerapan Fitur-Fitur Fintech (<i>E-Wallet, E-Loan</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pembaruan Sistem Berkala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15	Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Penerapan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Ketersediaan Data Anggaran Melalui Aplikasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Antara Rencana Dan Realisasi Keuangan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Monitoring Kas & Transaksi Via Sistem Digital	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi Dan Ketepatan Laporan Keuangan Secara Online**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Laporan Keuangan Digital Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Anggota Dalam Penentuan Kebijakan Keuangan Berbasis Data**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Pengurangan Biaya Operasional Melalui Pemanfaatan Sistem Fintech..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Digital Banking Atau E-Wallet Untuk Transaksi Koperasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Keterbukaan Laporan Keuangan Bagi Anggota Melalui Platform Digital.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Aksesibilitas Anggota Terhadap Informasi Pembagian Shu Atau Saldo Simpanan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Reponden Terhadap Manajemen Keuangan Digital.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Anggota Dapat Melakukan Transaksi Simpan Pinjam Secara Tepat Dan Akurat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Digital Membantu Anggota Mencapai Tujuannya Tanpa Kesulitan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Waktu Transaksi Lebih Cepat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Sistem Menghemat Waktu Dan Tenaga Anggota**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Anggota Merasa Puas Dengan Pengalaman Menggunakan Layanan Digital Koperasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Akses Laporan Dan History Transaksi
.....Error!

ror! Bookmark not defined.

Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Anggota Merasa Aman Saat
Menggunakan Platform Digital KoperasiError! **Bookmark not
defined.**

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Data Pribadi Dan Transaksi
Terlindungi Dengan Baik Oleh SistemError! **Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Manfaat Bagi Anggota Koperasi
Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....Error! **Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Pengguna Internet Tahun 2018 – 2024

Bookmark not defined.

Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi Pengelolaan Keuangan

Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....

Bookmark not defined.

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi.....

Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	159
Lampiran 2 Kuesioner Untuk Pengurus Dan Staff Koperasi.....	160
Lampiran 3 Kuesioner Untuk Anggota Koperasi.....	166
Lampiran 4 Data Keuangan RAT Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	169
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	170

