BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan mengenai analisis kinerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Koperasi Simpan Pinjam Padamukti Garut. Maka ditarik kesimpulan beserta saran-saran sebagai berikut:

5.1.Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan penelitian ini mengenai Kinerja Karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan di Koperasi Simpan Pinjam Padamukti Garut berdasarkan hasil responden secara keseluruhan berada pada kategori cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan telah berjalan dengan baik, namun masih perlu ditingkatkan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik.
2. Partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Koperasi Simpan Pinjam Padamukti Garut berdasarkan hasil responden secara keseluruhan berada pada kategori cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa partisipasi anggota sudah cukup baik, namun masih perlu ditingkatkan agar menjadi lebih aktif.
3. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pengguna jasa di Koperasi Simpan Pinjam Padamukti Garut melalui kinerja karyawan yaitu dengan terus meningkatkan kinerja karyawan. Dengan kinerja

yang semakin baik maka diharapkan partisipasi anggota dalam memanfaatkan layanan koperasi juga akan lebih meningkat.

5.2.Saran-Saran

Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat dikemukakan beberapa saran-saran yaitu sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

   Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan atau menambahkan variabel lainnya yang dapat mempengaruhi partisipasi anggota sebagai pengguna jasa dan dapat memberi penjelasan lagi mengenai kinerja karyawan berdasarkan teori ekonomi koperasi.

2. Saran Praktis

   a) Koperasi perlu terus melakukan upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan pelayanan, peningkatan kompetensi, evaluasi kinerja secara berkala, serta pemberian motivasi kepada karyawan agar mampu memberikan pelayanan yang profesional, cepat dan responsif.

   b) Koperasi juga disarankan untuk mempertimbangkan pengembangan unit usaha selain simpan pinjam sesuai dengan kebutuhan dan potensi anggotanya. Pengembangan usaha seperti penyediaan toko ATK koperasi, penjualan kebutuhan pokok, layanan pembayaran berbagai tagihan atau usaha lain yang layak sesuai dengan ketentuan koperasi, dan dapat memberikan manfaat yang lebih luas bagi anggota sekaligus menjadi sumber pendapatan baru bagi koperasi.