# TUGAS AKHIR

# STUDI PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA BAGIAN PACKING DALAM UPAYA MENJAGA KUALITAS PRODUK KAOS KAKI DI PT SOKA CIPTA NIAGA CABANG TANJUNGSARI


**OLEH:**

**WULAN AGUSTINA**

**1E1220002**


**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Diploma III**


**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**


**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|---|---|
| **Judul Laporan** | **: Studi Praktik Kerja Lapangan Pada Bagian Packing Upaya Menjaga Kualitas Produk Kaos Kaki Di PT Soka Cipta Niaga Cabang Tanjungsari** |
| **Nama Mahasiswa** | **: Wulan Agustina** |
| **Nomor Pokok** | **: 1E1220002** |

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing

**(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**(Dr. Heri Nugraha, M.Si.)**

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

**(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.)**

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

| | |
|---|---|
| Nama Lengkap | : Wulan Agustina |
| Tempat Tanggal Lahir | : Bandung, 26 Agustus 2004 |
| Alamat | : Kp. Margaluyu RT.04 RW.01 Desa Ganjarsabar Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung Jawa Barat |
| Agama | : Islam |
| Jenis Kelamin | : Perempuan |
| Nama Ayah | : Iim Ibrahim |
| Nama Ibu | : Eneng Kurnia |
| Anak | : Anak ke 3 dari 3 bersaudara |
| Program Studi | : Diploma III |
| Konsentrasi | : Manajemen Bisnis |
| Email | : wulanagustina316@gmail.com |
| Riwayat Pendidikan | : 2010-2016 SDN 05 Nagreg<br>2016-2019 SMPN 1 Nagreg<br>2019-2022 SMK Ma'arif Terpadu Cicalengka<br>2022-2025 Universitas Koperasi Indonesia |

# ABSTRACT

**WULAN AGUSTINA, "FIELD WORK PRACTICE STUDY IN THE PACKING DIVISION IN EFFORTS TO MAINTAIN THE QUALITY OF SOCK PRODUCTS AT PT SOKA CIPTA NIAGA TANJUNGSARI", under the supervision of Mr. H. Dindin Burhanudin.**

This field work practice was conducted by students to gain experience, broaden their knowledge, and train themselves to be prepared for the actual working environment. In addition, this field work practice is an academic requirement to take the final examination for the completion of the Diploma III in Business Management at Universitas Koperasi Indonesia.The objectives of this final report are: a) To identify the company profile of PT Soka Cipta Niaga. b) To determine the quality standards for sock products applied by PT Soka Cipta Niaga. c) To identify the challenges and efforts carried out by the packing division in maintaining the product quality to meet company standards.

The method used in preparing this report is a descriptive method, with data collection techniques including interviews, observations, and documentation during the field work practice.

This final report concludes that PT Soka Cipta Niaga is a company engaged in the trade and distribution of Muslimah sock products, applying strict quality standards in terms of size accuracy, color, material, and completeness of product attributes. Products that do not meet these standards are classified as bad stock based on the severity of defects (Grade A, B, and C). Several obstacles faced by the packing division include variations in product defects, limited manpower, lack of supporting tools, and suboptimal working conditions. To address these issues, the packing division has undertaken several efforts such as multi-layered inspections, product classification, efficient work area arrangement, provision of adequate equipment, improved coordination with the production division, and employee training.

# RINGKASAN

**WULAN AGUSTINA, STUDI PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA BAGIAN PACKING DALAM UPAYA MENJAGA KUALITAS PRODUK KAOS KAKI DI PT SOKA CIPTA NIAGA TANJUNGSARI. Di bawah bimbingan Bapak H. Dindin Burhanudin.**

Praktik kerja lapangan ini dilakukan oleh mahasiswa untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan melatih mahasiswa agar siap dalam menghadapi pekerjaan yang sesungguhnya. Selain itu praktik kerja lapangan ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian kahir untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui kualitas produk pada PT Soka Cipta Niaga, diantaranya : a) untuk mengetahui gambaran profil perusahaan PT Soka Cipta Niaga. b) untuk mengetahui standar kualitas produk kaos kaki yang di terapkan oleh PT Soka Cipta Niaga. c) untuk mengetahui kendala dan upaya yang di lakukan bagian packing dalam menjaga kualitas produk kaos kaki agar tetap sesuai dengan standar kualitas.

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi selama pelaksanaan praktik kerja lapangan.

Pada laporan tugas akhir ini menyimpulkan bahwa PT Soka Cipta Niaga merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan dan distribusi kaos kaki muslimah dengan menerapkan standar kualitas ketat, mulai dari ketetapan ukuran, warna, bahan, hingga kelengkapan atribut produk. Barang yang tidak memenuhi standar akan diklasifikasikan ke dalam kategori bad stock berdasarkan tingkat kecacatan (Grade A, B, dan C). Adapun kendala nya seperti variasi cacat produk, keterbatasan tenaga kerja, kurangnya alat pendukung, serta kondisi lingkungan kerja yang kurang optimal. Untuk mengatasi hal tersebut, bagian packing melakukan berbagai upaya, antara lain pemeriksaan berlapis, klasifikasi produk, penataan area kerja, penyediaan alat kerja, peningkatan koordinasi dengan bagian produksi, dan pelatihan karyawan.

# KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul **"Studi Praktik Kerja Lapangan Pada Bagian Packing dalam Upaya Menjaga Kualitas Produk Di PT Soka Cipta Niaga Cabang Tanjungsari".** Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.

Selain itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, bantuan, dan bimbingan baik secara moril maupun material yang sangat berarti selama penulisan tugas akhir ini. Maka sudah sepantasnya pada ksempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta Alm Papa Iim Ibrahim dan Mama Eneng Kurnia yang selalu mencurahkan kasih sayang serta perhatiannya, memberikan do'a, motivasi,dan kepercayaan yang luar biasa, serta selalu memberikan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.
2. Kepada seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi dan do'anya untuk penulis hingga penulis mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama menyelesaikan studi ini.
3. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing dan ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Universitas Koperasi Indonesia yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyusun tugas akhir ini dengan baik.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan bermanfaat bagi penulis serta seluruh staf tata usaha Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Karyawan PT. Soka Cipta Niaga khususnya bagian Divisi Produksi dan Logistik yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan praktik kerja.
6. Teman-teman seluruh mahasiswa angkatan 2022 dan 2023 Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Muhammad Faisal Rozak, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama awal proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini

## DAFTAR ISI


DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... ii
ABSTRACT ..... iii
RINGKASAN ..... iv
KATA PENGANTAR ..... v
DAFTAR ISI ..... Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 3
1.3 Tujuan Tugas Akhir ..... 3
1.4 Kegunaan Praktik Kerja ..... 3
1.5 Tempat Praktik Kerja ..... 4
1.6 Jadwal Waktu Praktik Kerja ..... 4
BAB II PROFIL PERUSAHAAN ..... 5
2.1 Sejarah PT. Soka Cipta Niaga ..... 5
2.1.1 Profil Perusahaan ..... 6
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..... 7
2.1.3 Logo Perusahaan ..... 7
2.1.4 Penghargaan Perusahaan ..... 8
2.2 Struktur Organisasi ..... 8
2.3 Pelaksanaan Manajemen ..... 34
2.4 Kegiatan Usaha ..... 35
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja ..... 37
2.5.1 Lingkungan Halaman Gedung ..... 37
2.5.2 Lingkungan Kantor ..... 37
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA ..... 40
3.1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan ..... 40
3.2 Cara Pelaksanaan Kerja ..... 40
3.3 Kendala Yang Di Hadapai ..... 48
3.4 Cara Menghadapi Kendala ..... 48
3.5 Manfaat yang di Peroleh ..... 49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 50
4.1 Standar Kualitas Produk di PT Soka Cipta Niaga ..... 50
4.1.1 Pengertian Kualitas Produk ..... 50
4.1.2 Kriteria Kualitas Produk di PT Soka Cipta Niaga ..... 50
4.2 Kendala Yang di Hadapi Dalam Menjaga Kualitas Produk ..... 52
4.3 Upaya Bagian Packing dalam Menjaga Kualitas Produk ..... 52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 54
5.1 Kesimpulan ..... 54
5.2 Saran ..... 55
DAFTAR PUSAKA ..... 56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 PT. Soka Cipta Niaga Cabang Tanjungsari ..... 6
Gambar 2 Logo PT. Soka Cipta Niaga ..... 7
Gambar 3 Best Modest Fashion Small Entreprise IHYA 2021 ..... 8
Gambar 4 Struktur Organisasi PT.Soka Cipta Niaga ..... 9
Gambar 5 Contoh Konsep B2B (Business to Business) ..... 36
Gambar 6 Contoh Konsep B2C (Business to Customer) ..... 36
Gambar 7 Karyawan PT. Soka Cipta Niaga ..... 37
Gambar 8 Mushola ..... 38
Gambar 9 Mobil Box & Mobil Engkel ..... 38
Gambar 10 Mesin Produksi ..... 39
Gambar 11 Pada Saat Kegiatan Sortir Barang ..... 41
Gambar 12 Kegiatan Sortir Pelengkap ..... 42
Gambar 13 Contoh Pelengkap Merk ..... 42
Gambar 14 Kegiatan Pencetakan Barcode ..... 44
Gambar 15 Contoh Barcode ..... 44
Gambar 16 Contoh Kemasan eccosocks ..... 45
Gambar 17 Contoh Packing Viosa ..... 46
Gambar 18 Kegiatan Mutasi ..... 47