ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL PENGURUS SEBAGAI PENGELOLA UNIT USAHA PERTOKOAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pertokoan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung)

Disusun Oleh:

HELMI AWALUDIN

1C1220051

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2026

ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL PENGURUS SEBAGAI PENGELOLA UNIT USAHA PERTOKOAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pertokoan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung)

Disusun Oleh:

HELMI AWALUDIN

1C1220051

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing

Ir., Hj. Nanik Risnawati, M.Si., CIIQA.

Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy.

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus Sebagai Pengelola Unit Usaha Pertokoan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus (Studi Kasus Pada Unit Usaha Pertokoan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung)
Nama	:	Helmi Awaludin
NRP	:	1C1220051
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	S1 Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ir., Hj. Nanik Risnawati, M.Si.,CIIQA.	Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy.

Dekan	Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	S1 Manajemen
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.	Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **"Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus Sebagai Pengelola Unit Usaha Pertokoan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus"** merupakan hasil karya saya sendiri yang disusun dibawah bimbingan dosen pembimbing dan belum pernah diajukan sebagai syarat memperoleh gelar akademik pada perguruan tinggi mana pun. Seluruh sumber informasi, baik yang berasal dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan maupun yang belum dipublikasikan oleh penulis lain, telah dicantumkan secara jelas dalam kutipan pada naskah serta tercantum dalam daftar pustaka pada bagian akhir skripsi ini.

Jatinangor, Agustus 2026

Helmi Awaludin

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kabupaten Sumedang pada tanggal 05 Mei 2002 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Deni Rosyandi dan Ibu Dewi Indriani. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di SDN 1 Hegarmanah dan lulus pada tahun 2015, Sekolah Menengah Pertama (SMP) di tempuh di SMPN 1 Jatinangor dan lulus pada tahun 2018, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di tempuh di SMAN 1 Tanjungsari, dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2022 Penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen di IKOPIN University.

Selama Mengikuti program S-1 Manajemen, penulis aktif dalam kegiatan mahasiswa, yaitu:

1. IT Club: Sebagai Anggota Human Resource Departement (2024-2025)

ABSTRACT

HELMI AWALUDIN. 2026. *Analysis of the managerial capability of the management as managers of the retail business unit in an effort to improve management performance at primer koperasi kartika turangga jaya bandung city. Supervised by Nanik Risnawati and Nanang Sobarna.*

Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Bandung City operates a Retail Business Unit that plays a role in meeting the shopping needs of its members. However, the performance of the Retail Business Unit has not been fully optimal, as indicated by the cooperative's inability to fully meet members' shopping needs, resulting in the underutilization of the Retail Business Unit by its members. This condition highlights the importance of the managerial capability of the management as managers of the Retail Business Unit in improving management performance.

This study aimed to analyze the managerial capability of the management as managers of the Retail Business Unit, analyze management performance, and describe the efforts undertaken to improve management performance at Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Bandung City. This study employed a descriptive quantitative method with a case study approach. The population consisted of 303 cooperative members, with a sample of 39 respondents selected using the Convenience Sampling technique. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, documentation, and a literature review, while data analysis was conducted using descriptive analysis.

The results showed that the managerial capability of the management obtained a score of 523, which was categorized as Fair, while management performance obtained a score of 509, which was also categorized as Fair. The cooperative's efforts to improve management performance included involving the management in training programs organized by the Regional Cooperative Council (Dekopinda), the Cooperative Office, and Puskop Kartika Ganesha as part of management competency development. These training programs are expected to enhance the managerial capability of the management, thereby improving the management of the Retail Business Unit and the quality of services provided to cooperative members.

Keywords: Managerial Capability, Manager’s Performance, Cooperative.

ABSTRAK

HELMI AWALUDIN. 2026. Analisis kemampuan manajerial pengurus sebagai pengelola unit usaha pertokoan dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus pada primer koperasi kartika turangga jaya kota bandung. Di bawah bimbingan Ibu Nanik Risnawati dan Bapak Nanang Sobarna.

Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung memiliki Unit Usaha Pertokoan yang berperan dalam memenuhi kebutuhan belanja anggota. Namun, kinerja Unit Usaha Pertokoan belum sepenuhnya optimal, hal tersebut ditunjukkan oleh belum mampunya koperasi memenuhi kebutuhan belanja anggota, sehingga pemanfaatan Unit Usaha Pertokoan oleh anggota belum optimal. Kondisi tersebut menunjukkan pentingnya kemampuan manajerial pengurus sebagai pengelola Unit Usaha Pertokoan dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kemampuan manajerial pengurus sebagai pengelola Unit Usaha Pertokoan, menganalisis kinerja pengurus, serta mendeskripsikan upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja pengurus pada Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Populasi penelitian berjumlah 303 anggota koperasi dengan sampel sebanyak 39 responden yang ditentukan menggunakan teknik *Convenience Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka, sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan manajerial pengurus memperoleh skor sebesar 523 dengan kategori Cukup Baik, sedangkan kinerja pengurus memperoleh skor sebesar 509 dengan kategori Cukup Baik. Upaya yang harus dilakukan koperasi dalam meningkatkan kinerja pengurus yaitu melalui keikutsertaan dalam pelatihan perkoperasian yang diselenggarakan oleh Dekopinda, Dinas Koperasi, serta Puskop Kartika Ganesha sebagai bentuk pengembangan kompetensi pengurus. Pelaksanaan pelatihan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemampuan manajerial pengurus sehingga pengelolaan Unit Usaha Pertokoan dan pelayanan kepada anggota menjadi lebih optimal.

Kata Kunci: Kemampuan Manajerial, Kinerja Pengurus, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, berserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di IKOPIN University dengan judul **"Analisis Kemampuan Manajerial Pengurus Sebagai Pengelola Unit Usaha Pertokoan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus."** Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya yang berlokasi di Jl. Ciremay, No. 9, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia, dalam menghadapi berbagai permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Selama penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pelajaran berharga, baik dalam situasi yang menyenangkan maupun penuh tantangan. Seluruh proses tersebut tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, penulis

sampaikan baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang saya hormati Ibu Ir., Hj. Nanik Risnawati, M.Si., CIIQA. dan Bapak Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi, selama proses penyusunan skripsi. Berkat kesabaran dan dedikasi beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Ibu Ucu Nurwati, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan berbagai masukan, saran, serta wawasan yang memperkaya pemahaman penulis, khususnya dalam bidang perkoperasian.
3. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Drs. Dedy Supriyadi, M.Sc Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi atas segala masukan, kritik, yang membangun, serta tambahan pengetahuan yang diberikan, terutama terkait bidang Manajemen Sumber Daya Manusia di koperasi.
4. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen IKOPIN University yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan selama masa perkuliahan. Seluruh ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini maupun dalam pengembangan kompetensi penulis.

5. Penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada seluruh staf dan karyawan IKOPIN University secara umum serta pihak Program Studi S-1 Manajemen secara khusus, yang telah memberikan dukungan, pelayanan, dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Pengurus, Pengawas, dan Anggota Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung yang berlokasi di Jalan Ciremay, No. 9, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta informasi yang diperlukan dalam pelaksanaan penelitian mengenai Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya Kota Bandung.
7. Ibunda tercinta, Ibu Dewi Indriani, sosok perempuan sangat luar biasa yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan cahaya dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terimakasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang selalu dipanjatkan, serta ketulusan Ibu dalam memberikan dukungan dan mendampingi setiap proses perjuangan penulis. Kehadiran Ibu merupakan anugerah yang sangat berharga, dan setiap keberhasilan yang diraih penulis tidak terlepas dari doa, pengorbanan, serta cinta tanpa batas yang telah Ibu berikan sejak awal penulis lahir ke dunia.
8. Ayahanda tercinta, Bapak Deni Rosyandi, sosok pahlawan bagi penulis yang menjadi teladan dalam kehidupan penulis melalui nilai keteguhan, kerja keras, dan kesabaran. Terimakasih atas segala doa, usaha, dan dukungan serta motivasi yang selalu diberikan tanpa henti. Melalui sikap sederhana dan penuh ketulusan, Ayah telah mengajarkan arti tanggung jawab, kesabaran, dan ketegaran dalam menghadapi berbagai tantangan

kehidupan. Segala pengorbanan dan perjuangan Ayah, baik yang terlihat maupun yang tidak terlihat, selalu menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Adik tercinta, Sasya Ainu Akbar, yang dengan caranya sendiri selalu mampu memberikan semangat, dalam setiap proses perjuangan penulis. Terimakasih atas kehadiran, dukungan, serta kebahagiaan yang telah diberikan sehingga menjadi warna tersendiri dalam perjalanan penulis.
10. Keluarga besar yang telah memberikan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas doa dan dukungan, semangat, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan, baik dalam keadaan suka maupun duka selama perjalanan akademik penulis.
11. Terakhir, apresiasi dan ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada diri sendiri, Helmi Awaludin, yang telah mampu bertahan hingga tahap ini. Terimakasih karena tetap berusaha, terus melangkah, dan menghadapi berbagai tantangan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Setiap perjuangan, kesabaran, dan usaha yang telah dilakukan menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati berbagai hambatan hingga mencapai tahap akhir ini. Berbahagialah dan sehat selalu di mana pun kamu berada, apapun itu tetaplah hidup.

Akhir kata, penulis sangat mengharapkan skripsi ini dapat membawa manfaat dan memberikan kontribusi yang positif, baik bagi penulis khususnya serta para pembaca umumnya.

Jatinangor, Agustus 2026

Helmi Awaludin

IKOPIN University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Identifikasi Masalah **16**
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian **16**
1.3.1 Maksud Penelitian 16
1.3.2 Tujuan Penelitian 16
1.4 Kegunaan Penelitian **17**
1.4.1 Kegunaan Teoritis 17
1.4.2 Kegunaan Praktis 17
BAB II PENDEKATAN MASALAH **18**
2.1 Pendekatan Masalah **18**
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian 18
2.1.2 Pendekatan Manajemen 27
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 34
2.1.4 Pendekatan Kemampuan Manajerial 38
2.1.5 Pendekatan Kinerja 43
2.1.6 Upaya atau Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Pengurus 45
2.1.7 Penelitian Terdahulu 47
2.1.8 Kerangka Berpikir 48
2.2 Metode Penelitian **49**
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 49
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) 49
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya 53

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data 57
2.2.5 Analisis Data 58
2.2.6 Tempat dan Lokasi Penelitian 68
2.2.7 Jadwal Penelitian 68
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN 69
3.1 Keadaan Umum Organisasi Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 69
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 69
3.1.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 71
3.2 Keanggotaan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 80
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 82
3.3.1 Keadaan Permodalan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 85
3.3.2 Keadaan Keuangan Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 88
3.4 Implementasi Jati Diri Primer Koperasi Kartika Turangga Jaya 93
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi 94
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi 97
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi 101
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 105
4.1 Identitas Responden Dan Informan 105
4.2 Kemampuan Manajerial Pengurus Sebagai Pengelola Unit Usaha Pertokoan 107
4.2.1 Kemampuan Interpersonal 108
4.2.2 Kemampuan Diagnostik 114
4.2.3 Kemampuan Komunikasi 121
4.3 Kinerja Pengurus Sebagai Pengelola Unit Usaha Pertokoan 132
4.3.1 Kualitas Hasil Kerja 132
4.3.2 Kuantitas Hasil Kerja 139
4.3.3 Ketepatan Waktu 145
4.4 Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Pengurus 155

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 166
5.1 Simpulan 166
5.2 Saran-Saran 167
DAFTAR PUSTAKA 170
LAMPIRAN 173

IKOPIN University