

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN KONTRAK**
(Studi kasus pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung)

Disusun Oleh :

DELIA MUSPITA

C1200062

SKRIPSI

(Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen)

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing I :

Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc.

Dosen Pembimbing II :

Adri Arisena, S.Si., M.Stat.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2024

Delia Muspita

C1200062

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasi Pada
Karyawan Kontrak
(Studi Kasus Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
Cabang Bandung)

Nama : Delia Muspita

NIM : C1200062

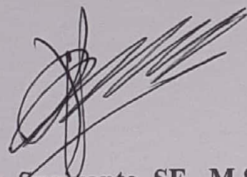
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Dr. Sugiyanto, SE., M.Sc

Pembimbing II



Adri Arisena, S.Si., M.Stat

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

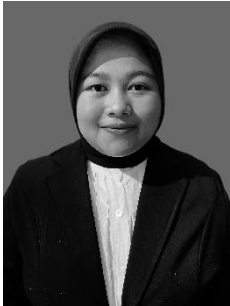
Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M., Si

RIWAYAT HIDUP



Delia Muspita, dilahirkan pada tanggal 22 Januari 2002 di Bandung, Jawa Barat, merupakan anak perempuan ke dua dari dua bersaudara pasangan Bapak Ajun Junaedi dan Ibu Nurholisah. Penulis beralamat tinggal di jalan Cipacing, Nangkod RT/RW 002/009 Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Ada pun riwayat pendidikan yang telah di tempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2008 lulus dari TK Pertiwi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat
2. Tahun 2014 lulus dari SDN Cipacing 1, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
3. Tahun 2017 lulus dari SMP Negeri Satu Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat
4. Tahun 2020 lulus dari SMK Bhakti Nusantara 666, Kabupaten Bandung, Jawa Barat

Pada Tahun 2020 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia, Program Studi S-1 Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa) Swara Radio (2021-2024)

1. Anggota Divisi Creative and Content Periode 2021-2022

2. Anggota Divisi Program Director Gelaran Made In Indonesia
Periode (2022-2023)
3. Program Director Periode (2023-2024)



IKOPIN
University

ABSTRACT

Delia Muspita, 2024. *Analysis of Factors Organizational Commitment of Contract Employees. Case study on PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandung Branch, under the guidance of Sugiyanto and Adri Arisena.*

JNE is one of the logistics service providers engaged in delivery services from within and outside the country. This researcher is motivated by the high working period of contract employees and the appointment of employees must meet the criteria for achieving performance assessment targets, but the rights they get are not much different from the rights obtained by permanent employees and that is the background for the researcher to find out what factors and which factors have the highest influence on the commitment of contract employee organizations at JNE Bandung Branch.

The purpose of this study is to find out how the organizational commitment of contract employees is in the type of crowdsourcing and among the logical factors, environmental factors, expectation factors and emotional bond factors which have the most influence on the high organizational commitment of contract employees.

Based on the results of the discussion, the factors that affect the commitment of the contract employee organization in the crowdsourcing section at JNE Bandung Branch are Logical Factors whose indicators are MSEs, Environmental Factors whose indicators are pleasant environments, and Emotional Bond Factors whose indicators are a close family atmosphere at work. For indicators on other factors, the results also show agree or commitment, which can be concluded that logical factors, environmental factors, expectation factors and emotional bond factors have the same level of influence and high influence on the commitment of contract employee organizations so that contract employees have high trust in JNE Bandung Branch.

What JNE must do is to maintain the trust of employees by maintaining the rights they get and fulfilling the needs or maintaining the lives of employees, then maintaining a pleasant work environment and a high sense of family among fellow employees.

Keywords : Organizational Commitment, Logical Factors, Environmental Factors, Expectation Factors, Emotional Bond Factors.

ABSTRAK

Delia Muspita, 2024. Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak. Studi kasus pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung, di bawah bimbingan **Sugiyanto** dan **Adri Arisena**.

JNE Merupakan salah satu penyedia jasa logistik yang bergerak pada bidang jasa pengiriman dari dalam maupun luar negeri. Peneliti ini dilatar belakangi dengan masa kerja karyawan kontrak yang cukup tinggi dan pengangkatan karyawan pun harus memenuhi kriteria pencapaian target penilaian kinerja namun hak yang mereka dapat tidak jauh berbeda dengan hak yang didapat oleh karyawan tetap dan hal itu yang melatar belakangi peneliti untuk mengetahui faktor apa dan faktor mana yang paling mendukung terhadap komitmen organisasi karyawan kontrak pada JNE Cabang Bandung.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana komitmen organisasi karyawan kontrak pada jenis *crowdsourcing* dan diantara faktor logis, faktor lingkungan, faktor harapan dan faktor ikatan emosional mana yang paling mendukung terhadap tingginya komitmen organisasi karyawan kontrak.

Berdasarkan hasil pembahasan bahwa faktor yang mendukung komitmen organisasi karyawan kontrak bagian *crowdsourcing* pada JNE Cabang Bandung yaitu Faktor Logis yang indikatornya Gaji sudah UMK, Faktor lingkungan yang indikatornya lingkungan yang menyenangkan, dan Faktor ikatan emosional yang indikatornya terdapat suasana kekeluargaan yang erat ditempat kerja. Untuk indikator pada faktor lainnya juga hasilnya menunjukkan setuju atau berkomitmen, yang dapat disimpulkan bahwa faktor logis, faktor lingkungan, faktor harapan dan faktor ikatan emosional mempunyai tingkat yang sama dan tinggi terhadap komitmen organisasi karyawan kontrak dengan begitu karyawan kontrak mempunyai kepercayaan yang tinggi pada JNE Cabang Bandung.

Hal yang harus dilakukan oleh JNE yaitu mempertahankan kepercayaan karyawan dengan mempertahankan hak-hak yang mereka dapat dan memenuhi kebutuhan atau memelihara akan kehidupan karyawan, lalu mempertahankan lingkungan kerja yang menyenangkan dan rasa kekeluargaan yang tinggi antar sesama karyawan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Faktor Logis, Faktor Lingkungan, Faktor Harapan, Faktor Ikatan Emosional

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum Wr.Wb

Allhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat iman, hingga sehat wal'afiat kepada kita selaku hamba-Nya. karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ **Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak**”

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dengan adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta, Bapak Ajun Junaedi dan Ibu Nurholisah untuk setiap do'a, dukungan baik moral maupun materil, cinta, motivasi, semangat dan sabar yang diberikan dan juga kakak saya teh Desi Wulandari dan kakak ipar saya a Angga Ramdani yang telah memberi masukan dan semangat baik dalam penyelesaian skripsi ini dan Diba ponakan saya yang selalu ceria yang membuat *mood* naik lagi kalau lagi pusing-pusingnya nyusun dan yang sangat penyayang. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu persembahan terbaik dan berguna bagi penulis dan keluarga. Selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Dr.Sugiyanto, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dukungan dan juga pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga penulisan dan penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kebaikan yang bapak berikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT.
- 2) Bapak Adri Arisena, S.Si., M.Stat. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dukungan dan juga pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kebaikan yang bapak berikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT.
- 3) Bapak Drs. H.Iwan Mulyana, M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk perbaikan skripsi ini.
- 4) Bapak Dr.Trida Gunadi, SE.,M.Si. selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, saran dan juga dukungan dalam penelitian ini.
- 5) Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku ketua Prodi Program Studi SI Manajemen
- 6) Bapak/Ibu dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama proses perkuliahan
- 7) Seluruh staff sekertaris, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

- 8) Pak Diaz dan Bu Rima dan seluruh karyawan JNE serta manajer, karyawan pada koperasi JNE yang telah memberikan izin, bersedia meluangkan waktunya, serta memberikan informasi dan data yang mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 9) Sahabat perkuliahan saya yang satu ini yaitu Pebri Parisa atau panggilan kami yaitu sist karena udah kaya saudara yang selalu saling support dan saling menguatkan satu sama lain selama masa perkuliahan sedih, senang kita sudah lewati bersama sampai berada di penghujung perkuliahan ini, semoga pertemanan kita selalu awet sampai tua nanti.
- 10) Teman seperjuangan sepembimbingan saya yaitu Hesty yang padahal kenal baru-baru pada saat masa PKL sekelompok tapi kaya udah deket lama dan bisa selalu saling support dan menguatkan satu sama lain.
- 11) Sahabat SDM yang selalu support kalau setiap ketemu dan menyembuhkan rasa sedih dan huru hara penyusunan skripsi ini kalian selalu support dan saling menguatkan satu sama lain makasih ya Rani, Inun, Adel, Fina.
- 12) Teman seperjuangan dari masa SWARA RADIO makasih banyak buat Inun, Esong, Male, Cinta, Ayu, Sifa, Abil, Kiki, Fikur, Awmei, Maul dan Hani.
- 13) Teman - Teman seperjuangan satu bimbingan terimakasih atas support dan dukungannya, semangat terus.
- 14) Teman - Teman kelas Manajemen B angkatan 2020 dan seluruh teman - teman SDM A angkatan 2020 terimakasih atas cerita dan kesannya selama masa perkuliahan.

15) Teman - Teman masa SMA yang selalu support walau susah ketemu tapi selalu support via online, makasih ya semoga kita selalu diberi kesehatan dan kelancaran selalu dalam menjalankan aktivitas. Biar bisa cobain terus piscok buatan aku walaupun nyambil nyusun ini ya cuan tetap cuann hihi makasih ya teh caca, teh apin, teh nggi, ikal, syuhar, dilla dan teh uul.

16) Teman - Teman karta dirumah yang kocak-kocak abis, sehat-sehat yaa makasih teteu, emput, bun ca, bun ipa, olala, neng serli, ica dan pia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan juga masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dan juga dapat memberikan motivasi bagi penulis supaya lebih baik lagi untuk kedepannya sangat penulis harapkan demi sempurnanya penulisan Skripsi ini. Akhir kata dengan kerendahan hati ini, penulis sangat berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan juga seluruh pembaca pada umumnya dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Amin.

Wassallamualaikum Wr.Wb

Jatinangor, Agustus 2024

Delia Muspita
(C1200062)

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian	14
1.4.1. Aspek Teoritis.....	14
1.4.2. Aspek Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1. Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1. Pendekatan Penyedia Jasa Logistik.....	16

2.1.2.	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
2.1.3.	Pendekatan Karyawan Kontrak.....	23
2.1.4.	Pendekatan Komitmen Organisasi	25
2.1.5.	Faktor-faktor Komitmen Organisasi	28
2.1.6.	Analisis Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	34
2.1.7.	Penelitian Terdahulu	34
2.1.8.	Kerangka Berpikir.....	38
2.2.	Metode Penelitian	40
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan	40
2.2.2.	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	40
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	43
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.2.5.	Analisis Data	47
2.2.6.	Tempat/Lokasi Penelitian.....	52
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		53
3.1.	Keadaan Organisasi dan Manajemen PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung.....	53
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung.....	53

3.1.2.	Visi,Misi dan Nilai Perusahaan.....	57
3.1.3.	Logo Perusahaan.....	58
3.2.	Struktur Organisasi	60
3.3.	Deskripsi Jabatan	61
3.4.	Aspek Kegiatan Perusahaan.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Identitas Responden dan Informan.....	68
4.1.1.	Karakteristik Karyawan Kontrak Berdasarkan Status.....	69
4.1.2.	Karakteristik Karyawan Kontrak Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.3.	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	70
4.2.	Penilaian Faktor Logis Sebagai Unsur Komitmen Organisasi	71
4.3.	Penilaian Faktor Lingkungan Sebagai Unsur Komitmen Organisasi ...	75
4.4.	Penilaian Faktor Harapan Sebagai Unsur Komitmen Organisasi.....	78
4.5.	Penilaian Faktor Ikatan Emosional Sebagai Unsur Komitmen Organisasi	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1.	Simpulan	89
5.2.	Saran-Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan di JNE Cabang Bandung	4
Tabel 1.2	Masa Kerja Karyawan Kontrak (Crowdsourcing) di JNE Cabang Bandung	5
Tabel 1.3	Hak yang Didapat oleh Karyawan Kontrak di JNE Cabang Bandung	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2	Operasional Variabel	42
Tabel 2.3	Rekapitulasi Nilai dari Faktor-Faktor Komitmen Organisasi (Faktor Logis, Faktor Lingkungan, Faktor Harapan, Faktor Ikatan Emosional) Pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung	48
Tabel 2.4	Skor Kriteria Jawaban Responden	50
Tabel 2.5	Tanggapan Responden mengenai Faktor-Faktor Komitmen Organisasi (Faktor Logis, Faktor Lingkungan, Faktor Harapan, Faktor Ikatan Emosional) Pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung	50
Tabel 2.6	Penerapan Faktor Logis	51
Tabel 2.7	Penerapan Faktor Lingkungan	51
Tabel 2.8	Penerapan Faktor Harapan	51
Tabel 2.9	Penerapan Ikatan Emosional	52
Tabel 3.1	Wilayah Kerja PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandung	59
Tabel 4.1	Identitas Informan	68
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Status	69
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Jabatan Strategis	72
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Jumlah Gaji UMK	73

Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kesulitan Mencari Pekerjaan yang Lebih Baik	74
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Lingkungan yang Menyenangkan	76
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Merasa Dihargai	77
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Memiliki peluang untuk berinovasi	77
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Jenjang Karir	79
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Mendapatkan posisi yang lebih baik lagi.....	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Merasa Ada Ikatan Batin Yang Tinggi.....	83
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai Suasana Kekeluargaan Dalam Organisasi.....	83
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai Telah Memberikan Jasa yang Luar Biasa Atas Kehidupannya	84
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Memiliki Hubungan Keluarga atau Kerabat.....	85
Tabel 4.16	Tabel Rekapitulasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1	Logo PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)	58
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1	Kutipan Wawancara	96
Lampiran 1.2	Data Karyawan di JNE menurut Status	96
Lampiran 1.3	Data Karyawan JNE menurut Jenis Kelamin	97
Lampiran 1.4	Kuesioner	97
Lampiran 1.5	Tabulasi Data	99
Lampiran 1.6	Dokumentasi Saat Pengisian Kuesioner Kepada Responden	102

