DAFTAR PUSTAKA

Ariffin, R. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan.* Jatinangor: Ikopin Press.

Ariffin, R. 2016. *Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidirinya.* Jatinangor: Ikopin.

Baswir, R. 2013. *Koperasi Indonesia.* Yogyakarta: BPFE.

Hanel, A. 1986. *Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangan di Negara Berkembang.* Bandung: Universitas Padjadjaran.

Hanel, A. 1989. *Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangan di Negara Berkembang.* Bandung: Universitas Padjadjaran.

Hanel, A. 2005. *Organisasi Koperasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Hasibuan, M. S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Bumi Aksara Jakarta.

Kasmir. 2017. *Custamer Service Excellent Teori dan praktik.* Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2019. *Analisis Laporan Keuangan.* Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Kusnadi, H. &. 2005. *Ekonomi Koperasi.* Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.

Lupiyoadi, R. 2023. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Salemba Empat.

Mangkunegara, A. A. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. A. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Muhammad Firdaus, &. A. 2004. *Perkoperasian Sejarah, Teori, dan Praktek.* Bogor: Ghalia Indonesia.

Ropke, J. 1989. *Teori Ekonomi Koperasi.* Jakarta: Salemba Empat.

Sinurat, S. N. 2021. *Manajemen Sumber Daya Mnusia.* Yogyakarta: Expert.

Subandi. 2008. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik).* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suparmoko. 1991. *Metode Penelitian.* Yogyakarta: BPFE.

Sutrisno, E. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Prenadamedia Group.

Tamba, A. S. 2001. *Koperasi Teori dan Praktik.* Jakarta: Erlangga.

Tjiptono, F. 2019. *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian.* Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).

Referensi lainnya:

Arbain, L. S., Pusparini, H., & Jumaidi, L. T. 2022. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pada Koperasi Wiyatamandala (Studi Kasus pada Koperasi Wiyatamadala di Praya, Lombok. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, *1*(2), 226–234.

Koperasi Padamukti. *Laporan Rapat Anggota Tahunan Tahun 2021-2025*.

Nugraha, H. 2022. Analisis Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, *2*(Spesial Issues 3), 644–657.

Rahayu, T. 2014. Pengaruh Kinerja Pengurus Dan Karyawan Terhadap Keaktifan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Se Kecamatan Winong Kabupaten Pati. *Economic Education Analysis Journal*, *3*(2).

Rahman, A., & Karimi, K. 2024. Pengaruh Pelayanan, Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Terjamin Dharmasraya. *Journal of Economic Development*, *2*(2), 80–91.

Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.* Jakarta: Sekretariat Negara

Sholekhah, I., Rachmawati, S., Trisnanda, A., Choir, N. U., & Ahmad, S. M. 2024. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengelolaan Usaha Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Jasa Simpan Pinjam (Studi Kasus Pada Koperasi Wanita Sekar Kartini Jember). *Promosi: Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi*, *12*(1), 73–83.