

**PELAKSANAAN PENJUALAN TUNAI DAN KREDIT GAS LPG
NON PUBLIC SERVICE OBLIGATION PADA PT ARIAS MAS**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli
Madya

Disusun oleh :

FITRI NURHIDAYATULLOH

E1180086



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : Pelaksanaan Penjualan Tunai Dan Kredit Lpg Non Pso

Nama Mahasiswa : Fitri Nurhidayatulloh

Nomor Pokok : E11800086

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing



(Ir. Nanik Rismawati, M.Si)

Mengesahkan

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)

IKOPIN

ABSTRACT

Fitri Nurhidayatulloh .Implementation of cash sales and credit for Non-Pso LPG products at PT ARIAS MAS (Under the guidance of Ir, Nanik Risnawati, MSI).

The implementation of work practice is one of the requirements for final year students who will complete their studies. With this work practice, it is expected that students can realize the knowledge gained at the company where the student is doing work practices.

This final project report discusses the cash sales of Non PSO LPG products (Public service obligation), at PT ARIAS MAS. LPG is one of the products sold at PT ARIAS MAS, LPG products provided by PT ARIAS MAS are not a subsidy from the government because PT ARIAS MAS prepares 50 kg LPG products, 12 kg, blue, bright gas 12 Kg, and bright gas 5.5 kg. PT ARIAS MAS has fulfilled Pertamina's requirements, which must be fulfilled by agents, namely the obligatory agents to have a legal entity PT (Limited Liability Company), have a trade business permit (SIUP), have a 400 m storage office and warehouse, have at least 2 trucks and pick up, have a weighing device for LPG, have a APAR (Light Fire Extinguishers) and already have a signboard.

The functions related to LPG sales consist of warehouse functions, shipping functions, cash receipt functions, and accounting functions. The documents used are delivery delivery letters, invoices that include tax invoices and supporting documents consisting of receipt of goods, Debit Notes / Credit.

The accounting records used are already through the system where when the sales transaction occurs, it is immediately recorded.

Internal supervision in cash and credit sales of LPG products at PT ARIAS MAS is well implemented while the internal supervision consists of strict separation of functions in order to have good internal control, authorization systems and recording procedures, healthy practices and employees in accordance with their responsibilities.

Problems that arise in the sale of cash and credit for LPG products are usually due to negligence of employees in providing sales invoices to consumers so that the invoice is lost, there are parties who do not recognize that they have made purchases on credit, there are parties who are difficult to pay. The implementation of the cash and credit sales system at PT ARIAS MAS NON PSO LPG products is in accordance with general system theory. So that it can be said that the system of cash and credit sales of LPG products is going well even though there are obstacles.

PT ARIAS MAS has 3 branches, namely:

1. In Garut with the name of PT Sabar Indo which has 2 employees
2. In Cianjur under the name PT Elsimas with 3 employees
3. In Cikalang under the name PT Arias Mas with 10 employees

PT Arias Mas also has 2 gas storage warehouses

1. In Kopo with 1 warehouse staff
2. In Cikalang, there are 1 warehouse staff

RINGKASAN

Fitri Nurhidayatulloh. Pelaksanaan penjualan tunai maupun kredit produk LPG Non Pso pada PT ARIAS MAS (**Dibawah bimbingan Ir, Nanik Risnawati, MSI**).

Pelaksanaan praktek kerja merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studinya. Dengan praktek kerja ini diharapkan mahasiswa dapat merealisasikan ilmu pengetahuan yang didapat pada perusahaan dimana mahasiswa tersebut melakukan praktek kerja.

Laporan tugas akhir ini membahas mengenai penjualan tunai dan kredit produk LPG Non PSO (Public Service Obligation), pada PT Arias Mas. LPG merupakan salah satu produk yang dijual pada PT Arias Mas. Produk LPG yang disediakan PT Arias Mas bukan merupakan subsidi dari pemerintah karena PT Arias Mas menyiapkan produk LPG 50 kg, 12 kg, biru, bright gas 12 Kg, dan bright gas 5,5 kg. PT Arias Mas sudah memenuhi ketentuan Pertamina yang harus dipenuhi para agen yaitu diwajibkan memiliki badan hukum PT (Perseroan Terbatas), memiliki surat izin usaha perdagangan (SIUP), memiliki kantor dan gudang penyimpanan yang luasnya 400 m, memiliki kendaraan minimal 2 unit truck dan pick up, memiliki alat timbangan untuk LPG, memiliki APAR (Alat Pemadaman Api Ringan) dan sudah memiliki papan nama.

Fungsi yang terkait dalam penjualan LPG terdiri dari fungsi gudang, fungsi pengiriman, fungsi penerimaan kas, dan fungsi akuntansi. Dokumen yang

digunakan adalah surat pengantar pengiriman, invoice yang didalamnya terlampir Faktur pajak dan dokumen pendukungnya terdiri dari bukti penerimaan barang, Nota Debet/Kredit. Catatan akuntansi yang digunakan sudah melauai sistem, dimana ketika terjadi transaksi penjualan sudah langsung tercatat.

Permasalahan yang timbul pada penjualan tunai maupun kredit produk LPG biasanya disebabkan keteledoran pegawai dalam memberikan faktur penjualan kepada konsumen sehingga faktur itu hilang, adanya pihak yang tidak mengakui bahwa telah melakukan pembelian secara kredit, adanya pihak yang susah membayar. Pelaksanaan sistem penjualan tunai maupun kredit pada PT Arias Mas produk LPG Non Public Service Obligation (PSO) telah sesuai dengan teori sistem pada umumnya. Sehingga dapat dikatakan sistem penjualan tunai maupun kredit produk LPG tersebut berjalan baik walaupun ada kendala-kendala.

PT ARIAS MAS memiliki 3 cabang yaitu :

1. Di Garut dengan nama PT Sabar Indo yang memiliki 2 orang karyawan
2. Di Cianjur dengan nama PT Elsimas dengan jumlah karyawan 3 orang
3. Di Cikalang dengan nama PT Arias Mas dengan jumlah karyawan 10 orang

PT Arias Mas juga memiliki 2 Gudang penyimpanan gas yaitu :

1. Di Kopo seluas 400 m dengan jumlah pegawai gudang 1 orang
2. Di Cikalang seluas 400 m dengan jumlah pegawai gudang 1 orang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, dan atas limpahan rahmat Nya yang tiada ternilai, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) pada program Diploma III Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam Tugas Akhir (TA) ini, penulis mengambil judul :

PELAKSANAAN PENJUALAN TUNAI DAN KREDIT LPG NON PSO PADA PT ARIAS MAS

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Hal ini disebabkan oleh kemampuan dan keterbatasan pengalaman penulis, sehingga banyak kekurangan dari segi apapun. Walaupun demikian penulis tetap berusaha dengan potensi yang penulis miliki untuk menyelesaikan TA ini semaksimal mungkin. Hal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Atas dasar itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan penghargaan yang sangat tinggi.

Ucapan terima kasih tersebut adalah yang selalu memberikan bantuan moral maupun material, karena penulis yakin bahwa tanpa bantuan tersebut TA ini tidak akan selesai. Dan ucapan terima kasih disampaikan kepada yang terhormat

- a. Orang tua yang telah memberikan segala pengorbanan dan doa yang tidak terhingga untuk terselesaikannya TA ini.
- b. Pembimbing dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan-masukannya, dari mulai perencanaan hingga pelaksanaan penelitian. Dan akhirnya TA ini dapat selesai.

Tidak hanya itu penulis juga berterima kasih kepada :

1. Yang terhormat Ir, Nanik Risnawati, MSI selaku dosen pembimbing. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir untuk mengikuti sidang Program Diploma.
2. Yang terhormat Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.SC, selaku Direktur Program Diploma III IKOPIN.
3. Yang terhormat Ibu Hj. Endang Wahyuningsih, SE., M.TI, selaku Sekretaris Program Diploma III IKOPIN .
4. Yang terhormat Dosen Diploma III Manajemen Keuangan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Perpustakaan IKOPIN yang selalu memberikan pinjaman sejumlah buku untuk membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Sekretariat Program Diploma III yang telah membantu administrasi bagi penulis, dan seluruh staff pengajar Program Diploma III Manajemen keuangan IKOPIN.
7. Pegawai PT ARIAS MAS yang telah banyak membantu dengan memberikan data dan informasi, diantaranya adalah

- a. Bapak Aep Supriyatin selaku Pimpinan PT ARIAS MAS
- b. Bapak Rahmat Wijiatmoko selaku manajer marketing PT ARIAS MAS
- c. Ibu Enung selaku manajer keuangan
- d. Ibu Resi Sundari selaku administrasi dan pembimbing selama proses praktek kerja berlangsung
- e. Bapak Gia selaku marketing
- f. Bapak Asep selaku marketing
- g. Bapak Adit selaku marketing

Penulis menyadari bahwa TA ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu diperlukannya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan guna kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah serta puji syukur kehadirat Allah SWT , semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Semoga amal baik kita dibalas dengan pahala yang lebih baik. Amin Ya Robal Alamin.

IKOPIN Penulis

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Fitri Nurhidayatulloh
Tempat, Tanggal lahir : Bandung, 31 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kp.Bojong Malati Rt.03 Rw. 17 Ds.
Cileunyi wetan Kec.Cileunyi
Kab.Bandung
No.Telepon : 0896-2367-8334
Email : Fitrinurhidayatulloh@gmail.com
Nama Orang Tua : Slamet Santoso & Wiwin
Anak Ke : 1 dari 2 bersaudara

PENDIDIKAN :

SDN Rancaekek VII	2004 - 2010
SMP Pasundan Rancaekek	2010 - 2013
Madrasah Aliyah Al-Jawami	2013 - 2016
Institut Koperasi Indonesia, Program Studi DIII Manajemen Bisnis Konsentrasi Manajemen Keuangan	2016 – 2019

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud Dan Tujuan	3
1.4 Manfaat Praktek Kerja	3
1.3 Tempat praktek kerja	4
1.4 Jadwal praktek kerja	5
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA	7
2.1 Gambaran Umum Profil Perusahaan PT Arias Mas	7
2.1.1 Sejarah PT Masoem Grup	7
2.1.2 Sejarah PT Arias Mas	7
2.2 Struktur Organisasi	8
2.2.1 Deskripsi Tugas	10
2.3 Pelaksanaan Manajemen	13
2.3.1 Sumber Daya Manusia	13
2.3.2 Sumber Daya Lainnya	15
2.4 Perkembangan Kegiatan Usaha	16
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja	19
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA	21

3.1	Bidang Pekerjaan yang Dilakukan	21
2.2	Cara Pelaksanaan Kerja	22
3.3	Kendala yang Dihadapi	23
3.4	Cara Menghadapi Kendala	23
3.5	Manfaat yang Diperoleh	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Landasan Teori	27
4.1.1	Pengertian Penjualan	27
4.1.2	Penjualan Tunai	35
4.1.3	Penjualan Kredit.....	38
4.1.4	Syarat Penjualan Tunai dan kredit Gas Lpg Non Pso	41
4.2	Dokumen Yang Digunakan dalam Penjualan.....	42
4.2.1	Dokumen Yang Digunakan Dalam Penjualan Tunai	42
4.2.2	Dokumen Yang Digunakan Dalam penjualan Kredit	43
4.3	Langkah-langkah Dalam Proses Penjualan	44
4.4	Prosedur Penjualan Tunai dan Kredit.....	47
4.4.1	Prosedur Penjualan Tunai	47
4.2	Prosedur Penjualan Kredit	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....		55

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
1.1.	Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jenis kelamin	32
1.2	Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan	32
1.3	Fasilitas Kerja PT Arias Mas	33
1.4	Data Penjualan LPG Non Pso	35
1.5	Daftar Harga Produk Gas LPG	50
1.6	Jalur Pendistribusian Produk Gas LPG	51



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
1.1	Struktur Organisasi PT Arias Mas	28
1.2	Produk Yang Dijual Di PT Arias Mas	48
1.3	Flowchart Penjualan Tunai	54
1.4	Flowchart Penjualan Kredit	57
1.5	Langkah- langkah Dalam Proses Penjualan	63

IKOPIN