

ANALISIS PEMELIHARAAN KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA

(Studi Kasus pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat)

Disusun Oleh:

ELIS SULISTIANI

C1200073

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



IKOPIN
University

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pemeliharaan Karyawan Untuk Meningkatkan
Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Koperasi
Prinkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat)

Nama : Elis Sulistiani

NRP : C1200073

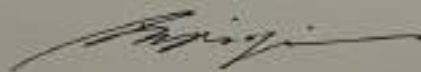
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

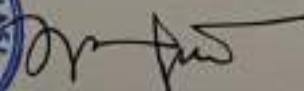
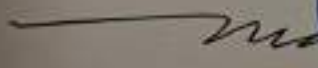
Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Elis Sulistiani, lahir pada tanggal 15 April 2001 di Majalengka, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Sapta dan Ibu Inah Dasinah. Adapun Riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Parakan 1 (Tahun 2008-2014)
2. SMP Negeri 1 Rajagaluh (Tahun 2014-2017)
3. SMK Negeri 1 Majalengka (Tahun 2017-2020)

Pada tahun 2020, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (Ikopin) kemudian pada tahun 2022 berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil Pendidikan pada Program Studi Sarjana Manajemen dan mengambil Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen (2021-2023)

-Staff Bidang Kesejahteraan Pengurus 2021-2022

-Koordinator Bidang Kesejahteraan Pengurus 2022-2023

2. *Entrepreneur Business Center* (2022-2023)

-Staff Divisi *Organization Development* 2022-2023

3. GenBi IKOPIN (2023-2024)

-Sekretaris Divisi Sumber Daya Manusia 2023-2024

ABSTRACT

Elis Sulistiani. 2024. *Employee maintenance analysis to improve work productivity. A Case Study on the Primkoppol Satbrimob Cooperative of the West Java Police which is located at Jl. Kolenel Ahmad Syam No 17 A, Sayang, Jatinangor District, Sumedang Regency, West Java, under the guidance of Deddy Supriyadi.*

The West Java Regional Police Satbrimob Primkoppol is a cooperative consisting of active police and civil servants. Initially, the West Java Regional Police Satbrimob Primkoppol had the initial name PRIMKOPODA KOMDAK MOBIL BRIGADE / BRIMOB KOMDAK VIII / SILIWANGI. In 2021, it made changes (amendments) to the Articles of Association by changing its name to the West Java Regional Police Primkoppol Satbrimob Consumer Cooperative. The problems that exist in the West Java Regional Police Primkoppol Satbrimob cooperative are that employees complain about the inconsistency of giving bonuses and the absence of Family Gathering events and employees feel that the maintenance carried out by the cooperative for its employees still needs to be improved.

The purpose of this study is to obtain an overview of employee maintenance to increase work productivity in cooperatives. The respondents in this study were 7 cooperative employees. The data collection techniques used are the distribution of questionnaires and interviews. The research method used in this study is a case study with descriptive data analysis using a quantitative approach.

The results of this study show that the West Java Regional Police Primkoppol Satbrimob cooperative has carried out employee maintenance well, but there are several indicators that must continue to be improved so that employee productivity can increase.

Keywords: Maintenance of Employee, Work Productivity, Cooperatives

ABSTRAK

Elis Sulistiani. 2024. Analisis Pemeliharaan Karyawan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja. Studi Kasus pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat yang beralamat di Jl. Kolenel Ahmad Syam No 17 A, Sayang, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang Jawa Barat, di bawah bimbingan Deddy Supriyadi.

Primkoppol Satbrimob Polda Jabar merupakan Koperasi yang beranggotakan polisi aktif dan PNS. Awalnya Primkoppol Satbrimob Polda Jabar memiliki nama awal PRIMKOPODA BRIGADE MOBIL KOMDAK/BRIMOB KOMDAK VIII/ SILIWANGI. Pada tahun 2021 melakukan perubahan (amandemen) Anggaran Dasar dengan perubahan nama menjadi Koperasi Konsumen Primkoppol Satbrimob Polda Jabar. Permasalahan yang ada pada koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar adalah karyawan mengeluhkan ketidaksesuaian pemberian bonus dan tidak adanya acara *Family Gathering* dan karyawan merasa pemeliharaan yang dilakukan oleh koperasi terhadap para karyawannya masih perlu untuk ditingkatkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pemeliharaan karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja di koperasi. Responden dalam penelitian ini adalah 7 orang karyawan koperasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dan wawancara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar telah melakukan pemeliharaan karyawan dengan baik namun ada beberapa indikator yang harus terus diperbaiki agar produktivitas karyawan dapat meningkat.

Kata Kunci: Pemeliharaan Karyawan, Produktivitas Kerja, Perkoperasian

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pemeliharaan Karyawan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Usaha serta doa tidak akan lengkap rasanya tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, izinkan saya, sebagai peneliti mengucapkan rasa hormat dan penghargaan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sapta dan Ibu Inah Dasinah yang telah memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih banyak atas doa yang tiada henti-hentinya, atasa restu, semangat dan dukungan baik moril maupun materil, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan oleh kakak tercinta Mimin Suminah dan Joko Hermanto serta satu keponakan yang bernama Arfa yang selalu memberikan semangat dan keceriaan. Peneliti juga ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang dalam karena telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberi pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc selaku Dosen Penguji Konsentrasi atas saran dan masukan-masukan yang telah diberikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M. Si selaku Dosen Penguji Koperasi atas masukan-masukan yang telah diberikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia umumnya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh pendidikan.
5. Pengurus dan Karyawan koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar atas kesempatan dan kerjasama untuk membantu kelancaran penelitian ini.
6. Rekan-rekan pengurus HIMA Manajemen Angkatan 2020, yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
7. Nanda Kirani dan Ernawati yang selalu meberikan doa, dukungan dan semanagat untuk menyelesaikan perjalanan studi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Ainun, Resti, Friska, Cinta, Nada dan Dea yang telah bersama-sama dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Bank Indonesia yang telah memberikan beasiswa dan pengalaman menjadi bagian dari GenBi.

10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan, semangat serta doa untuk peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang dapat membangun diharapkan dapat menyempurnakan penulisan-penulisan ilmiah selanjutnya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	 12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen	23
2.1.3 Pendekatan Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.5 Pendekatan Pemeliharaan Karyawan.....	28
2.1.6 Pendekatan Produktivitas Kerja.....	37
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	43

2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5 Analisis Data	49
2.2.6 Tempat Penelitian.....	62
2.2.7 Jadwal Penelitian	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	63
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	63
3.1.3 Visi dan Misi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	64
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	65
3.1.4 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	74
3.1.5 Kegiatan Usaha Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat ...	76
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan	81
3.2.1 Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	82
3.2.2 Keadaan Keuangan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	83
3.3 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	90
3.3.1 Keadaan Fisik dan Geografi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	91
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	91
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	91
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	94
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	98

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	103
4.1 Identitas Responden	103
4.2 Pelaksanaan Pemeliharaan Karyawan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	104
4.3 Produktivitas Kerja di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	114
4.4 Upaya-Upaya yang Perlu Dilakukan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Melalui Pemeliharaan Karyawan.....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Saran-Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	131

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gaji Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	4
Tabel 1. 2 Pendapatan Bersih Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat Tahun 2019-2023	5
Tabel 1. 3 Pendapatan SHU Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat Tahun 2019-2023	5
Tabel 2. 1 Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	34
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Pemeliharaan	45
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	46
Tabel 2. 4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	50
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pemeliharaan Karyawan.....	53
Tabel 2. 6 Penilaian Responden Terhadap Pemeliharaan Karyawan	54
Tabel 2. 7 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	56
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 2. 9 Penilaian Informan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	60
Tabel 2. 10 Rekapitulasi dari Nilai Varibel X dan Y	62
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	74
Tabel 3. 2 Perkembangan Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	82
Tabel 3. 3 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	84
Tabel 3. 4 Rasio Likuiditas Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	84

Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	86
Tabel 3. 6 Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	86
Tabel 3. 7 Standar Penilaian Rasio Modal Sendiri.....	88
Tabel 3. 8 Rasio Rentabilitas Modal Sendiri (ROE) Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	88
Tabel 3. 9 Standar Penilaian Rasio Aktiva	89
Tabel 3. 10 Rasio Rentabilitas Aktiva (ROE) Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	90
Tabel 3. 11 Implementasi Definisi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	92
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	95
Tabel 3. 13 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	98
Tabel 4. 1 Data Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat .	103
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Keterbukaan Komunikasi	105
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pemeberian Insentif	106
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Fasilitas.....	107
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Bonus.....	108
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pemeriksaan Kesehatan	109
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Penerapan Konsep Kekeluargaan dan Musyawarah Mufakat dalam Pancasila	110

Tabel 4. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemeliharaan	
Karyawan.....	111
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Mengenai Pemeliharaan Karyawan	112
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Terhadap Pemeliharaan Karyawan	113
Tabel 4. 11 Tanggapan Informan Terhadap Hasil Kerja Sesuai Dengan Standar.	114
Tabel 4. 12 Tanggapan Informan Mengenai Ketelitian Karyawan Saat Bekerja .	115
Tabel 4. 13 Tanggapan Informan Mengenai Kerapihan Karyawan Dalam	
Melakukan Pekerjaan	117
Tabel 4. 14 Tanggapan Informan Mengenai Keterampilan Karyawan	118
Tabel 4. 15 Tanggapan Informan Mengenai Ketepatan Waktu Karyawan Dalam	
Menyelesaikan Pekerjaan.....	119
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Informan Mengenai Produktivitas	
Kerja Karyawan.....	120
Tabel 4. 17 Jawaban Informan Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan.....	121
Tabel 4. 18 Penilaian Informan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	121
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemeliharaan	
Karyawan dan Produktivitas Kerja	122

IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa

Barat..... 66



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	131
Lampiran 2 Kuesioner.....	132
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	138
Lampiran 4 Neraca.....	142

